



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา ระบบการจัดการความรู้  
รหัสวิชา 4123205

ภาคเรียนที่ 2/2560

หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	2
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	3
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	4
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	17
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	18

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

## 1. รหัสและชื่อรายวิชา

4153205 ระบบการจัดการความรู้

Knowledge Management Systems

## 2. จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-6)

## 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ

## 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

## 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์

## 4.2 อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์ ตอนเรียน A1

ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์ ตอนเรียน B1

ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์ ตอนเรียน C1

## 5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2/2560 / ชั้นปีที่ 3

## 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

“ไม่มี”

## 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

“ไม่มี”

## 8. สถานที่เรียน

อาคาร 11 ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

16 พฤศจิกายน 2560

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการความรู้
2. เพื่อให้ศึกษามีสามารถอธิบายหลักการ / ทฤษฎี กระบวนการและรูปแบบการจัดการความรู้ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้
3. เพื่อให้ศึกษามีทักษะในด้านการวัดและการประเมินผลสำหรับการจัดการความรู้ได้
4. เพื่อให้ศึกษามีสามารถวิเคราะห์กระบวนการจัดการความรู้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ในการจัดการเรียนการสอน ต้องมีการกระตุ้นเตือนให้นักศึกษาตระหนักถึงการมีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การละเมิดลิขสิทธิ์ผลงานของผู้อื่น การละเมิดลิขสิทธิ์ในการนำสื่อจากแหล่งต่างๆ มาใช้ประกอบการผลิตผลงานซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้แนวคิดด้านการจัดการความรู้จากสื่อและสารสนเทศจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ โดยมีการสอดแทรกเรื่องกฎหมายพรบ. คอมพิวเตอร์ และนำวิธีการสอนแบบโครงงานเป็นฐานให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงในสถานการณ์ และสภาพแวดล้อมจริง ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนามาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับ TQF บริบทของสังคมปัจจุบันและบัณฑิตที่พึงประสงค์

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ กระบวนการและรูปแบบการจัดการความรู้ ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้ การวัดและการประเมินผล คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับการจัดการความรู้ การจัดการความรู้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ไม่มี	-	90 ชั่วโมง

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ให้ผู้เรียนสื่อสารกับผู้สอนโดยใช้ Social Media สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้สอนจัดทำขึ้น ซึ่งผู้เรียนสามารถติดต่อผู้สอนได้ตลอดเวลาที่ผู้เรียนสะดวก
- อาจารย์ประจำวิชาใช้ช่องทางการสื่อสารแบบ online และ offline ในรูปแบบต่างๆเพื่อเอื้อกับการเรียนรู้
- อาจารย์ประจำวิชามี weblog ของตนเองเพื่อเป็นพื้นที่สำหรับการแลกเปลี่ยน และเสนอแนะความรู้ในรายวิชา
- อาจารย์ประจำวิชา จัดให้มีวันว่างสำหรับให้คำปรึกษาไม่ต่ำกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และมีการแจ้งให้นักศึกษาทราบ

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 1.1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ
- 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 1.1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- 1.1.6 สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคลองค์กรและสังคม
- 1.1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

#### 1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 อาจารย์ผู้สอนทุกคนสอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา
- 1.2.2 อาจารย์ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดี
- 1.2.3 การปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 1.2.4 มอบหมายงานให้นักศึกษารับผิดชอบงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำและการเป็นสมาชิกกลุ่ม
- 1.2.5 ใช้วิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง วิธีการสอนโดยใช้บทบาทสมมติใช้ตัวแบบที่ดี เช่น ตัวแบบที่เป็นจริง ข่าว เหตุการณ์ ชิวประวัติ สื่อ อินเทอร์เน็ต ใช้กระบวนการปรับพฤติกรรม โดยใช้การเสริมแรงที่เหมาะสม กิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย การร่วมกิจกรรมและการสังเกตพฤติกรรมในระหว่างเรียน
- 1.3.2 ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- 1.3.3 ประเมินจากปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ
- 1.3.4 ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เช่น งานกลุ่ม เป็นต้น

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา
- 2.1.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายความต้องการทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา
- 2.1.3 สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้ตรงตามข้อกำหนด
- 2.1.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการคอมพิวเตอร์
- 2.1.5 รู้ เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง
- 2.1.6 มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่ ๆ
- 2.2.7 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและหรือการประยุกต์ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้จริง/
- 2.2.8 สามารถบูรณาการความรู้ในศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### 2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ เช่น เทคนิคการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning) โดยเน้นหลักการและทฤษฎีผนวกภาคปฏิบัติ ด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การใช้กรณีศึกษา การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการนำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน ทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชา ตลอดจนเนื้อหาสาระของรายวิชานั้น ๆ

2.2.2 ใช้การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง ศึกษาดูงาน ณ สถานที่ประกอบการ การทำกิจกรรมโครงงาน รวมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากวิทยากร

### 2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 การทดสอบย่อย
- 2.3.2 การสอบปลายภาคการศึกษา
- 2.3.3 ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ
- 2.3.4 ประเมินจากแผนปฏิบัติงานหรือโครงการที่นำเสนอ
- 2.3.5 ประเมินจากการนำเสนอผลงานในชั้นเรียน
- 2.3.6 ประเมินจากรายงานการศึกษาดูงาน ณ สถานที่ประกอบการ

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ
- 3.1.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- 3.1.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ

- 3.1.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม

### 3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 ใช้กรณีศึกษาทางการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 3.2.2 การอภิปรายกลุ่ม
- 3.3.3 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะในการศึกษาค้นคว้า เรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้และการสรุปองค์ความรู้ด้วยตนเอง

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1 ประเมินตามสภาพจริงในระหว่างการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะทางปัญญา หรือจากผลงาน และการนำเสนอผลงานในชั้นเรียน
- 3.3.2 การถาม-ตอบในระหว่างการจัดกิจกรรม
- 3.3.3 การทดสอบย่อยโดยแบบทดสอบหรือสัมภาษณ์

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.1.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน
- 4.1.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม
- 4.1.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม
- 4.1.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมรวมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม
- 4.1.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

### 4.2 วิธีการสอน

- 4.2.1 ใช้การสอนที่มีการจัดกิจกรรม/นิทรรศการให้มีการทำงานเป็นกลุ่ม เพื่อให้นักศึกษาได้มีการเรียนรู้จากการทำงานเป็นทีม (Work-based Learning) และแสดงผลงานทางวิชาการ
- 4.2.2 สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในการประชุมระหว่างสถาบัน ทั้งระดับชาติหรือนานาชาติ
- 4.2.3 มอบหมายงานทำงานที่ต้องประสานงานกับผู้อื่น หรือต้องค้นคว้าหาข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลอื่น หรือผู้มีประสบการณ์



### 4.3 วิธีการประเมินผล

- 4.3.1 ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน
- 4.3.2 สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ
- 4.3.3 พิจารณาจากผลงาน ความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลที่ได้มอบหมาย

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์
- 5.1.2 สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์
- 5.1.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม
- 5.1.4 สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารอย่างเหมาะสม

### 5.2 วิธีการสอน

- 5.2.1 จัดกิจกรรมการเรียนรู้เน้นการสร้างสถานการณ์ การจำลองเหตุการณ์ เพื่อให้ นักศึกษาได้ใช้ทักษะการอ่าน การเขียน การพูด และการฟัง และนำมาวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา โดยใช้ ความรู้รวมถึงทักษะที่ศึกษาภายในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน
- 5.2.2 ส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การคิดเชิงตรรกะ ความสมเหตุสมผลตามข้อเท็จจริง การวิเคราะห์ข้อมูล การพูดและการเขียนสื่อสารเพื่อรายงานเนื้อหาสาระ ต่าง ๆ ตามข้อกำหนดในรายวิชา ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบในการจัดทำรายงานหรือ โครงงานที่ศึกษาค้นคว้า

### 5.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนักศึกษา ในด้าน ต่างๆ ทั้งประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติสร้างสรรค์ผลงานของนักศึกษา คือ
- 5.3. 1 ใช้วิธีการถามข้อในระหว่างการจัดการเรียนรู้ต่อความรู้ที่เกี่ยวข้อง-
  - 5.3. 2 ประเมินจากผลงานที่มอบหมายให้ใช้ความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีประกอบการจัดทำผลงาน
  - 5.3. ประเมินจากการนำเสนอผลงาน 3

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	วิเคราะห์ประเด็นปัญหาพร้อม อภิปราย ค้นหา วิเคราะห์ กรณีศึกษาจากสถานการณ์ข้างที่ เกิดขึ้นในสังคมจริง	3	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p><b>กลยุทธ์การสอน</b></p> <p>กรณีศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศ การอภิปรายกลุ่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย/อภิปราย</li> </ul> <p><b>วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ร่วมกัน วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตจริง</li> <li>- สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ</li> </ul> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ</li> <li>2. อินเทอร์เน็ต</li> <li>3.ใบงาน</li> </ol>	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์
2	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ - คำศัพท์เกี่ยวกับการจัดการความรู้ - แนวคิดด้านการจัดการความรู้	3	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p><b>กลยุทธ์การสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การอภิปรายกลุ่ม ให้นักศึกษามีการเรียนรู้กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง</li> <li>-ฝึกการนำเสนองาน แนะนำรูปแบบ เทคนิค เครื่องมือ และการนำเสนอที่เหมาะสม</li> </ul> <p><b>วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย/อภิปราย</li> <li>- ให้ผู้เรียนค้นคว้าข้อมูลการจัดกิจกรรม และการนำเสนอกิจกรรมโครงการเพื่อนำแนวคิดการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้</li> <li>- สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ</li> </ul> <p><b>สื่อที่ใช้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ</li> <li>2. อินเทอร์เน็ต</li> <li>3.ใบงาน</li> </ol>	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์
3	ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้ - นิยามการจัดการความรู้	3	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p><b>กลยุทธ์การสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การอภิปรายกลุ่ม ให้นักศึกษามีการ</li> </ul>	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	- ทฤษฎีด้านการจัดการความรู้ ในองค์กร		เรียนรู้กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง -ฝึกการนำเสนองาน แนะนำรูปแบบ เทคนิค เครื่องมือ และการนำเสนอที่ เหมาะสม <b>วิธีการสอน</b> - บรรยาย/อภิปราย - มอบหมายให้ผู้เรียนค้นคว้าทฤษฎี เกี่ยวกับการจัดการความรู้ แล้วนำเสนอหน้าชั้นเรียน - สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ <b>สื่อที่ใช้</b> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	
4	กระบวนการและรูปแบบการ จัดการความรู้ -องค์ประกอบการจัดการความรู้ - ขั้นตอนการจัดการความรู้ -รูปแบบการจัดการความรู้	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <b>กลยุทธ์การสอน</b> -การอภิปรายกลุ่ม ให้นักศึกษามีการ เรียนรู้กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง -ฝึกการนำเสนองาน แนะนำรูปแบบ เทคนิค เครื่องมือ และการนำเสนอที่ เหมาะสม <b>วิธีการสอน</b> - บรรยาย/อภิปราย - มอบหมายให้ผู้เรียนทำแผนผังการ เชื่อมโยงระหว่างกระบวนการและรูปแบบ การจัดการความรู้ - สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ <b>สื่อที่ใช้</b> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์
5	รูปแบบการถ่ายทอดความรู้ - การเล่าเรื่อง - การสอนงาน -ระบบพี่เลี้ยง -การสับเปลี่ยนงาน	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> - มอบหมายให้ผู้เรียนลงมือเขียน โครงการ การจัดการความรู้ และ ประยุกต์ใช้รูปแบบการถ่ายทอดความรู้ ตามความสนใจของผู้เรียน	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	-เครื่องมือในการถ่ายทอดความรู้		- สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ <b>สื่อที่ใช้</b> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	
6	การแบ่งปันความรู้ด้วยชุมชนนักปฏิบัติ - ความหมายของชุมชนนักปฏิบัติ - องค์ประกอบของชุมชนนักปฏิบัติ - การจัดการ CoP	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <b>กลยุทธ์การสอน</b> -การอภิปรายกลุ่ม ให้นักศึกษามีการเรียนรู้กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง -ฝึกการนำเสนองาน แนะนำรูปแบบเทคนิค เครื่องมือ และการนำเสนอที่เหมาะสม <b>วิธีการสอน</b> - บรรยาย/อภิปราย - มอบหมายให้ผู้เรียนค้นคว้าเกี่ยวกับชุมชนนักปฏิบัติ - สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ -ให้ผู้เรียนนำเสนอโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมทางวิชาชีพ สารสนเทศที่วางแผนร่วมกัน <b>สื่อที่ใช้</b> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	ดร.ศัชชญาน์ ดวงจันทร์
7	วัฒนธรรมองค์กรกับการจัดการความรู้ - ความหมายของวัฒนธรรมองค์กร - องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร - การวิเคราะห์วัฒนธรรมองค์กรกับการจัดการความรู้	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <b>กลยุทธ์การสอน</b> -การอภิปรายกลุ่ม ให้นักศึกษามีการเรียนรู้กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง -ฝึกการนำเสนองาน แนะนำรูปแบบเทคนิค เครื่องมือ และการนำเสนอที่เหมาะสม <b>วิธีการสอน</b> - บรรยาย/อภิปราย - มอบหมายกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตจริง - สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่อ	ดร.ศัชชญาน์ ดวงจันทร์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ - ติดตามการจัดทำโครงการของผู้เรียนแต่ละกลุ่มตามที่อยู่เรียนวางแผน <b>สื่อที่ใช้</b> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	
8	ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้ - ระบบสารสนเทศ - ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้ - การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศกับการวิเคราะห์องค์กร	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <b>กลยุทธ์การสอน</b> การอภิปรายกลุ่ม ให้นักศึกษามีการเรียนรู้ปฏิบัติจริงจากสถานการณ์จริง ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์ทางปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง <b>วิธีการสอน</b> - บรรยาย/อภิปราย - มอบหมายกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ร่วมกัน อภิปรายระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้ - สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ <b>สื่อที่ใช้</b> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	ดร.ศัชชญาน์ ดวงจันทร์
9	การประยุกต์ใช้ความรู้ - การประยุกต์ใช้ความรู้ระดับบุคคล - การประยุกต์ใช้ความรู้ระดับองค์กร	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <b>กลยุทธ์การสอน</b> -การอภิปรายกลุ่ม ให้นักศึกษามีการเรียนรู้กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง -ฝึกการนำเสนองาน แนะนำรูปแบบเทคนิค เครื่องมือ และการนำเสนอที่เหมาะสม <b>วิธีการสอน</b> - บรรยาย/อภิปราย - มอบหมายกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ร่วมกัน อภิปรายรูปแบบของการประยุกต์ใช้ความรู้ - สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่อ	ดร.ศัชชญาน์ ดวงจันทร์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ <u>สื่อที่ใช้</u> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	
10	การวัดและการประเมินผล สำหรับการจัดการความรู้ - วิธีการประเมินผลการจัดการ ความรู้ - วิธีการวัดผลด้านการจัดการ ความรู้ - การประมวลและสรุปผลการ จัดการความรู้	3	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> <u>กลยุทธ์การสอน</u> -การอภิปรายกลุ่ม ให้นักศึกษามีการ เรียนรู้กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง -ฝึกการนำเสนองาน แนะนำรูปแบบ เทคนิค เครื่องมือ และการนำเสนอที่ เหมาะสม <u>วิธีการสอน</u> - บรรยาย/อภิปราย - มอบหมายกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ร่วมกัน วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตจริง - สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ <u>สื่อที่ใช้</u> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์
11	การจัดการความรู้ภาครัฐ - รูปแบบการจัดการความรู้ภาครัฐ หน่วยงานต่างๆ - วิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดการ ความรู้ภาครัฐหน่วยงานต่างๆ	3	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> <u>กลยุทธ์การสอน</u> การอภิปรายกลุ่ม ให้นักศึกษามีการ เรียนรู้ปฏิบัติจริงจากสถานการณ์จริง ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ โดย เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์ ทางปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง <u>วิธีการสอน</u> - บรรยาย/อภิปราย - มอบหมายวิเคราะห์การจัดการความรู้ ภาครัฐในแต่ละหน่วยงาน - สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ - ติดตามการจัดทำโครงการของผู้เรียนแต่ ละกลุ่มตามที่อยู่เรียนวางแผน <u>สื่อที่ใช้</u>	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	
12	การจัดการความรู้ภาคเอกชน - รูปแบบการจัดการความรู้ภาคเอกชนหน่วยงานต่างๆ - วิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดการความรู้ภาคเอกชนหน่วยงานต่างๆ	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <b>กลยุทธ์การสอน</b> - นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบ โดยในการทำงานกลุ่มนั้นต้องฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ โดยต้องไม่ลอกงานของผู้อื่น ผู้สอนสอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรม รู้จักเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น -การอภิปรายกลุ่ม <b>วิธีการสอน</b> - บรรยาย/อภิปราย - มอบหมายกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตจริง - สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ <b>สื่อที่ใช้</b> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์
13	องค์กรแห่งการเรียนรู้ - ความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้ - องค์ประกอบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ - การมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> <b>กลยุทธ์การสอน</b> - นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบ โดยในการทำงานกลุ่มนั้นต้องฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ โดยต้องไม่ลอกงานของผู้อื่น ผู้สอนสอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรม รู้จักเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น -การอภิปรายกลุ่ม <b>วิธีการสอน</b> - บรรยาย/อภิปราย - มอบหมายกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ร่วมกันวิเคราะห์องค์กรแห่งการเรียนรู้ - สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากสื่อ	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ <u>สื่อที่ใช้</u> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	
14	ทบทวนสรุปประมวลความรู้	3	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> - บรรยาย/อภิปราย <u>สื่อที่ใช้</u> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์
15	นำเสนอสรุปผลการดำเนินโครงการในรายวิชา	3	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> <u>กลยุทธ์การสอน</u> - นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบ โดยในการทำงานกลุ่มนั้นต้องฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ โดยต้องไม่ลอกงานของผู้อื่น ผู้สอนสอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรม รู้จักเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น -การอภิปรายกลุ่ม <u>วิธีการสอน</u> - บรรยาย/อภิปราย - ผู้เรียนนำเสนอผลการจัดโครงการของผู้เรียนแต่ละกลุ่มตามที่ผู้เรียนวางแผน <u>สื่อที่ใช้</u> 1.คอมพิวเตอร์และโปรแกรมนำเสนอ 2. อินเทอร์เน็ต 3.ใบงาน	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์
16		3	<u>สอบปลายภาค</u>	ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1.3 ,1.1.4	ทดสอบย่อย	4/8	10 %



กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
	2.1.1 , 2.1.4	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	12 16	15 % 25 %
2	1.1.3, 1.1.4 ,2.1.1 ,2.1.2 ,2.1.3 ,2.1.4 , 3.1.1 ,3.1.2 ,3.1.3, 3.1.4,4.1.2 ,5.1.3	วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การ นำเสนอรายงาน การทำงานกลุ่มและผลงาน การจัดทำโครงงานในรายวิชา	ตลอดภาค การศึกษา	40 %
3	1.1.3, 1.1.4 ,2.1.3 ,2.1.4 ,3.1.2 ,3.1.3, ,5.1.3	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความ คิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	10 %

### 3. การประเมินผลการศึกษา

ตามเกณฑ์การให้คะแนนของมหาวิทยาลัย คำนวณจากระบบแบบอิงกลุ่มตัดเกรดร่วมกัน 2 ตอน  
เรียน

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. ตำราและเอกสารหลัก

ศัชชญาส์ ดวงจันทร์ (2559) . *เอกสารประกอบการสอนวิชา ระบบการจัดการความรู้*.  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

แหล่งการเรียนรู้ออนไลน์ ที่รวบรวมบทความทางวิชาการต่างๆ ในเว็บไซต์โครงการเครือข่าย  
ห้องสมุดในประเทศไทย – ThaiLIS <http://www.tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ประพนธ์ ผาสุขยัต. (2550). *การจัดการความรู้ ฉบับมือใหม่หัดขับ*. กรุงเทพฯ: ไบโหม  
ASEAN Foundation. (2008).Introduction to Knowledge Management. ASEAN Foundation,  
Jakarta, Indonesia.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- ข้อเสนอแนะผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
- ผลการสอบ
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

กิจกรรมการปรับปรุงการสอน ประกอบด้วย การพัฒนาเอกสารตำราให้ได้มาตรฐานและมีเนื้อหาที่ทันสมัย ตลอดจนการจัดสัมมนาเทคนิคและวิธีการสอน เช่น การจัดไฟท์สกรู๊ป การวิจัยในและนอกชั้นเรียน เพื่อนำมาปรับใช้ให้เข้ากับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

หลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา โดยทำหน้าที่ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา ดังนี้

- 4.1 ทวนสอบข้อสอบเพื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์และเนื้อหาในรายวิชาเรียนที่กำหนด

ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

- 4.2 สุ่มประเมินข้อสอบและความเหมาะสมของการให้คะแนน ทั้งคะแนนดิบและระดับคะแนนของรายวิชา

- 4.3 สุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา

4.4 สุ่มสัมภาษณ์นักศึกษาเพื่อตรวจสอบความรู้นักศึกษาหลังจากส่งผลการเรียนแล้วสอบถามนักศึกษาในการรับทราบรายละเอียดของแนวทางการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล การเรียนรู้ในชั่วโมงแรกของการเรียนรายวิชา

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้เหมาะสมกับคุณลักษณะของผู้เรียนในแต่ละปี และกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิต และการทำงานในปัจจุบัน
- ปรับปรุงเครื่องมือวัดและประเมินผลกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียน