

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
สาขาวิชาภาษาจีน

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1573707 ชื่อวิชา ภาษาจีนในธุรกิจการท่องเที่ยว

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีน

2) ประเภทของรายวิชา : วิชาเฉพาะด้าน

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ ฌภักก์ัญญา ตรารุ่งเรือง

2) อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ ฌภักก์ัญญา ตรารุ่งเรือง

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปี 3

#### 1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 ธันวาคม 2560

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และมีความกตัญญูต่อผู้มีพระคุณ

1.2 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปร่วมพัฒนา แก้ไขปัญหาและนำความรู้ทางภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ได้จริงสามารถบูรณาการในสาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวเกี่ยวกับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ และอย่างเป็นระบบ และสามารถค้นคว้า ศึกษาวิเคราะห์ ข้อมูล ประยุกต์ความรู้และทักษะทางภาษาจีนที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเพื่อใช้ประกอบอาชีพ และดำเนินชีวิตในสังคมได้เป็นอย่างดี

1.4 มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตสาธารณะ มีความเข้าใจผู้อื่น เคารพในสิทธิและควมมีคุณค่าของตนเองและผู้อื่น

1.5 สามารถสื่อสารทั้งด้านการพูด การเขียนภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

### 2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงด้านกิจกรรมการเรียนการสอนให้น่าสนใจ กระตุ้นให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้รอบตัวเพิ่มมากขึ้น และปรับปรุงเนื้อหาการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับระยะเวลาเรียน

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 3.1 คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในธุรกิจโรงแรม ท่องเที่ยว สายการบิน การให้ข้อมูลด้านการบริการด้านต่างๆ ของโรงแรม ข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยว และการสื่อสารในสนามบิน

Study vocabulary and expressions used in hotel business, tourism and airline business relating to providing information on hotel services, tourist information and airline communication.

### 3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	สอนเสริม ให้คำแนะนำตามความ ต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มี	90 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา

### 3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเพิ่มเติม 6 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ ในมหาวิทยาลัย และให้คำปรึกษาตลอดเวลาผ่านการติดต่อทางโซเชียลมีเดีย เช่น ไลน์ และเฟสบุ๊ก

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### วิธีการสอนและการประเมินผล

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p><b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b></p> <p>1.1 ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และมีความกตัญญูต่อผู้มีพระคุณ</p> <p>1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม</p> <p>1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม เคารพในสิทธิ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญได้</p>	<p>1) ปลุกจิตสำนึกให้มีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ให้ความร่วมมือ รับผิดชอบ ทำงานร่วมกับผู้อื่น</p>	<p>1) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน ในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ และทำกิจกรรมกลุ่ม ตลอดภาคการศึกษา</p>	1-15	10%
<p><b>ด้านความรู้</b></p> <p>2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักการ แนวคิด ทฤษฎีและเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชา ในหลักสูตร และที่เกี่ยวกับสาขาวิชาภาษาจีน</p> <p>2.2 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปร่วมพัฒนา แก้ไขปัญหาและนำความรู้ทางภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ได้จริง</p> <p>2.3 สามารถบูรณาการในสาขาวิชาที่ศึกษากับ</p>	<p>1) ให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้มาฝึกปฏิบัติผ่าน กิจกรรมต่างๆในชั้นเรียน มีการแบ่งกลุ่มสืบค้น ข้อมูล นำเสนอหน้าชั้นเรียน และอภิปรายร่วมกัน</p>	<p>1) ประเมินจากการสังเกตการเข้าร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียน</p> <p>2) การสอบย่อยการฟัง พูด อ่าน เขียน</p> <p>3) การสอบกลางภาค</p> <p>4) การสอบปลายภาคเรียน</p> <p>5) การนำเสนอโครงงาน</p>	1-15	40%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>ความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2.4 สามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม และสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ</p>				
<p><b>ด้านทักษะทางปัญญา</b></p> <p>3.1 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ และอย่างเป็นระบบ</p> <p>3.2 สามารถค้นคว้า ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล ประยุกต์ความรู้และทักษะทางภาษาจีนเพื่อใช้ประกอบอาชีพ และดำเนินชีวิตในสังคมได้เป็นอย่างดี</p> <p>3.3 สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการดำเนินชีวิตได้อย่างสร้างสรรค์</p> <p>3.4 สามารถนำความรู้และทักษะทางภาษาจีนไปพัฒนาหน่วยงาน สังคม และประเทศชาติได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1) เน้นการฝึกฝนในทุกบทเรียนเพื่อให้ นักศึกษาจำคำศัพท์ วลี ประโยคที่สำคัญได้</p> <p>2) ให้นักศึกษาได้ฝึกการใช้ผ่านกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน 4 ด้าน ทั้งจาก กิจกรรมเดี่ยวและ กิจกรรมกลุ่ม</p>	<p>1) ประเมินจากความสามารถ ความตั้งใจในการ ฝึกฝนทั้งในส่วนที่เป็นแบบฝึกหัดแบบทดสอบ และกิจกรรมอื่นๆ</p> <p>2) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ความสนใจ คุณภาพของงาน</p> <p>3) ความสามารถในการนำความรู้มาบูรณาการ เพื่อสื่อสารได้</p>	1-15	40%
<p><b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b></p> <p>4.1 มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างและหลากหลายได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1) จัดกิจกรรมในห้องเรียนเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกฝน สร้างความสัมพันธ์ และ รับผิดชอบในการทำกิจกรรมกลุ่ม</p> <p>2) สอดแทรกความรู้ด้านมารยาทและ</p>	<p>1) ประเมินจากพฤติกรรมในและการแสดงออก ตลอดจนการร่วมมือกันของนักศึกษาในการทำงานกลุ่ม</p> <p>2) ประเมินจากคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมายทั้ง</p>	1-15	5%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>4.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตสาธารณะ มีความเข้าใจผู้อื่น เคารพในสิทธิและควมมีคุณค่าของตนเองและผู้อื่น</p> <p>4.3 สามารถแก้ไขปัญหา หรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4.4 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง</p>	วัฒนธรรมของจีนลงในบทเรียน รวมถึงแนะนำแนวทางการปฏิบัติในระหว่างที่เรียน	งานกลุ่มและเดี่ยว และลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนในด้านต่างๆ		
<p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่จำเป็นต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>5.2 สามารถสื่อสารทั้งด้านการพูด การเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ</p> <p>5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและสืบค้นได้เป็นอย่างดี</p> <p>5.4 สามารถใช้ข้อมูลสถิติและตัวเลข ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1) อาจารย์ให้นักศึกษาส่งงานและติดต่อผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2) มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยอาจารย์แนะนำแหล่งข้อมูลภาษาจีนที่น่าสนใจ</p>	1) ประเมินจากรายงานและการนำเสนอข้อค้นพบจากการทำรายงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	1-15	5%

หมายเหตุ ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 5.1 แผนการสอน (หมวดที่ 5 ข้อ 2)

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
1 (3 ชม.)	- แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์แนวการสอน การวัดและประเมินผล	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. อธิบายเนื้อหารายวิชา จุดประสงค์และเป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล 2. แนะนำ หนังสือ website ที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการสืบค้นข้อมูล <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> -	1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. PowerPoint 4. เว็บไซต์	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย 3) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง
2 (3 ชม.)	- การขนส่ง การเดินทางโดยรถบริการ สาธารณะประเภทต่างๆ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเกี่ยวกับการขนส่ง การเดินทาง โดยรถบริการสาธารณะประเภทต่างๆ 2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา 3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้บ่อย <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาจับกลุ่มสืบค้นเส้นทาง การเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆโดยอินเทอร์เน็ต	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. PowerPoint	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า 5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		2. นักศึกษาแต่ละกลุ่มอภิปรายข้อมูลที่ตนเองสืบค้น			
3 (3 ชม.)	- การเช็คอิน การจองโรงแรม	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเกี่ยวกับการเช็คอิน การจองโรงแรม 2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา 3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้อยู่ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> -	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. PowerPoint	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถามอภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า 5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง
4 (3 ชม.)	- การบริการต่างๆ ของโรงแรม การของความช่วยเหลือระหว่างพัก รวมถึงสิ่งของต่างๆ ในห้องพัก	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเกี่ยวกับการบริการต่างๆ ของโรงแรม การของความช่วยเหลือระหว่างพัก รวมถึงสิ่งของต่างๆ ในห้องพัก 2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา 3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้อยู่ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาจับกลุ่มคิดบทบาทสมมุติเกี่ยวกับการใช้บริการในโรงแรม และขอความช่วยเหลือระหว่างพักในโรงแรม 2. แสดงบทบาทสมมุติ	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. PowerPoint	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถามอภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า 5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง



สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
5 (3 ชม.)	- การบอกเวลา วิธีการเรียกวินต่างๆ รวมถึงการกำหนดการเดินทางท่องเที่ยวในแต่ละวัน	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเกี่ยวกับการบอกเวลา วิธีการเรียกวินต่างๆ รวมถึงการกำหนดการเดินทางท่องเที่ยวในแต่ละวัน 2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา 3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้อยู่ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. ให้นักศึกษาแต่ละคนคิดกำหนดการเดินทางท่องเที่ยวของตัวเอง 2. นำเสนอกำหนดการเดินทางท่องเที่ยว	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. PowerPoint	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า 5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง
6 (3 ชม.)	-การถามทาง การถามวิธีการไปยังสถานที่ นั้นๆ -ทดสอบย่อยการฟัง	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเกี่ยวกับการถามทาง การถามวิธีการไปยังสถานที่นั้นๆ 2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. จัดการทดสอบการฟัง โดยการฟังเทปบทสนทนา และเลือกตำแหน่งสถานที่ให้ถูกต้อง	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. PowerPoint 3. แบบทดสอบ 4. เทปเสียง	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า 5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง
7 (3 ชม.)	- คำพื้นฐานในการบอกตำแหน่ง การบอก ตำแหน่งจากแผนที่ง่ายๆ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเกี่ยวกับพื้นฐานในการบอกตำแหน่ง การบอกตำแหน่งจากแผนที่ง่ายๆ	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. PowerPoint	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		<p>2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา</p> <p>3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้อยู่</p> <p>4. นักศึกษาแต่ละคนฝึกฝนการบอกตำแหน่งจากแผนที่</p> <p><b>กิจกรรม/ใบงาน :</b></p> <p>1. ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อคิดแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยเป็นแผนการท่องเที่ยวใน2วัน1คืน นำเสนอโดยการถ่ายทำคลิปวิดีโอและนำมานำเสนอในการเรียนสัปดาห์ที่ 15</p>		<p>อภิปราย</p> <p>3) การสอบปลายภาคเรียน</p> <p>4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า</p> <p>5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	
8 (3 ชม.)	- การจองตั๋วเครื่องบิน	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b></p> <p>1. บรรยายเกี่ยวกับการการจองตั๋วเครื่องบิน</p> <p>2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา</p> <p>3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้อยู่</p> <p><b>กิจกรรม/ใบงาน :</b></p> <p>1. นักศึกษาจับกลุ่มคิดบทบาทสมมุติเกี่ยวกับการการจองตั๋วเครื่องบิน</p> <p>2. แสดงบทบาทสมมุติ</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. PowerPoint</p>	<p>1) การตรงเวลา</p> <p>2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม</p> <p>อภิปราย</p> <p>3) การสอบปลายภาคเรียน</p> <p>4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า</p> <p>5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	อ. ณภัคกัญญา ตรารุ่งเรือง
9	- การจองตั๋วรถไฟ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b>			

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
(3 ชม.)	- ทดสอบย่อยการพูด	1. บรรยายเกี่ยวกับการจอตู้รถไฟ 2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา 3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้บ่อย <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. จัดการทดสอบการพูด	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. PowerPoint 3. แบบทดสอบ	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า 5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง
10 (3 ชม.)	- การซื้อสินค้า เงินตราของจีน	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเกี่ยวกับการซื้อสินค้า เงินตรา ของจีน 2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึก สนทนา 3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้บ่อย <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาจับกลุ่มคิดบทบาทสมมติ เกี่ยวกับการซื้อสินค้า การต่อรองราคาใน ประเทศจีน 2. แสดงบทบาทสมมติ	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. PowerPoint	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า 5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง
11 (3 ชม.)	- การบอกสี ขนาด ลักษณะต่างๆ ของ สินค้า - ทดสอบย่อยการอ่าน	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเกี่ยวกับการบอกสี ขนาด ลักษณะต่างๆ ของสินค้า	1. เอกสารประกอบการ เรียน	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา 3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้อยู่ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. ศึกษาค้นคว้าแต่ละคนฝึกฝนการบอกสี ขนาด ลักษณะต่างๆ ของสินค้า 2. จัดการทดสอบการอ่าน	2. PowerPoint 3. แบบทดสอบ	อภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า 5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	
12 (3 ชม.)	-การแลกเปลี่ยนเงินตรา อัตราแลกเปลี่ยน สกุลเงินต่างๆ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเงินตรา อัตราแลกเปลี่ยน สกุลเงินต่างๆ 2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา 3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้อยู่ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. ศึกษาค้นคว้าประโยคที่ใช้ในการ แลกเปลี่ยนเงินตรา	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. PowerPoint	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า 5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง
13 (3 ชม.)	- การของความช่วยเหลือ การบอกลักษณะ ชนิดของของที่สูญหาย -ทดสอบย่อยการเขียน	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเกี่ยวกับการของความช่วยเหลือ การบอกลักษณะ ชนิดของของที่สูญหาย 2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา 3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้อยู่ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b>	1. เอกสารประกอบการ เรียน 2. PowerPoint 3. แบบทดสอบ	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		1. นักศึกษาจับกลุ่มคิดบทบาทสมมุติ เกี่ยวกับการของความช่วยเหลือ การบอก ลักษณะ ชนิดของของที่สูญหาย 2. แสดงบทบาทสมมุติ 3. จัดทดสอบการเขียน		5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	
14 (3 ชม.)	- การรับประทานอาหารจีน ชนิด ลักษณะ ประเภท การสั่งอาหารของจีน การบอกถึง รสชาติต่างๆ ชื่ออาหารที่น่าสนใจและมี ชื่อเสียงของจีน	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเกี่ยวกับการรับประทานอาหาร จีน ชนิด ลักษณะ ประเภท การสั่งอาหาร ของจีน การบอกถึงรสชาติต่างๆ ชื่ออาหาร ที่น่าสนใจและมีชื่อเสียงของจีน 2. จำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาฝึกสนทนา 3. บรรยายหลักไวยากรณ์ที่ใช้บ่อย <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาจับกลุ่มคิดบทบาทสมมุติ เกี่ยวกับการรับประทานอาหารจีน ชนิด ลักษณะ ประเภท การสั่งอาหารของจีน การ บอกถึงรสชาติต่างๆ 2. แสดงบทบาทสมมุติ	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. PowerPoint	1) การตรงเวลา 2) การมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า 5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ. ณิชกัญญา ตรารุ่งเรือง
15 (3 ชม.)	- กิจกรรมบทบาทสมมุติ โดยผู้เรียนจับกลุ่ม กลุ่มละ 4- 5 คน เพื่อนำสิ่งที่ได้เรียน	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มออกมานำเสนอ	-	1) การตรงเวลา	อ. ณิชกัญญา

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
	นำเสนอในรูปแบบตามความสนใจ	คลิปวิดีโอแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยเป็นแผนการท่องเที่ยวใน 2 วัน 1 คืน ในรูปแบบตามความสนใจ 2. สรุปเนื้อหาวิชาภาษาจีนในธุรกิจท่องเที่ยว กิจกรรม/ใบงาน : -		2) การมีส่วนร่วมในการซักถามอภิปราย 3) การสอบปลายภาคเรียน 4) คุณภาพของงานที่ค้นคว้า 5) การสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	ตรารุ่งเรือง
16 (2 ชม.)	สอบปลายภาค				

## 5.2 การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- การเข้าชั้นเรียน 10%
- กิจกรรมในชั้นเรียน 20%
- ทดสอบย่อย 30%
- สอบปลายภาค 40%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ  อิงกลุ่ม  อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B <sup>+</sup>
75-84	B
70-74	C <sup>+</sup>
60-69	C
55-59	D <sup>+</sup>
50-54	D
0-50	F

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 6.1 เอกสารและตำราหลัก

1 体验汉语.公务篇: 泰语版 / 褚佩如, 朱晓星, 岳建玲编.-----北京; 高等教育出版社, 2008.12

### 6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1 นริศ วศินานนท์, ศตวรรษ ชื่ออุดมสิน,สุกัญญา วศินานนท์.สนทนาจีน อังกฤษ ไทย แอร์สวีต มืออาชีพ.กรุงเทพฯ:ทฤษฎี,2554

2 เขียรชัย เอี่ยมวรเมธ. พจนานุกรมจีน – ไทย ฉบับใหม่ (ฉบับพิมพ์หนังสือตัวอย่าง).

กรุงเทพมหานคร :

บริษัทรวมสาส์น (1977) จำกัด, 2546

- 3 ฝ่ายวิชาการการสำนักพิมพ์แมนดารินเอดูเคชั่น.คู่มือการเรียนการสอนภาษาจีน.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แมนดาริน เอดูเคชั่น.2556
- 4 Ren jingwen .ภาษาจีนระดับกลาง.กรุงเทพฯ:ซีเอ็ดดูเคชั่น,2551
- 5 อาศรมสยาม-จีนวิทยา.เรียนอย่างไร เข้าใจไวยากรณ์จีน.กรุงเทพฯ:ทฤษฎี.2552
- 6 นริศ วศินานนท์ .ย่อนรอยอักษรจีน.กรุงเทพฯ:ทฤษฎี.2553
- 7 张黎.商务汉语系列教材.商务汉语入门.北京大学出版社.2005-5-1
- 8 关道雄.基础实用商务汉语.北京大学出版社.2003-9-1
- 9 姜玉馨.商务汉语 900 句.对外经贸大学出版社.2012-12-1
- 10 姜玉馨.商务汉语 900 句.对外经贸大学出版社.2012-12-1
- 11 王晓钧, 张旺熹, 孙德金等基础商务汉语会话与应用.北京语言大学出版社.2005-7-1

### 6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- 1 100 ประโยครอบรู้เกี่ยวกับจีน.—กรุงเทพฯ : ตาตา ,2556.
- 2 Emergency talk. Li Shujuan – Beijing : Sinolingua,2006
- 3 www.thai.cri.cn
- 4 [www.baidu.com](http://www.baidu.com)

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา รวมถึงวิธีการสอน การจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิธีการวัดและการประเมินผล และเสนอแนะเพื่อปรับปรุงรายวิชาสอน

### 7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

ใช้แบบประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนโดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาจีนเป็นผู้ร่วมกันออกแบบแบบประเมิน เลขานุการหลักสูตรเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลรวมทั้งสะท้อนกลับสู่อาจารย์ผู้สอน

### 7.3 การปรับปรุงการสอน



มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงไปตามปัจจัยต่างๆ ได้แก่

- การสนทนาสอบถามความเห็นกับนักศึกษา
- ข้อมูลจากแบบประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์
- ปรับปรุงเนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

#### 7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

1. ทวนสอบด้วยผู้สอน ดังนี้

1.1 สังเกตและบันทึกพฤติกรรมนักศึกษาระหว่างการเรียนรู้เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกับผลการเรียนรู้

1.2 ตรวจสอบคุณภาพของงานที่มอบหมาย/ รายงานการค้นคว้า

1.3 ตรวจสอบคะแนน ผลการเรียนรู้ และระดับคะแนน

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		
	การสังเกตพฤติกรรม	การสอบ	การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน
คุณธรรม จริยธรรม	✓		
ความรู้	✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที	✓		✓

#### 7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพของรายวิชา

อาจารย์ผู้สอนสรุปผลการจัดการเรียนการสอนใน มคอ.5 เสนอหลักสูตรเพื่อพิจารณาปรับปรุงเนื้อหา วิธีการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และปรับปรุงในปีการศึกษาถัดไป