



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา การจัดการกระบวนการทางธุรกิจ
รหัสวิชา 4123509

ภาคเรียนที่ 2/2559

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	2
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	3
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	3
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	4
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	17
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	18

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

4123509 การจัดการกระบวนการทางธุรกิจ

Business Process Management

2. จำนวนหน่วยกิต

3(2-2-5)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา.....

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

3.2 ประเภทของรายวิชา

หมวดวิชาเฉพาะด้าน เทคโนโลยีและวิธีการทางซอฟต์แวร์

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ผศ.นภัสศรีณย์ ชัชวาลานนท์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

4.2 อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

ผศ.นภัสศรีณย์ ชัชวาลานนท์ ตอนเรียน A1, B1

5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 3

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

10 พฤศจิกายน 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการจัดการกระบวนการทางธุรกิจ
2. เพื่อให้ศึกษามีความสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ / หลักการ / ทฤษฎีของการจัดการกระบวนการทางธุรกิจ
3. เพื่อให้ศึกษามีทักษะในด้านการจัดการกระบวนการทางธุรกิจ
4. เพื่อให้ศึกษามีการวิเคราะห์กลไก / กระบวนการของการจัดการกระบวนการทางธุรกิจ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความเข้าใจธุรกิจได้ชัดเจนยิ่งขึ้น เน้นการวิเคราะห์ธุรกิจ ได้ปรับปรุงวิธีการสอนโดยใช้โครงงานเพื่อให้ศึกษามีความเข้าใจระบบธุรกิจมากยิ่งขึ้น โดยใช้กรณีศึกษาเพิ่มมากขึ้น

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดของการจัดการกระบวนการทางธุรกิจ วงจรกระบวนการทางธุรกิจ การจำแนกประเภทของกระบวนการทางธุรกิจ วิวัฒนาการของอินเทอร์เน็ต สหกรณ์กรรมระบบ การสร้างแบบจำลองกระบวนการทางธุรกิจ การควบคุมกระบวนการทางธุรกิจ การพัฒนากระบวนการทางธุรกิจ คุณสมบัตินៃกระบวนการทางธุรกิจ สถาปัตยกรรมการจัดการกระบวนการทางธุรกิจ วิธีการกระบวนการทางธุรกิจ และการประยุกต์ใช้กระบวนการทางธุรกิจในการทำงานขององค์การ

Study the conceptual of business process management, business process lifecycle, the classification of business processes, evolution of the enterprise architecture system, modeling business processes, control business processes, development of business processes, architecture of business processes business process management, method of business processes, and the application of business processes management for the work of organization.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การ ฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา	ฝึกปฏิบัติงาน 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	การศึกษาด้วยตนเอง 75 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ผู้สอน เฟสบุ๊ครายวิชา และเฟสบุ๊คของอาจารย์ผู้สอน
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับขององค์กร และสังคม
- 1.1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งได้
- 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพกฎระเบียบข้อบังคับ
- 1.1.5 รู้จักรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวมด้วยจิตสาธารณะ
- 1.1.6 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 1.2.2 ปลูกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกงานและการบ้านของผู้อื่น และสอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา
- 1.2.3 ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ตระหนักถึงผลกระทบของการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และผลของการใช้ซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายที่มีต่อองค์กรและสังคม

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม การแต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบ
- 1.3.2 ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร

1.3.3 สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับอื่นๆ
อย่างต่อเนื่อง

1.3.4 ประเมินจากปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ รวมทั้งการลอกงานหรือ
การบ้านของผู้อื่น

1.3.5 ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งการทำงานเดี่ยวและ
งานกลุ่ม

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถอธิบายได้ถึงหลักการและทฤษฎีที่สำคัญใน
เนื้อหาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

● 2.1.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายความต้องการของระบบสารสนเทศ
ทางธุรกิจรวมทั้ง ประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา

○ 2.1.3 สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงและ/หรือประเมินระบบ
สารสนเทศทางธุรกิจ

● 2.1.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ วิทยาการของเทคโนโลยี
คอมพิวเตอร์ได้

● 2.1.5 มีประสบการณ์ในการออกแบบ พัฒนาและการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ได้อย่าง
สร้างสรรค์

○ 2.1.6 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปจัดทำโครงการรายวิชาที่สอดคล้องกับระบบธุรกิจ
ได้

● 2.1.7 สามารถบูรณาการความรู้ในระบบธุรกิจได้

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตสื่อการสอน E-Learning, Internet Broadcasting,
Social Network, Social Media ฯลฯ และผลิตสื่อการสอนที่เป็นนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่
ทันสมัย เพื่อให้นักศึกษาได้ร่วมกันแสวงหาความรู้ได้ด้วยตัวเอง (Self - Study)

2.2.2 บูรณาการแผนการสอนการเรียนรู้จากกรณีปัญหา (Problem Based Learning)

2.2.3 สอนแบบโครงการ

2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 ผลการทดสอบย่อย
- 2.3.2 ผลการสอบกลางภาคเรียน และปลายภาคเรียน
- 2.3.3 รายงานที่นักศึกษาจัดทำ
- 2.3.4 การนำเสนอรายงานในชั้นเรียน
- 2.3.5 โครงการที่นำเสนอ

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา สถานการณ์อย่างมีวิจารณญาณ และสรุปประเด็นปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- 3.1.2 สืบค้นข้อมูล ความรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินคุณภาพสารสนเทศได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
- 3.1.3 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 มอบหมายงานหรือกรณีศึกษาที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา
- 3.2.2 ศึกษาค้นคว้า การเขียนรายงาน การอภิปรายกลุ่ม และการนำเสนองาน
- 3.2.3 ให้นักศึกษามีโอกาสปฏิบัติจริง

3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1 ประเมินผลจากกรณีศึกษาและงานที่ได้รับมอบหมาย
- 3.3.2 ประเมินผลจากรายงาน การนำเสนอผลงาน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.1.2 ให้ความร่วมมือที่ดีและช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหา สถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีม
- 4.1.3 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- 4.1.4 มีการพัฒนาตนเองและเรียนรู้วัฒนธรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

4.2 วิธีการสอน

- 4.2.1 จัดกิจกรรมแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม เพื่อส่งเสริมให้มีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกัน
- 4.2.2 กำหนดการทำงานกลุ่มโดยให้หมุนเวียนการเป็นผู้นำ การเป็นสมาชิก
- 4.2.3 ใช้วิธีการสอนแบบเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น เคารพสิทธิ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

4.3 วิธีการประเมินผล

- 4.3.1 ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงาน
- 4.3.2 สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ
- 4.3.3 ประเมินพฤติกรรม ภาวะการณืเป็นผู้นำ และผู้ร่วมงานที่ดี
- 4.3.4 ประเมินจากผลงานการอภิปรายและนำเสนอ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี
- 5.1.2 สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์
- 5.1.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม
- 5.1.4 สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารอย่างเหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

- 5.2.1 มีการให้งาน/ กิจกรรมที่ต้องมีการสืบค้นข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วนำเสนอทั้งในรูปแบบของรูปเล่มรายงาน และการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
- 5.2.2 ส่งเสริมให้มีการตัดสินใจในการแก้ปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์
- 5.2.3 การใช้ศักยภาพทางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอผลงาน
- 5.2.4 ส่งเสริมการค้นคว้า เรียบเรียงข้อมูลและนำเสนอให้ผู้อื่นเข้าใจได้ถูกต้อง และให้ความสำคัญในการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล

5.3 วิธีการประเมินผล

- 5.3.1 ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอ การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณิตศาสตร์และสถิติ รวมทั้งทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
- 5.3.2 ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย ถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือต่าง ๆ การอภิปราย กรณีศึกษาต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	แนะนำ รายละเอียดในการ เรียนวิชา เนื้อหาวิชา การ เก็บคะแนน การ ประเมินผล และ เหตุผลความ จำเป็นใน การศึกษาวิชานี้	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ใช้สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการบรรยายโดยให้ นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการ เรียนรู้ 2. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมใน การตอบคำถามในชั้นเรียน 3. มอบหมายงานไปศึกษาหาเหตุผล ความจำเป็นในการศึกษากระบวนการ ธุรกิจ 4. นำเสนอผลการศึกษา สื่อการสอน 1. สไลด์ประกอบการสอน 2. เอกสารประกอบการสอน 3. เว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้อง 4. สื่อการสอนออนไลน์ http://napatsarun.com/BPM.php วิธีการวัดและประเมินผล 1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน 2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย	ผศ.นภัส ศรัณย์ ชัชวา ลานนท์
2	กระบวนการทาง ธุรกิจ (Business process)	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ใช้สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการบรรยายโดยให้ นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการ เรียนรู้ 2. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมใน	ผศ.นภัส ศรัณย์ ชัชวา ลานนท์

			<p>การตอบคำถามในชั้นเรียน</p> <p>3. มอบหมายงานไปศึกษากระบวนการธุรกิจ</p> <p>4. นำเสนอผลการศึกษา</p> <p>สื่อการสอน</p> <p>1. สไลด์ประกอบการสอน</p> <p>2. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>3. เว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. สื่อการสอนออนไลน์</p> <p>http://napatsarun.com/BPM.php</p> <p>วิธีการวัดและประเมินผล</p> <p>1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน</p> <p>2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย</p>	
3	แนวคิดของการจัดการกระบวนการทางธุรกิจ	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</p> <p>1. ใช้สื่อมัลติมีเดียประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตอบคำถามในชั้นเรียน</p> <p>3. มอบหมายงานไปศึกษาแนวคิดของการจัดการกระบวนการทางธุรกิจจัดตั้งองค์กรทางธุรกิจเป็นกลุ่ม โดยสมมติว่าเป็นการยื่นใบสมัครเพื่อจัดตั้งจริงๆ เขียนแบบฟอร์มการสมัครพร้อมหลักฐานการยื่นขอจดทะเบียนให้ครบถ้วน</p> <p>4. นำเสนอลักษณะงานธุรกิจที่จดทะเบียน</p> <p>สื่อการสอน</p> <p>1. สไลด์ประกอบการสอน</p> <p>2. เอกสารประกอบการสอนธุรกิจและรูปแบบการดำเนินงานทาง</p>	ผศ.นภัส ศรัณย์ ชีवालานนท์

			<p>ธุรกิจ</p> <p>3. เว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. สื่อการสอน E-Learning http://napatsarun.com/ BPM.php</p> <p>วิธีการวัดและประเมินผล</p> <p>1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน</p> <p>2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย</p>	
4	วงจรกระบวนการทางธุรกิจ	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</p> <p>1. ใช้สื่อมัลติมีเดีย</p> <p>ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตอบคำถามในชั้นเรียน</p> <p>3. มอบหมายงานไปเขียนวงจรทางธุรกิจ</p> <p>4. นำเสนอวงจรธุรกิจและกลยุทธ์ในการแก้ปัญหา</p> <p>สื่อการสอน</p> <p>1. สไลด์ประกอบการสอน</p> <p>2. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>3. เว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. สื่อการสอน E-Learning http://napatsarun.com/ BPM.php</p> <p>วิธีการวัดและประเมินผล</p> <p>1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน</p> <p>2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย</p>	ผศ.นภัสศรีณีย์ ชัชวาลานนท์
5	การจำแนกประเภทของกระบวนการทางธุรกิจ	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</p> <p>1. ใช้สื่อมัลติมีเดีย</p> <p>ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการ</p>	

			<p>เรียนรู้</p> <ol style="list-style-type: none"> ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตอบคำถามในชั้นเรียน มอบหมายงานไปศึกษาการจำแนกประเภทของกระบวนการทางธุรกิจ นำเสนอประเภทของกระบวนการทางธุรกิจ จุดเด่น จุดด้อย <p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> สไลด์ประกอบการสอน เอกสารประกอบการสอน เว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้อง สื่อการสอน E-Learning http://napatsarun.com/BPM.php <p>วิธีการวัดและประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย 	
6	วิวัฒนาการของอินเทอร์เน็ต	4	<p><u>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ใช้สื่อมัลติมีเดียประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตอบคำถามในชั้นเรียน มอบหมายงานไปศึกษาวิวัฒนาการของอินเทอร์เน็ต นำเสนอ <p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> สไลด์ประกอบการสอน เอกสารประกอบการสอน เว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้อง สื่อการสอน E-Learning http://napatsarun.com/BPM.php <p>วิธีการวัดและประเมินผล</p>	ผศ.นภัสศรีณีย์ ชัชวาลานนท์

			<ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน 2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย 	
7	ระบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture System)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้สื่อ มัลติมีเดีย ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตอบคำถามในชั้นเรียน 3. มอบหมายงานให้ไปเขียนสถาปัตยกรรมองค์กรธุรกิจของกลุ่มตนเอง <p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สื่อมัลติมีเดีย 2. ตำรา 3. รายละเอียดรายวิชา 4. เว็บไซต์ <p>วิธีการวัดและประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน 2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย 	ผศ.นภัสศรีณย์ ชัชวาลานนท์
8	แบบจำลองกระบวนการทางธุรกิจ	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบปัญหาเพื่อบูรณาการการเรียนรู้จากกรณีปัญหา (Problem Based Learning)</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน E-Learning http://napatsarun.com/BPM.php <p>วิธีการวัดและประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน 2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย 	ผศ.นภัสศรีณย์ ชัชวาลานนท์

9	การควบคุม กระบวนการทาง ธุรกิจ	4	<p><u>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</u> บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ ปัญหาเพื่อบูรณาการการเรียนรู้จาก กรณีปัญหา (Problem Based Learning) มอบหมายงานหรือกรณีศึกษาที่ ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และแก้ไข ปัญหา</p> <p><u>สื่อที่ใช้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน E-Learning http://napatsarun.com/BPM.php <p><u>วิธีการวัดและประเมินผล</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน 2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย 	ผศ.นภัส ศรัณย์ ชัชวา ลานนท์
10	การพัฒนา กระบวนการทาง ธุรกิจ	4	<p><u>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</u> บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ ปัญหาเพื่อบูรณาการการเรียนรู้จาก กรณีปัญหา (Problem Based Learning) สอนโดยใช้โครงงาน มอบหมายงานโดยให้ทำเป็นโครงงาน ในระบบสารสนเทศที่สนใจ และ นำเสนอโครงงานในสัปดาห์ที่ 15</p> <p><u>สื่อที่ใช้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน E-Learning http://napatsarun.com/BPM.php <p><u>วิธีการวัดและประเมินผล</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน 2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย 	ผศ.นภัส ศรัณย์ ชัชวา ลานนท์

11	คุณสมบัติของ กระบวนการทาง ธุรกิจ	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน มอบหมายงานหรือกรณีศึกษาที่ ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และแก้ไข ปัญหา แบ่งกลุ่มอภิปรายจากปัญหาที่เกิดขึ้น ในระบบสารสนเทศ</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน E-Learning http://napatsarun.com/ BPM.php <p>วิธีการวัดและประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน 2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย 	ผศ.นภัส ศรัณย์ ชัชวา ลานนท์
12	สถาปัตยกรรมการ จัดการ กระบวนการทาง ธุรกิจ	8	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน มอบหมายงานหรือกรณีศึกษาที่ ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และแก้ไข ปัญหา แบ่งกลุ่มอภิปรายจากปัญหาที่เกิดขึ้น ในระบบสารสนเทศ</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน E-Learning http://napatsarun.com/ BPM.php <p>วิธีการวัดและประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน 2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย 	ผศ.นภัส ศรัณย์ ชัชวา ลานนท์
13	วิธีการ กระบวนการทาง ธุรกิจ	4	<p>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน มอบหมายงานหรือกรณีศึกษาที่ ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และแก้ไข ปัญหา แบ่งกลุ่มอภิปรายจากปัญหาที่เกิดขึ้น ในระบบสารสนเทศ</p>	ผศ.นภัส ศรัณย์ ชัชวา ลานนท์

			<u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน E-Learning http://napatsarun.com/ BPM.php วิธีการวัดและประเมินผล 1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน 2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย	
14	การประยุกต์ใช้กระบวนการทางธุรกิจในการทำงานขององค์กร	4	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน มอบหมายงานหรือกรณีศึกษาที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา แบ่งกลุ่มอภิปรายจากปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบสารสนเทศ <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อการสอน E-Learning http://napatsarun.com/ BPM.php วิธีการวัดและประเมินผล 1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน 2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย	ผศ.นภัส ศรัณย์ ชัชวาลานนท์
15	นำเสนอโครงการ	4	แนะนำปรับปรุงการนำเสนอ วิธีการวัดและประเมินผล 1. สังเกตจากพฤติกรรมในห้องเรียน 2. ตรวจสอบจากงานที่มอบหมาย	ผศ.นภัส ศรัณย์ ชัชวาลานนท์
16	สอบปลายภาค	1.5	การทดสอบแบบอัตนัย	ผศ.นภัส ศรัณย์ ชัชวาลานนท์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล	วิธีการทวนสอบ
คุณธรรมจริยธรรม 1.1,1.2, 1.3,1.4	การตรวจสอบเวลา การเข้าห้องเรียน และการส่งงานตรง เวลา	ทุกสัปดาห์	20 %	ตรวจสอบจาก พฤติกรรม การเข้าเรียนและ ความตั้งใจเรียน และ ตรวจสอบจาก คะแนนผลการ เรียน
ความรู้ในเรื่องของ การจัดการ กระบวนการทาง ธุรกิจ 2.1,2.2, 2.4,2.5	ความรู้ความเข้าใจ	ทุกสัปดาห์	40 %	ตรวจสอบจาก การเข้าเรียน และ สังเกตจาก พฤติกรรม การเข้าเรียนและ ความตั้งใจเรียน
ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ การวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ IT 3.1,3.2,3.3, 4.2,4.3,4.4, 5.1,5.3,5.4	โครงงานและการ นำเสนอหน้าชั้น เรียน	ทุกสัปดาห์	40 %	ตรวจสอบจาก คะแนนผลการ สอบและการเข้า เรียน และ สังเกตจาก พฤติกรรม การเข้าเรียนและ ความตั้งใจเรียน

3. การประเมินผลการศึกษา

การประเมินผลการเรียนในรายวิชา ตามหลักสูตรแบบอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

เกณฑ์คะแนน	เกรด
90-100	A
85-89	B+
75-84	B
70-74	C+
60-69	C
55-59	D+
50-54	D
0-49	F
ถอนรายวิชา	W
การประเมินผลไม่สมบูรณ์	I

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

นภัสศรีณย์ ชัชวาลานนท์. (2560). การจัดการกระบวนการทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์ กราฟฟิคไซท์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

เว็บไซต์ผู้สอน <http://www.napatsarun.com/BPM.php>

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

คะชา ชาญศิลป์. (2553). *คู่มือเรียน WEB Programming ด้วย PHP MySQL และ AJAX*. กรุงเทพฯ: โปรวีชั่น.

จิราวุธ วารินทร์. (2556). *สร้างเว็บแอปพลิเคชัน PHP + MySQL + Dreamweaver CS6*. กรุงเทพฯ: รีไควว่า.

นิรุช อำนาจศิลป์. (2558). *เทคนิค PHP เพื่อการต่อยอด*. กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.

ประชา พฤษทรัพย์. (2552). *HTML & XHTML*. กรุงเทพฯ: ซัคเซส มีเดีย.

ปฎิญา เสี่ยงจิตร. (2555). *พัฒนาเว็บไซต์ให้เหนือชั้นด้วย HTML5 & CSS3*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

วิชา ศิริธรรมจักร. (2559). *Web Programming ด้วย AJAX และ PHP*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เคทีพี.

ศุภชัย สมพานิช. (2556). *Basic HTML5 with CSS3 & jQuery*. นนทบุรี: ไอดีซี พรีเมียร์.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ดำเนินการดังนี้

- นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนผ่านแบบประเมินอาจารย์ ของหลักสูตร
- นักศึกษาประเมินผลการจัดการเรียนการสอน โดยการเขียนบรรยาย
- นักศึกษาทุกคนประเมินประสิทธิผลของรายวิชา ซึ่งรวมถึง วิธีการสอน การจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งมีผลกระทบต่อการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่ได้รับและเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา โดยการแสดงความคิดเห็นของหลักสูตร

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
- รับฟังความคิดเห็นผ่าน e-mail และสังคมออนไลน์
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- รับฟังความคิดเห็นผ่าน e-mail และสังคมออนไลน์
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียนเมื่อเสร็จสิ้นภาคการศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- นักศึกษาประเมินอาจารย์ผู้สอน ด้วยแบบประเมินของหลักสูตร
- คณะกรรมการประจำหลักสูตร ประเมินการสอนจากผลการเรียนของนักศึกษา
- อาจารย์ รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้ร่วมสอน ร่วมกันประเมินผลการจัดการเรียนการสอนระหว่างภาคการศึกษา / เมื่อสิ้นภาคการศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน

เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจธุรกิจได้ชัดเจนยิ่งขึ้น เน้นการวิเคราะห์ธุรกิจ ได้ปรับปรุงวิธีการสอนในการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดยใช้ Problem Base และ โครงการเพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจระบบธุรกิจมากยิ่งขึ้น

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน ได้มีการทวนสอบดังนี้

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน พิจารณาข้อสอบ กับคำอธิบายรายวิชา ได้ออกข้อสอบตรงตามเนื้อหาในรายวิชา
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน พิจารณาระดับความยากง่ายของข้อสอบ คะแนนของนักศึกษาที่ได้ ไม่มากหรือน้อยเกินไป

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน พิจารณาระดับคะแนน เกณฑ์ของนักศึกษาเหมาะสมกับ การเข้าชั้นเรียน ความตั้งใจ และ ผลงานของนักศึกษา
- มีการประชุมเพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้อง ชัดเจนของข้อสอบกลางภาคและ/หรือปลายภาค ข้อสอบภาคปฏิบัติ
- มีแบบประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาประเมินตนเองเกี่ยวกับระดับความรู้ ความสามารถ ทักษะ พฤติกรรม ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชาที่กำหนดไว้ หลังจากเรียนวิชานี้แล้ว

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงลักษณะการเรียนการสอน ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ได้แก่ การปรับปรุงสื่อการสอน และเนื้อหาใหม่ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนเมื่อสิ้นภาคการศึกษา และนำเสนอแนวทางการแก้ไข / ปรับปรุง / เพิ่มเติมต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร พร้อมบันทึกไว้เป็นหลักฐาน
- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา โดยพิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา ผลการสอบ ข้อคิดเห็นของอาจารย์ผู้ร่วมสอน นำมาปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาหน้า ทั้งนี้ได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร
- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นำผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา ผลการประเมินการสอนโดยอาจารย์ผู้ร่วมสอน มาพิจารณาวางแผนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณาให้ความคิดเห็น