



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา จิตวิทยาสังคมและอุตสาหกรรม

รหัสวิชา 4202206

ภาคเรียนที่ 2/2560

หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต/ศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา สิ่งแวดล้อมเมืองและ  
อุตสาหกรรม (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2554)  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

**สารบัญ**

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	2
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	3
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	3
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	4
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	6
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	11
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	11

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

4202206 จิตวิทยาสังคมและอุตสาหกรรม (Social and Industrial Psychology)

#### 2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต 3 (3-0-6)

#### 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา สิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม

3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะด้าน

#### 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

##### 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ผศ.ดร.พทุธิธร แสงรุ่งเรือง

##### 4.2 อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

ดร.พทุธิธร แสงรุ่งเรือง และอ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล ผู้สอน ตอนเรียน A4

#### 5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 2

#### 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 8. สถานที่เรียน

ศูนย์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

11 ธ.ค. 2560

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจิตวิทยาสังคมและจิตวิทยาอุตสาหกรรม ซึ่งเป็น การศึกษากระบวนการก่อเกิดพฤติกรรมที่แสดงออกของคนที่อยู่ร่วมกันในสังคม
2. สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานในระบบอุตสาหกรรม โดยสามารถนำความรู้ด้านจิตวิทยาไป ปรับใช้กับงานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้
3. เพื่อให้ นักศึกษามีหลักการในการคิดและการแสดงออก เพื่อแก้ไขปัญหาในเชิงจิตวิทยาและ พฤติกรรมในชีวิตประจำวัน

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับจิตวิทยาสังคมและจิตวิทยาอุตสาหกรรมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการสร้างและก่อเกิดพฤติกรรมของมนุษย์และสังคม การมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสังคม และการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับพฤติกรรมของมนุษย์ที่ทำงานอยู่ในระบบอุตสาหกรรมภายใต้ สภาวะต่างๆ โดยเน้นการพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้สอดคล้องกับ TQF บริบทของสังคม ปัจจุบันและบัณฑิตที่พึงประสงค์

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับจิตวิทยาสังคมและจิตวิทยาอุตสาหกรรมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการสร้างและก่อเกิดพฤติกรรมของมนุษย์และสังคม การมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสังคม และการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับพฤติกรรมของมนุษย์ที่ทำงานอยู่ในระบบอุตสาหกรรมภายใต้ สภาวะต่างๆ โดยเน้นการพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากรมนุษย์

To provide students with basic knowledge in social psychology and industrial psychology on issues related to the process of creating and becoming human and social behavior, the relationship between the person and society, the application of knowledge to human behavior in the industrial system under various conditions focusing on developing and improving human resources

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา เป็นรายบุคคลและใน	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง 90 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

	กรณีที่มีเหตุจำเป็น		
--	---------------------	--	--

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาการให้คำปรึกษาผ่านทางกลุ่ม Line ประจำวิชา และ E-mail
- อาจารย์ผู้สอนจัดเวลาการให้คำปรึกษากับนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมง/สัปดาห์

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

- 1.1.1 มีความตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ มีจิตอาสา และซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 1.1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง

#### 1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 อาจารย์ผู้สอนทุกคนสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา
- 1.2.2 การปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาด ต ล อ ด จ น การแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 1.2.3 มอบหมายงานให้นักศึกษารับผิดชอบงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำและการเป็นสมาชิกกลุ่ม

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบ โดยดูจากการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3.2 ประเมินผลจากการร่วมกิจกรรมการอภิปราย

### 2. ความรู้

#### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีด้านสิ่งแวดล้อม
- 2.1.2 สามารถเข้าใจวิเคราะห์ปัญหาสิ่งแวดล้อม และสามารถอธิบายได้
- 2.1.3 มีทักษะในการบูรณาการความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกับศาสตร์อื่น ๆ ได้

#### 2.2 วิธีการสอน

- 2.2.1 การบรรยายเนื้อหาในรายวิชา รวมถึงการถาม ตอบในชั้นเรียน
- 2.2.2 การอภิปรายกลุ่ม โดยอาจารย์ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

- 2.2.3 การมอบหมายกิจกรรมการทำงานกลุ่ม ให้กลุ่มได้มีการค้นคว้า คิดวิเคราะห์และร่วมกันทำงาน มีการนำเสนอรายงาน
- 2.2.4 การมอบหมายให้ผู้เรียนได้มีการค้นคว้าข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมายจากหนังสือหรือค้นคว้าผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต)

### 2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 ประเมินจากการสอบปลายภาค
- 2.3.2 ประเมินจากการสังเกตการณ์การร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน
- 2.3.3 ประเมินผล การนำเสนอผลงานรายงาน หรืองานตามที่มอบหมายรายบุคคลและรายกลุ่ม

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 สามารถมองเห็นความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ ในงานด้านสิ่งแวดล้อม
- 3.1.2 สามารถนำความรู้ทางทฤษฎี/ปฏิบัติไปใช้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- 3.1.3 มีการคิดอย่างมีวิจารณญาณและเป็นระบบเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น
- 3.1.4 สามารถรู้เท่าทันสถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม มองเห็นความเปลี่ยนแปลงอย่างเข้าใจลงมือปฏิบัติก่อนเกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมที่รุนแรงมากขึ้น

### 3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 การสอนเนื้อหาโดยการบรรยายเนื้อหา และฝึกทักษะในด้านต่างๆ (เช่น ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ ทักษะในการคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหา) พร้อมทั้งให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล
- 3.2.2 การอภิปราย ร่วมกันในชั้นเรียน พร้อมทั้งร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ในที่ทำงานและการจัดการกับปัญหาดังกล่าว
- 3.2.3 การมอบหมายให้ผู้เรียนได้มีการค้นคว้าข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมายจากหนังสือหรือค้นคว้าผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต)

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1 การสอบ โดยใช้ข้อสอบที่วัดทักษะด้านการใช้ปัญญาในการคิดวิเคราะห์
- 3.3.2 ประเมินผลจากผลงาน การนำเสนอผลงานของนักศึกษา
- 3.3.3 ประเมินจากพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการอภิปราย ตอบข้อซักถาม

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1 มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 4.1.2 มีภาวะผู้นำ และเคารพสิทธิของตนเองและผู้อื่น
- 4.1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

### 4.2 วิธีการสอน

- 4.2.1 สอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมอบหมายงานในการจัดเรียนการสอน
- 4.2.2 เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำงานและแลกเปลี่ยนบทบาทในการทำงานร่วมกัน
- 4.2.3 บรรยายและให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับการปรับตัวและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

- 4.3.1 สอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมอบหมายงานในการจัดเรียนการสอน
- 4.3.2 เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำงานและแลกเปลี่ยนบทบาทในการทำงานร่วมกัน
- 4.3.3 บรรยายและให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับการปรับตัวและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม

### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1.1 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการทำงานที่เกี่ยวข้อง
- 5.1.2 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้หลักคณิตศาสตร์หรือสถิติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- 5.1.3 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบการนำเสนอได้อย่างถูกต้อง

#### 5.2 วิธีการสอน

- 5.2.1 มอบหมายงานให้นักศึกษาทำเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของนักศึกษาและให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่น่าเชื่อถือ และทำรายงานเพื่อนำเสนอด้วยวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม
- 5.2.2 การสอนด้วยการบรรยายในชั้นเรียนและให้มีการฝึกปฏิบัติ

#### 5.3 วิธีการประเมินผล

- 5.3.1 ประเมินจากงาน รายงาน วิธีการนำเสนอ และรูปแบบในการนำเสนอ
- 5.3.2 สังเกตพฤติกรรมในการเรียน และผลการประเมินการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	ชี้แจงรายละเอียดวิชา ดังนี้ 1. คำอธิบายรายวิชา ความสำคัญของรายวิชา จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	3	1. แจกเอกสาร มคอ. 3 2. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อตกลงในการเรียนการสอน	พุทธิธร

	<p>รายวิชาจิตวิทยาการบริการ</p> <p>2. การจัดการเรียนการสอน การวัด การประเมินผล การเก็บคะแนน การสอบ</p> <p>3. การประเมินเกี่ยวกับการทักษะของผู้เรียน 5 ด้าน</p>			
2	<p><b>บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิวัฒนาการ การศึกษาทางจิตวิทยา</li> <li>- กลุ่ม แนวความคิด และระบบทางจิตวิทยา</li> </ul>	3	<p>1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. อภิปรายกลุ่มเกี่ยวกับการใช้จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน</p>	พุทธิธร
3-4	<p><b>บทที่ 2 แนวความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับจิตวิทยาสังคม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายของจิตวิทยาสังคม</li> <li>- ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การเรียนรู้ การเข้าใจ จิตวิเคราะห์และบทบาท</li> </ul>	6	<p>1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. อภิปรายกลุ่มเกี่ยวกับการใช้จิตวิทยาสังคมในชีวิตประจำวัน</p>	พุทธิธร



(ต่อ)

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
5	<b>บทที่ 3 จิตวิทยาอุตสาหกรรม</b> - ความหมายและความสำคัญของจิตวิทยา สังคม - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยา อุตสาหกรรม - วิธีการศึกษาด้านจิตอุตสาหกรรม	3	1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. ให้ร่วมกิจกรรมโครงการบูรณาการ อพ.สธ มสค. ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ใน การผลิตผลิตภัณฑ์เพื่อเด็กปฐมวัย ฝึกการทำงาน ร่วมกัน	พุทธิธร
6	<b>บทที่ 4 งาน สภาพแวดล้อม และเครื่อง ล่อในการทำงาน</b> - แนวความคิดในการทำงาน - สิ่งแวดล้อมในการทำงาน - อุบัติเหตุและความปลอดภัย - ทฤษฎีเกี่ยวกับเงินที่ใช้เป็นเครื่องล่อ - ทฤษฎีเกี่ยวกับความยุติธรรมและไม่ ยุติธรรม - บรรยากาศทางธุรกิจ - ทฤษฎีคนกับสิ่งแวดล้อม	3	1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. อภิปรายกลุ่ม: วิเคราะห์ถึงปัจจัยหรือ สภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน	พุทธิธร
7	<b>บทที่ 5 วิศวกรรมด้านมนุษย์และมนุษย์ ในระบบการทำงาน</b> - วิศวกรรมด้านมนุษย์ - ทฤษฎีการได้ข้อมูลและการจัดการกับ ข้อมูล - มนุษย์ในระบบการทำงาน - การวิเคราะห์งาน - การพัฒนากำลังคน - สถานภาพในองค์กรอุตสาหกรรม - สภาพแรงงาน	3	1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. อภิปรายกลุ่มเกี่ยวกับงานที่จำเป็นต้องใช้คน และเครื่องจักรในการทำงานร่วมกัน โดย วิเคราะห์ถึงข้อดี-ข้อดีถึงผลที่ได้รับจากการ ทำงาน	พุทธิธร
8	<b>บทที่ 6 การคัดเลือกและฝึกอบรมใน อุตสาหกรรม</b> - บุคลากรในองค์กร - การคัดเลือก - การฝึกอบรม	3	1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. นศ.จัดกลุ่มแสดงบทบาทสมมติในการคัดเลือก บุคคลเข้าทำงาน	พุทธิธร
9	<b>บทที่ 7 ภาวะผู้นำ</b> - ความหมายของผู้นำและภาวะผู้นำ - พฤติกรรมของผู้นำ	3	1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. อภิปรายกลุ่มเกี่ยวกับผู้นำในดวงใจ	อากาศพรรณ

(ต่อ)

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
10	<b>บทที่ 8 พฤติกรรมกลุ่ม</b> - ความหมายและลักษณะของกลุ่ม - โครงสร้างของกลุ่ม อิทธิพลของกลุ่มที่มีต่อพฤติกรรมของสมาชิกในกลุ่ม - กระบวนการกลุ่มกับประสิทธิภาพในการทำงานกลุ่ม	3	1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. อภิปรายกลุ่ม: วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานกลุ่มและวิธีพัฒนาให้งานกลุ่มมีประสิทธิภาพ	อาภาพรณ
11	<b>บทที่ 9 สภาพแวดล้อมในการทำงาน</b> - บรรยากาศในการทำงาน - อุบัติเหตุหรือความไม่ปลอดภัย - อิทธิพลสภาพแวดล้อมที่มีต่อสุขภาพจิต - สุขภาพของพนักงาน	3	1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. อภิปรายกลุ่ม: วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบรรยากาศในการทำงานและสุขภาพของพนักงาน	อาภาพรณ
12	<b>บทที่ 10 ทักษะจิต แรงจูงใจและความพึงพอใจในการทำงาน</b> - ความหมายและลักษณะของทัศนคติ - ความหมายและกระบวนการจูงใจ - ความหมายและการศึกษาความพึงพอใจในการทำงาน - การประเมินความพึงพอใจในการทำงาน	3	1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. นศ. จัดกลุ่มแสดงบทบาทสมมติ ภายใต้ประเด็น “ทัศนคติ แรงจูงใจ และความพึงพอใจในการทำงาน”	อาภาพรณ
13	<b>บทที่ 11 การบริหารความเครียด</b> - ความหมายของความเครียด - ความเครียดในการทำงาน - องค์ประกอบของความเครียด - สาเหตุของความเครียด - ผลกระทบของความเครียด - การจัดการความเครียดในที่ทำงาน	3	1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. อภิปรายกลุ่มวิเคราะห์ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในที่ทำงาน และวิธีจัดการกับความเครียด	อาภาพรณ
14	<b>บทที่ 12 มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน</b> - ความหมายและลักษณะของมนุษย์สัมพันธ์ในองค์กร	3	1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. นศ. จัดกลุ่มแสดงบทบาทสมมติ ภายใต้ประเด็น “ลักษณะของผู้ที่มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน”	อาภาพรณ
15	<b>บทที่ 13 การบริหารความขัดแย้ง</b> - ความหมาย รูปแบบ และระดับของความขัดแย้ง - การบริหารความขัดแย้ง - การเจรจาต่อรอง	3	1. การบรรยายเนื้อหาด้วย PowerPoint 2. อภิปรายกลุ่ม: วิเคราะห์ประเด็นที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้ง	อาภาพรณ

(ต่อ)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
16	นำเสนอรายงานกลุ่ม	3	1. ส่งรายงาน 2. นำเสนอผ่านการแสดงบทบาทสมมติ	อาภาพรรณ
17	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล	วิธีการทวน สอบ
1. คุณธรรม จริยธรรม 2. ความรู้ 3. ทักษะทางปัญญา 4. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลความ รับผิดชอบ 5. ทักษะการ วิเคราะห์การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	1. สังเกตพฤติกรรมการ เข้าเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบและตรง เวลา 2. สังเกตจากการมีส่วน ร่วมในการอภิปรายและ ทำกิจกรรมต่างๆ ในชั้น เรียน 3. ประเมินจากงาน รายงาน วิธีการนำเสนอ และรูปแบบในการ นำเสนอ	ตลอดภาค การศึกษา	40%	การสัมภาษณ์ นักศึกษาที่ เรียนในรายวิชา ว่ามีความเข้าใจ ในเนื้อหา การ ประยุกต์ใช้ และมีคุณธรรม จริยธรรม เกิดขึ้นอย่างไร บ้าง
2. ความรู้ 3. ทักษะทางปัญญา	1. ประเมินจากการ รายงานกลุ่ม	สัปดาห์ที่ 16	20%	การวิเคราะห์ รายงานกลุ่ม
2. ความรู้ 3. ทักษะทางปัญญา	1. ประเมินจากการ ทดสอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 17	40%	การวิเคราะห์ ข้อสอบ

เกณฑ์คะแนน	เกรด
90-100	A
85-89	B+
75-84	B
70-74	C+
60-69	C

55-59	D+	
50-54	D	
0-49	F	
	W	
	I	

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. ตำราและเอกสารหลัก

เอกสารเย็บมุ่ม จิตวิทยาอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2560)

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหารายวิชา อาทิ

<http://tamrongsakk.blogspot.com/>

<http://www.novabizz.com>

### หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

(นำข้อมูลจาก มคอ.2 หมวดที่ 5 ข้อ 2 และหมวดที่ 8 มาปรับใช้และอาจเพิ่มเติมรายละเอียดให้ชัดเจนยิ่งขึ้น)

#### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ดำเนินการดังนี้

- นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนผ่านแบบประเมินอาจารย์ ผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย / ของรายวิชา
  - นักศึกษาประเมินผลการจัดการเรียนการสอน โดยการเขียนบรรยาย
  - นักศึกษาทุกคนประเมินประสิทธิผลของรายวิชา ซึ่งรวมถึง วิธีการสอน การจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งมีผลกระทบต่อการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่ได้รับและเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา โดยการแสดงความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย / โดยการเขียนบรรยาย
    - การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
    - แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

- รับฟังความคิดเห็นผ่าน e-mail
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียนเมื่อเสร็จสิ้นภาคการศึกษา
- คณะให้มีการประเมินการเรียนการสอนโดยนักศึกษาเมื่อสิ้นปีการศึกษา แต่ละชั้นปี โดยตัวแทนนักศึกษาแต่ละกลุ่ม ประชุมแสดงความคิดเห็นร่วมกัน (focus group) มีวิทยากรหรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีชื่ออาจารย์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนในระดับชั้นนั้นเป็นผู้ดำเนินการ

## 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การถอดบทเรียนร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอน ร่วมกับการพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษา (วิธีนี้ใช้ได้กรณีที่อาจารย์มีผู้ร่วมสอนหลายคน ร่วมกันพิจารณากิจกรรม/วิธีการสอน อาจดูจากผลการเรียน พฤติกรรมของนักศึกษา อาจารย์จัดประชุมพูดคุยและเขียนสรุปผลการพูดคุย)
  - คณะกรรมการประจำหลักสูตร ประเมินการสอนจากผลการเรียนของนักศึกษา
  - อาจารย์ผู้ประสานงาน/รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้ร่วมสอน ร่วมกันประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ระหว่างภาคการศึกษา / เมื่อสิ้นภาคการศึกษา

## 3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- จัดกิจกรรมในการระดมสมอง ให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป
- จัดประชุมผู้สอนในรายวิชา เพื่อพิจารณาและนำไปสู่การปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป
- การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- ปรับปรุงโดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ผู้สอนร่วมในรายวิชา/อาจารย์ในคณะ/ระหว่างสถาบัน

## 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

หลักสูตรมีคณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา ทำหน้าที่ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา ดังนี้

- สุ่มประเมินข้อสอบและความเหมาะสมของการให้คะแนน ทั้งคะแนนดิบและระดับคะแนนของรายวิชา
- สุ่มสัมภาษณ์นักศึกษาเพื่อตรวจสอบความรู้นักศึกษาหลังจากส่งผลการเรียนแล้ว
- การรับทราบรายละเอียดของแนวทางการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ในช่วงแรกของการเรียนรายวิชา
- ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการตรวจสอบความรู้นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยการสอบถามและให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นระหว่างการเรียนรู้

## 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงลักษณะการเรียนการสอน ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ การปรับปรุงสื่อการสอน และเนื้อหาใหม่ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา สรุปผลการดำเนิน งานการจัดการเรียนการสอนเมื่อสิ้นภาคการศึกษา และนำเสนอแนวทางการแก้ไข / ปรับปรุง / เพิ่มเติมต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร พร้อมบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ร่วมกันประเมินประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนและนำข้อคิดเห็น / การประเมินจากนักศึกษามาเป็นข้อพิจารณาในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาหน้า พร้อมบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา โดยพิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา ผลการสอบ ข้อคิดเห็นของอาจารย์ผู้ร่วมสอน นำมาปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาหน้า ทั้งนี้ได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร