



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา การศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
รหัสวิชา 1633412

ภาคเรียนที่ 2/2560

หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	2
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	3
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	3
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	4
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	17
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	18

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

## 1. รหัสและชื่อรายวิชา

1633412 การศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
Information Technology User Study

## 2. จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-6)

## 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ  
3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะเลือก

## 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

## 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ผศ.ดร.จิตติยา เนตรวงษ์

## 4.2 อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

ผศ.ดร.จิตติยา เนตรวงษ์

## 5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2/2560 ชั้นปีที่ 3

## 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

## 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

## 8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

16 พฤศจิกายน 2560

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ วัตถุประสงค์ ความต้องการ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการกำหนดกลุ่มผู้ใช้
- 1.2 เพื่อให้ นักศึกษาตระหนักถึงคุณค่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานของคุณธรรม
- 1.3 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถสร้างแบบจำลองพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และศึกษากระบวนการศึกษาผู้ใช้โดยการคิดแบบวิจารณ์ญาณและคิดสร้างสรรค์
- 1.4 เพื่อให้ นักศึกษามีความรับผิดชอบในกระบวนการกลุ่มและการทำงานเป็นทีมในการปฏิบัติการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.5 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถประยุกต์กรณีศึกษาในการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- 2.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้พื้นฐาน เตรียมความพร้อมด้านปัญญาในการนำความรู้ที่ได้ไปใช้กับการเรียนวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของโลก และความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- 2.3 มีการปรับปรุงวิธีการสอนจากการสอนแบบปกติเป็นการจัดการเรียนการสอนเชิงรุก การวิจัยปฏิบัติโดยการสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน (Creativity Based Learning: CBL)
- 2.4 ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะใน มคอ.5 โดยเน้นกิจกรรมที่เหมาะสมกับผู้เรียนและตามบริบทของสังคม รวมถึงเน้นความตรงต่อเวลาของผู้เรียนในการดำเนินกิจกรรมโดยการสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ วัตถุประสงค์และความต้องการใช้สารสนเทศ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การกำหนดกลุ่มผู้ใช้ แบบจำลองพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการศึกษาผู้ใช้ และกรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

Study of concepts of information technology user study, objectives and requirements of information usage, information technology usage behavior, user identification, information technology usage behavior model, user study processes and case studies of information technology user study.

## 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การ ฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	-สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย และ นักศึกษาที่มีความ ต้องการพิเศษ (ถ้ามี) -ใช้สื่อเสริมด้วยบทเรียน ออนไลน์ e-Learning wbsc LMS) ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการสอนเสริม รวมถึง เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์	ไม่มี	- 90 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา - ศึกษาด้วยตนเองจาก เว็บไซต์รายวิชาได้ตลอด 24 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา  
เป็นรายบุคคล

3.1 อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่าน e-Learning ประจำรายวิชา หรือผ่าน  
เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วยแอปพลิเคชัน Line การนัดหมายผ่าน [eadvisor.dusit.ac.th](mailto:eadvisor.dusit.ac.th)

3.2 ผู้สอนประจำรายวิชาจัดเวลาให้คำปรึกษารายวิชาเป็นรายบุคคลในกรณีที่มีความต้องการเป็น  
พิเศษ หรือต้องการคำปรึกษาส่วนตัว จำนวน 3 คาบ/สัปดาห์ ทุกวันอังคาร เวลา 13.00 -16.00 น.

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

## 1. คุณธรรม จริยธรรม

## 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

● 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริตต่อแนวคิด  
ทฤษฎี และกระบวนการในการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมต่อการศึกษาค้นคว้า การของผู้ใช้สารสนเทศ และกระบวนการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ

- 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ในการศึกษาการใช้สารสนเทศของผู้อื่น และการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้อื่น

- 1.1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

- 1.1.6 สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคลองค์กรและสังคม

- 1.1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพในการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

## 1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 ผู้สอนให้ความรู้ ความเข้าใจ แก่นักศึกษาถึงคุณค่า คุณธรรม ความเสียสละ และซื่อสัตย์สุจริตต่อแนวคิด ทฤษฎี และกระบวนการในการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.2.2 ผู้สอนระบุเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาในกระบวนการเรียนการสอนรายวิชา ช่องทางการติดต่อสื่อสารประจำรายวิชา สอดแทรกแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศ และกระบวนการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.3.3 ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาอภิปราย แสดงความคิดเห็นด้วยความเคารพตนเอง และผู้อื่นในความรู้ที่ได้รับเพื่อพัฒนาตนเองในด้านการสื่อสาร เกี่ยวกับแนวทางในการศึกษาการใช้สารสนเทศของผู้อื่น และการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้อื่น

- 1.3.4 ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาจัดทำโครงการการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน (Creativity Based Learning: CBL) จากหัวข้อโครงการพิเศษฯ โดยระบุถึงการเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

- 1.3.5 ผู้สอนให้ความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพในการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากหัวข้อโครงการพิเศษฯ

## 1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 ผู้สอนสังเกตการมีส่วนร่วมในการอภิปรายร่วมกันเกี่ยวกับคุณค่า คุณธรรม ความเสียสละ และซื่อสัตย์สุจริตต่อแนวคิด ทฤษฎี และกระบวนการในการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.3.2 ผู้สอนสังเกตการปฏิบัติตนของนักศึกษาตามเงื่อนไขประจำรายวิชา ความรับผิดชอบ ความมีวินัยในการทำงานของนักศึกษาผ่าน e-Learning ประจำรายวิชาที่ส่งงานตรงต่อเวลาและสะท้อนความคิดเห็นผ่านเว็บบอร์ดด้วยความเคารพต่อตนเองและผู้อื่น

1.3.3 ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของนักศึกษาทั้งในชั้นเรียนและจากการใช้เว็บไซต์ และ เสวนาออนไลน์ ในการร่วมอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น สะท้อนความรู้จากการสร้างสรรค์ผลงานโครงการด้วยความเคารพต่อตนเองและผู้อื่น

1.3.4 ผู้สอนประเมินโครงการสร้างสรรค์ของนักศึกษาตามเกณฑ์ Rubric ด้านจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพในการศึกษาการใช้ และให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ด้วยจิตสาธารณะ และความรับผิดชอบต่อสังคม

1.3.5 ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลงานต่างๆ ของนักศึกษา ที่บ่งชี้ถึงจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพในการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากหัวข้อโครงการสร้างสรรค์ เช่น การอ้างอิงเนื้อหาจากแหล่งที่มีความน่าเชื่อถือ การใช้เทคโนโลยีโดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาการ

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

○ 2.1.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายความต้องการทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา

○ 2.1.3 สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้ตรงตามข้อกำหนด

○ 2.1.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการคอมพิวเตอร์

○ 2.1.5 รู้ เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง

● 2.1.6 มีความรู้ในแนวกว้างของการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่ ๆ ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้ในอนาคต

○ 2.1.7 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้จริง

● 2.1.8 สามารถบูรณาการความรู้เกี่ยวกับการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

### 2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ผู้สอนทดสอบนักศึกษาก่อนเรียน แล้วบรรยายเนื้อหาหลักการและทฤษฎีที่สำคัญของรายวิชาอย่างครบถ้วน พร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วเชื่อมโยงไปยังศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ซึ่งจะนำไปสู่การคิดสร้างผลงานโดยการสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน (Creativity Based Learning: CBL)

2.2.2 ผู้สอนมอบหมายการจัดทำโครงการ “การศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ” ด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน (Creativity Based Learning: CBL) ชั้นแรกแบ่งกลุ่มนักศึกษา 5-6 คนต่อกลุ่มในการดำเนินกิจกรรม ขณะดำเนินงานจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนอภิปราย แสดงความคิดเห็น เลือกหัวข้อโครงการพิเศษฯ ที่สนใจ ดำเนินจัดทำโครงการ วิธีการแก้ปัญหา การเชื่อมโยงความรู้ไปยังศาสตร์อื่นเพื่อต่อยอดโครงการ ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์

## 2.2.3 ทดสอบนักศึกษาหลังเรียน

## 2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ และเปรียบเทียบคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน แล้ววิเคราะห์พัฒนาการผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

2.3.2 รายงานโครงการและการนำเสนอโครงการตามเกณฑ์ Rubric

2.3.3 ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมกิจกรรมในการดำเนินโครงการทั้งในชั้นเรียนและทางบล็อกประจำตัวของนักศึกษา

## 3. ทักษะทางปัญญา

## 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ
- 3.1.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- 3.1.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ
- 3.1.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม

## 3.2 วิธีการสอน

3.2.1 เมื่อผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มที่แบ่งกลุ่มเรียบร้อยแล้วจัดทำโครงการสร้างสรรค์ด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน (Creativity Based Learning: CBL) เมื่อได้มีการนำเสนอโครงการแล้ว นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปราย เสนอการประยุกต์โครงการต่อยอดความรู้ไปใช้ในสถานการณ์อื่นๆ

3.2.2 ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาแต่ละบุคคลนำเสนอประสบการณ์การทำโครงการ การประยุกต์ความรู้ในสาขาวิชาชีพ และความคิดรวบยอดผ่านบล็อกประจำตัวของนักศึกษา

3.2.3 ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาประยุกต์ความรู้ สิ่งที่ได้รับจากโครงการ ปัญหาจากการทำโครงการ วิธีการแก้ไขปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการโครงการ โดยการอภิปรายในชั้นเรียน

## 3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ผู้สอนสังเกตการณ์อภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถามที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ของนักศึกษา

3.3.2 ผู้สอนตรวจการนำเสนอประสบการณ์ การประยุกต์ความรู้ ความคิดรวบยอดผ่านบล็อกของนักศึกษาใน e-Learning ประจำวิชา

3.3.3) การมีส่วนร่วมอภิปรายในชั้นเรียนของนักศึกษาเกี่ยวกับสิ่งที่ได้รับจากโครงการสร้างสรรค์ ปัญหาจากการทำโครงการ วิธีการแก้ไขปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการโครงการสร้างสรรค์



#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

##### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.1.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน
- 4.1.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม
- 4.1.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม
- 4.1.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมรวมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม
- 4.1.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

##### 4.2 วิธีการสอน

4.2.1 ผู้สอนมอบหมายการจัดทำโครงการสร้างสรรค์ด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน (Creativity Based Learning: CBL) ตามกระบวนการเรียนรู้โดยสร้างสรรค์ผลงานเป็นหลัก กำหนดบทบาทหน้าที่ แนวทางการทำกิจกรรมร่วมกัน การปฏิสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งแบบออนไลน์และแบบเผชิญหน้า เพื่อการดำเนินโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.2 ผู้สอนจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการอภิปราย แสดงความคิดเห็นโดยใช้กระบวนการกลุ่มในการดำเนินโครงการจนแล้วเสร็จ ทั้งในชั้นเรียน และจากการติดต่อสื่อสารผ่านทาง e-Learning ประจำวิชา

##### 4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ผู้สอนตรวจโครงการสร้างสรรค์และการนำเสนอโครงการจากประสิทธิผลของโครงการ

4.3.2 ผู้สอนสังเกตการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถามของนักศึกษาที่สะท้อนให้เห็นความเคารพให้ความคิดเห็นของผู้อื่นแม้ไม่ตรงกับความคิดเห็นของตน และในเชิงสร้างสรรค์

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์
- 5.1.2 สามารถแนะนำประเด็นการแก้ปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์
- 5.1.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม
- 5.1.4 สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารอย่างเหมาะสม

## 5.2 วิธีการสอน

5.2.1 ผู้สอนให้ความรู้แก่นักศึกษาในการเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศเกี่ยวกับโครงการสร้างสรรค์ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้วยสื่อมัลติมีเดียอย่างเหมาะสม แล้วให้นักศึกษาร่วมกันดำเนินงานผลิตสื่อมัลติมีเดียสำหรับการนำเสนอโครงการโดยใช้กระบวนการกลุ่ม

5.2.2 ผู้สอนให้ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การรับฟังข้อคิดเห็น การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และการนำเสนอโครงการสร้างสรรค์ เพื่อเตรียมการให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มนำเสนอโครงการฯ จากหัวข้อโครงการพิเศษฯ

5.2.3 ผู้สอนให้นักศึกษาใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีมัลติมีเดียในการนำเสนอโครงการสร้างสรรค์จากการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

## 5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมการนำเสนอโครงการสร้างสรรค์ ในชั้นเรียนของนักศึกษา แต่ละกลุ่มตาม Rubric การนำเสนอผลงาน

5.3.2 ผู้สอนประเมินมัลติมีเดียสำหรับการนำเสนอโครงการสร้างสรรค์

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● แนะนำรายวิชา</li> <li>● ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอนเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละกิจกรรม (Rubric)</li> <li>● ชี้แจงเงื่อนไขการจัดการเรียนการสอน บทบาทหน้าที่ของนักศึกษาในการเรียนในชั้นเรียนและการใช้ e-Learning</li> </ul> <p>ประจำรายวิชา</p> <p><b>บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. ความหมายผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3. ความสำคัญของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แจกเอกสารแผนการสอน (มคอ.3)</li> <li>2. แนะนำตำรา/หนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน</li> <li>3. บรรยายแนะนำรายวิชาเกณฑ์การให้คะแนน และเงื่อนไขการเรียน บทบาทหน้าที่ของนักศึกษา โดยใช้ PowerPoint</li> <li>4. แนะนำ e-Learning ประจำรายวิชา สาธิตการใช้งานเบื้องต้น</li> <li>5. แนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมเช่น ฐานข้อมูลมสด. ฐานข้อมูลที่ มสด. บอกรับเป็นสมาชิกเช่น ฐานข้อมูล TDC ThaiLIS, ERIC, IEEE เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสื่อ MOOC เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา</li> </ol>	ผศ.ดร.รัฐิทยาเนตรวงษ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	4.กฎหมายและจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		6. ทดสอบนักศึกษาก่อนเรียนเพื่อวิเคราะห์ผู้เรียนด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน	
2	<b>บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)</b> 5. รูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6.จรรยาบรรณผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 7.ผลกระทบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3	1. ทดสอบนักศึกษาก่อนเรียนด้วยแบบทดสอบก่อนเรียนประจำหน่วย 2. บรรยายประกอบการถาม-ตอบด้วย PowerPoint 3. แบ่งกลุ่มนักศึกษา 5-6 คน/กลุ่ม แล้วอภิปรายกลุ่มสะท้อนความรู้ที่ได้รับในชั้นเรียน 4. มอบหมายงานแนะนำตนเองด้วย personal profile ใน e-Learning และเขียนความรู้ที่ได้รับผ่านบล็อก 5.ทดสอบหลังเรียนด้วยแบบทดสอบหลังเรียนประจำหน่วย	ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์
3	<b>บทที่ 2 ผู้ใช้สารสนเทศ</b> 1. แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาผู้ใช้สารสนเทศ 2. วัตถุประสงค์และความต้องการใช้สารสนเทศ	3	1. ทดสอบนักศึกษาก่อนเรียนด้วยแบบทดสอบก่อนเรียนประจำหน่วย 2. บรรยายประกอบการถาม-ตอบด้วย PowerPoint 3. นักศึกษาแบ่งกลุ่ม 5-6 คนต่อกลุ่ม เพื่อเตรียมการจัดทำโครงงานสร้างสรรค์ “การศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ” ประเด็นปัญหาที่สนใจในการดำเนินหัวข้อโครงงานพิเศษฯ โดยจัดการเรียนการสอนเชิงรุก ด้วยการสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน (Creativity Based Learning: CBL)	ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ สอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
4	<p>บทที่ 2 ผู้ใช้สารสนเทศ (ต่อ)</p> <p>3. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ</p> <p>4. เทคโนโลยีเพื่อการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ</p>	3	<p>1. ทบทวนความรู้ที่ได้รับในลำดับที่ 3 บรรยายประกอบการถาม-ตอบด้วย PowerPoint</p> <p>2. นักศึกษาแต่ละคนนำเสนอความคิดเห็นผ่านเว็บบอร์ดประจำรายวิชา และนำเสนอความรู้ที่ได้รับผ่านบล็อกประจำตัว</p> <p>3. ติดตามความก้าวหน้าของโครงการสร้างสรรค์ แนวคิดการสร้างสรรค์ผลงานจากการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>4. ทดสอบหลังเรียนด้วยแบบทดสอบหลังเรียนประจำหน่วย</p>	ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์
5	<p>บทที่ 3 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1. แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. รูปแบบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	3	<p>1. ทดสอบนักศึกษาก่อนเรียนด้วยแบบทดสอบก่อนเรียนประจำหน่วย</p> <p>2. บรรยายประกอบการถาม-ตอบด้วย PowerPoint</p> <p>3. นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมของตนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเชื่อมโยงไปสู่การสร้างสรรค์ผลงานจากการดำเนินกิจกรรมโครงการสร้างสรรค์</p>	ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์
6	<p>บทที่ 3 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)</p> <p>3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม</p> <p>4. แนวโน้มการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน</p>	3	<p>1. ทบทวนความรู้ในลำดับที่ 5 และบรรยายประกอบการถาม-ตอบด้วย PowerPoint</p> <p>2. นักศึกษาแต่ละคนนำเสนอความคิดเห็นผ่านเว็บบอร์ดประจำรายวิชา และนำเสนอความรู้ที่ได้รับผ่านบล็อก</p>	ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ สอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	อนาคต		ประจำตัว รวมถึง ความก้าวหน้าการดำเนิน กิจกรรมโครงการสร้างสรรค์ 3. ทดสอบหลังเรียนด้วย แบบทดสอบหลังเรียน ประจำหน่วย	
7	<b>บทที่ 4 กลุ่มผู้ใช้และการ ให้การศึกษา</b> 1.แนวคิดการกำหนดกลุ่ม ผู้ใช้และการให้การศึกษา แก่ผู้ใช้ 2.ประโยชน์และความ จำเป็นของการจัดกลุ่มและ ให้การศึกษาแก่ผู้ใช้	3	1. ทดสอบนักศึกษา ก่อน เรียนด้วยแบบทดสอบก่อน เรียนประจำหน่วย 2. บรรยายประกอบการ ถาม-ตอบด้วย PowerPoint 3. นำเสนอตัวอย่างสื่อเพื่อให้ การศึกษาแก่ผู้ใช้ 3. นักศึกษาแต่ละกลุ่มจัดทำ แผนงานเพื่อการผลิตงาน นำเสนอโครงการสร้างสรรค์ สำหรับการให้ศึกษาแก่ผู้ใช้	ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์
8	<b>บทที่ 4 กลุ่มผู้ใช้และการ ให้การศึกษา (ต่อ)</b> 3.เทคโนโลยี และสื่อเพื่อ การศึกษาแก่ผู้ใช้ 4.การประเมินผลการให้ การศึกษาแก่ผู้ใช้		1.ทบทวนความรู้ในสัปดาห์ ที่ 7 2.แต่ละกลุ่มนำเสนอ แผนงานวิธีการในชั้นเรียน ร่วมกันอภิปรายแลกเปลี่ยน เรียนรู้สื่อเพื่อการศึกษา แก่ผู้ใช้ 3. นักศึกษาแต่ละคนนำเสนอ ความรู้ที่ได้รับผ่านบล็อก ประจำตัว และ ความก้าวหน้าการดำเนิน กิจกรรมโครงการสร้างสรรค์ 4. ทดสอบหลังเรียนด้วย แบบทดสอบหลังเรียน ประจำหน่วย	ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์
9	<b>บทที่ 5 แบบจำลอง พฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> 1.แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับ แบบจำลอง	3	1. ทดสอบนักศึกษา ก่อน เรียนด้วยแบบทดสอบก่อน เรียนประจำหน่วย 2. บรรยายประกอบการ ถาม-ตอบด้วย PowerPoint	ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ สอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	2.กรณีศึกษาแบบจำลอง พฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ 3.ประโยชน์ของ แบบจำลองพฤติกรรมการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		3.นำเสนอตัวอย่าง กรณีศึกษาแบบจำลอง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 4.นักศึกษาแต่ละคนจัดทำ รายงานค้นคว้าเพิ่มเติม เกี่ยวกับแบบจำลอง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 5. ทดสอบหลังเรียนด้วย แบบทดสอบหลังเรียน ประจำหน่วย	
10	<b>บทที่ 6 กระบวนการ การศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ</b> 1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ กระบวนการศึกษาผู้ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. รูปแบบวิธีการ การศึกษาผู้ใช้ 3. ประโยชน์ของ กระบวนการศึกษาผู้ใช้	3	1.ทดสอบนักศึกษาก่อน เรียนด้วยแบบทดสอบก่อน เรียนประจำหน่วย 2.บรรยายประกอบการถาม- ตอบด้วย PowerPoint 3.นักศึกษานำเสนอวิธี การศึกษาผู้ใช้ในโครงการ สร้างสรรค์ของกลุ่มตนเอง 4.ทดสอบหลังเรียน	ผศ.ดร.จิตติยา เนตรวงษ์
11	<b>บทที่ 7 สถิติในการศึกษา ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> 1.สถิติเบื้องต้นใน การศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 2.สถิติทดสอบในการศึกษา ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3.การใช้สถิติในการศึกษา ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป	3	1.ทดสอบก่อนเรียน 2.สาธิตและฝึกปฏิบัติการใช้ สถิติเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาผู้ใช้ การวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยโปรแกรม สำเร็จรูป 3.นักศึกษาแต่ละกลุ่มจัดทำ การใช้สถิติในการศึกษาผู้ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศใน โครงการสร้างสรรค์ของตน	ผศ.ดร.จิตติยา เนตรวงษ์
12	<b>บทที่ 7 สถิติในการศึกษา ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)</b> 4.การวิเคราะห์ผล การศึกษาผู้ใช้	3	1.ทบทวนความรู้ในสัปดาห์ ที่ 11 และบรรยาย ประกอบการถาม-ตอบด้วย PowerPoint 2.สาธิตการใช้โปรแกรม	ผศ.ดร.จิตติยา เนตรวงษ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	5.การอ่านผลวิเคราะห์การศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากโปรแกรมสำเร็จรูป 6.การนำเสนอตารางวิเคราะห์ผลการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ผลการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3.นักศึกษาฝึกปฏิบัติจากโครงงานฯ 4.นักศึกษานำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5.ทดสอบหลังเรียน	
13	<b>บทที่ 8 การนำเสนอรายงานการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> 1.การเขียนรายงานการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2.การเขียนบทสรุปสำหรับผู้บริหารในการรายงานผลการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3	1.ทดสอบก่อนเรียน 2.บรรยายประกอบการถาม-ตอบ ด้วย power point 3.ผู้สอนนำเสนอตัวอย่างรายงานการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4.นักศึกษาแต่ละกลุ่มนำเสนอแผนงานวิธีการดำเนินโครงการสร้างสรรค์ในชั้นเรียน ร่วมกันอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความเป็นไปได้ของโครงการสร้างสรรค์	ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์
14	<b>บทที่ 9 กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> 1.กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย 2.กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกลุ่มประเทศอาเซียน 3.กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในต่างประเทศ	3	1.ทบทวนความรู้ในสัปดาห์ที่ 13 และบรรยายประกอบการถาม-ตอบด้วย PowerPoint 2.สาธิตการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการนำเสนอผลการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3.นักศึกษาฝึกปฏิบัติจากโครงงานฯ ในการนำเสนอ 4.นักศึกษานำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยมัลติมีเดีย 5.ทดสอบหลังเรียน	ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
15	บทที่ 9 กรณีศึกษา การศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ การนำเสนอโครงการ สร้างสรรค์ด้วยสื่อ มัลติมีเดีย	3	1.ผู้สอนบรรยาย และ ยกตัวอย่างกรณีศึกษา การศึกษาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศทั้งในและ ต่างประเทศ รวมถึงกลุ่ม ประเทศอาเซียน 2.นักศึกษาร่วมอภิปราย และเสวนาทางออนไลน์ เกี่ยวกับกรณีศึกษา 3.นักศึกษานำเสนอโครงการ สร้างสรรค์ด้วยสื่อมัลติมีเดีย	ผศ.ดร.จิตติยา เนตรวงษ์
16	สอบปลายภาค	2	ทดสอบนักศึกษาด้วย แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน	

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ลำดับที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล	วิธีการทวน สอบ
โครงการ “การศึกษาผู้ใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ” คุณธรรม จริยธรรม 1.1.1, 1.1.2, 1.1.7 ความรู้ 2.1.6, 2.1.8 ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ 4.1.4	1. พฤติกรรมในการทำงาน มีส่วนร่วมใน การทำงานกลุ่ม มีความเสียสละ และ ซื่อสัตย์	2-13	20 %	การอภิปราย สะท้อนกลับ ของนักศึกษา
	2. พฤติกรรมการทำงาน การส่งงานตาม กำหนดเวลา	2-13		
	3. เนื้อหารายงานในลักษณะจรรยาบรรณ ทางวิชาการ การอ้างอิงเนื้อหาวิชาการ ลักษณะโครงการจิตสาธารณะและ รับผิดชอบต่อสังคม	14		
	4. เนื้อหารายงานโครงการตาม Rubric	14		
	5. เนื้อหาโครงการในการบูรณาการศาสตร์ ความรู้ตามเกณฑ์ Rubric	14		
	6. เนื้อหาโครงการในการแบ่งหน้าที่ความ รับผิดชอบ	14		



ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล	วิธีการทวนสอบ
กิจกรรมในชั้นเรียน (อภิปราย สะท้อนความคิดเห็น สรุปลงความคิดรวบยอด) คุณธรรม จริยธรรม 1.1.4, 1.1.5 ความรู้ 2.1.1 ทักษะทางปัญญา 3.1.3 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4.1.5	1.การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดทำโครงการ เช่น การอภิปราย การแสดงความคิดเห็น 2. พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 3. พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 4. พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการแสดงความคิดเห็น 5. พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการอภิปราย	2-14  2-14 2-14  2-14 2-14	15 %	อ ภิ ป ร า ย สะท้อนความคิดเห็น
กิจกรรมทางออนไลน์ใน e-Learning (e-mail, webboard, personal profile, blog, online forum) 1.1.4, 2.1.8, 3.1.2, 3.1.4, 4.1.4, 4.1.5	1.การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการทางออนไลน์ เช่น การอภิปรายใน online forum การแสดงความคิดเห็นบน webboard 2. พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 3. ผู้สอนตรวจการนำเสนอประสบการณ์ การประยุกต์ความรู้ ความคิดรวบยอดผ่านบล็อกของนักศึกษาใน e-Learning ประจำวิชา 4. สังเกตการอภิปราย แสดงความคิดเห็นตอบคำถามของนักศึกษาที่สะท้อนให้เห็นความเคารพให้ความคิดเห็นของผู้อื่นแม้ไม่ตรงกับความเห็นของตน และในเชิงสร้างสรรค์ 5. ตรวจสอบร่องรอยการใช้งาน e-mail, webboard, personal profile, blog, online forum	2-15  12-15 12-15  2-15  2-15	15 %	การแสดงความคิดเห็นบน webboard, online forum, blog
การนำเสนอโครงการสร้างสรรค์ด้วยสื่อมัลติมีเดีย 5.1.1, 5.1.3, 5.1.4	1.พฤติกรรมการนำเสนอโครงการฯ ในชั้นเรียนของนักศึกษาแต่ละกลุ่มตาม Rubric การนำเสนอผลงาน 2.การนำเสนอหน้าชั้นเรียน 3.มัลติมีเดียสำหรับการนำเสนอโครงการสร้างสรรค์	13-15  13 13	10	อ ภิ ป ร า ย สะท้อนความคิดเห็น

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล	วิธีการทวนสอบ
การทดสอบ ทบทวนความรู้ 1.1.1, 1.1.6, 1.1.8	1.ทดสอบก่อนเรียนเพื่อวิเคราะห์ผู้เรียน 2.ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนประจำ หน่วยการเรียนรู้ 3.ทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเมื่อ กิจกรรมสิ้นสุด	1 2-15 16	20 % 20 %	1.ก า ร ส อ บ ถ า ม ความคิดเห็น ของผู้เรียน 2.การทวน สอบ ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน ของ คณะกรรมการ บริหาร หลักสูตร

### 3. การประเมินผลการศึกษา

การให้ระดับคะแนน คิดผลรวมของคะแนนดิบ แล้วให้เกรดแบบอิงกลุ่ม มีเกรดดังนี้ A, B+, B, C+, C, D+, D, F, W และ I

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. ตำราและเอกสารหลัก

ฐิตียา เนตรวงษ์. (2560). *เอกสารประกอบการสอนรายวิชาการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ*.  
กรุงเทพฯ: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- 2.1 เนื้อหาจากบทเรียนออนไลน์จากเว็บไซต์รายวิชา
- 2.2 ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตบอกรับเป็นสมาชิกเช่น ฐานข้อมูล TDC ThaiLIS, ERIC, IEEE
- 2.3 สื่อ MOOC ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การดำเนินโครงการ  
สื่อสร้างสรรค์

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- 3.1 บทความจากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเช่น ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์
- 3.2 เว็บไซต์ และสื่อ MOOC ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการเรียนรายวิชาการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) ผลการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เรื่อง การสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน (Creativity Based Learning: CBL) รายวิชาการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินในส่วนของความคิดเห็นการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา
- 3) ข้อเสนอแนะต่างๆ ผ่านทางบทเรียนออนไลน์ทั้งจาก webboard และ online forum
- 4) การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- 5) การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ผลการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เรื่อง การสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน (Creativity Based Learning: CBL) รายวิชาการศึกษาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินการสอนในส่วนของความคิดเห็นการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา
- 3) ข้อเสนอแนะต่างๆ ผ่านทางบทเรียนออนไลน์ทั้งจาก webboard และ online forum
- 4) คณะกรรมการประจำหลักสูตร ประเมินการสอนจากผลการเรียนของนักศึกษา

### 3. การปรับปรุงการสอน

- 1) นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 1 และ 2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยได้นำข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นจากการสนทนากลุ่ม ร่วมกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
- 2) การจัดทำ มคอ.5 วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางปรับปรุงแก้ไข
- 3) จัดกิจกรรมในการระดมสมอง ให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- 1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประชุมเพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้อง ชัดเจนของข้อสอบกลางภาคและ/หรือปลายภาค ข้อสอบภาคปฏิบัติ
- 2) มีแบบประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาประเมินตนเองเกี่ยวกับระดับความรู้ ความสามารถ ทักษะ พฤติกรรม ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี หลังจากเรียนวิชานี้แล้ว โดยในระหว่าง

กระบวนการสอนรายวิชา มีการตรวจสอบความรู้ ความสามารถของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยการสอบถามและให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น และลงมือปฏิบัติระหว่างการเรียน

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

1) จากผลการประเมินและการทวนสอบมาตรฐานรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงรายวิชา ในด้านเนื้อหา สื่อ กิจกรรมให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

2) การเปลี่ยนผู้สอนเพื่อให้ผู้เรียนได้มุมมองในการเรียนที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยเสนอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

3) ปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้เหมาะสมกับคุณลักษณะของผู้เรียนในแต่ละปี และกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิต การทำงานในปัจจุบัน และความแตกต่างของผู้เรียน โดยเสนอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

4) ปรับปรุงเครื่องมือวัดและประเมินผลกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียน ทั้งนักศึกษาปกติและนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ รวมถึงการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

5) อาจารย์ผู้สอนสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอน เมื่อสิ้นภาคการศึกษา และนำเสนอแนวทางการแก้ไข / ปรับปรุง / เพิ่มเติมต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร พร้อมบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

6) อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ร่วมกันประเมินประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนและนำข้อคิดเห็น / การประเมินจากนักศึกษามาเป็นข้อพิจารณาในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาหน้า พร้อมบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

7) อาจารย์ผู้สอน ทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา โดยพิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา ผลการสอบ ข้อคิดเห็นของอาจารย์ผู้ร่วมสอน นำมาปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาหน้า ทั้งนี้ได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร