

รายละเอียดของรายวิชา

| | |
|----------------------|--|
| ชื่อสถาบันอุดมศึกษา | มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ |

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1632310 ชื่อวิชา การศึกษาผู้ใช้ (User Studies)

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
- 2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
- 2) อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปี 2

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 26 มิถุนายน 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1) เพื่อให้ศึกษามีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รับผิดชอบต่อความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์ มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

2) เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญและสามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์กับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง

3) เพื่อให้ศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการและทฤษฎีต่างๆในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์

4) เพื่อให้ศึกษาทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวในการเข้าร่วมกิจกรรม ตลอดจนให้ความช่วยเหลือและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์

5) เพื่อให้ศึกษาสามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่านการเขียน การสรุปประเด็นและการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพิ่มการฝึกปฏิบัติในเรื่องการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการศึกษาผู้ใช้ตลอดจนการวิเคราะห์ และสรุปผลการประเมิน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศความสำคัญของผู้ใช้ จิตวิทยาผู้ใช้ พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศการศึกษาผู้ใช้ การให้การศึกษาผู้ใช้ การสื่อสารกับผู้ใช้ การประเมินการใช้กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ

Concepts and principles of library and information usage; importance of users; user psychology; behaviors of information search and usage; user studies; user education; communication with users; usage assessment; case studies on library and information usage and user studies

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย | สอนเสริม | การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาด้วย ตนเอง |
|------------------------------|--|--|------------------------------|
| 30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา | ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริม ตามความต้องการของนักศึกษา เป็นรายกลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ ให้ชัดเจนและแม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มของนักศึกษา ที่มีผลการเรียนต่ำ | 30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา | 75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา |

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

นักศึกษาเป็นรายบุคคล

1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Facebook , Line

2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 แผนพัฒนาและการประเมินผลการเรียนรู้ (หมวด 5 ข้อ 2)

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา | วิธีการสอน | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | ค่าน้ำหนักของการประเมินผล |
|---|---|--|-------------------|---------------------------|
| <p>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>(1) มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</p> <p>(2) ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน</p> <p>(3) มีภาวะความเป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น</p> <p>(4) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์</p> <p>(5) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์</p> | <p>1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์</p> <p>2. อาจารย์จัดกิจกรรมการอภิปรายให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น</p> <p>3. อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ</p> | <p>1. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน</p> <p>2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของนักศึกษา ในการร่วมอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ที่สะท้อนถึงความเคารพตนเองและผู้อื่น</p> <p>3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่ คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ</p> | 1-15 | 10% |
| <p>ด้านความรู้</p> <p>(1) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(2) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ กับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง</p> | <p>1. อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและทฤษฎีที่สำคัญของรายวิชา พร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ เพื่อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วเชื่อมโยงไปยังศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำไปสู่การคิดสร้างสรรค์งาน</p> | <p>1. สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา เช่น การมีส่วนร่วมในแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่มีการสอบถามในชั้นเรียน</p> <p>2. ประเมินจากผลการปฏิบัติงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายในด้านความถูกต้อง เหมาะสม และการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง</p> | 1-15 | 30% |

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา | วิธีการสอน | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | ค่าน้ำหนักของการประเมินผล |
|---|--|--|-------------------|---------------------------|
| (3) สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ (4) สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการทั้งศาสตร์ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ได้ | 2. การทดสอบ | 3. ประเมินจากการทำแบบฝึกหัดทำยบทเรียน 4. ประเมินผลการสอบปลายภาค | | |
| ด้านทักษะทางปัญญา (1) มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีวิจารณ์ญาณหรือดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ (2) มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และทฤษฎีต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ (3) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ | 1. อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ ตามกิจกรรมที่กำหนด สรุปและนำเสนอหน้าชั้นเรียน 2. อาจารย์จัดกิจกรรมการนำเสนอผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายเพื่อแสดงความคิดเห็นและซักถาม | 1. ประเมินจากผลการปฏิบัติงาน 2. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นและการซักถามที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ของนักศึกษา | 1-14 | 30% |
| ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (1) มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ | 1. อาจารย์จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันด้วยกระบวนการกลุ่มเพื่อสร้างมนุษย์ | 1. ประเมินจากพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และ | 5-10 12-14 | 20% |

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา | วิธีการสอน | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | ค่าน้ำหนักของการประเมินผล |
|--|---|--|-------------------|---------------------------|
| <p>(2) มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(3) มีความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์</p> <p>(4) สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ได้</p> | <p>สัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนักศึกษาและสร้างความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการดำเนินงานโครงการ โดยอาศัยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น e-mail, Facebook , Line เป็นต้น</p> | <p>การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม</p> <p>2 ประเมินจากร่องรอย ความถี่ และความเหมาะสมของการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน</p> | | |
| <p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>(1) สามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(2) สามารถเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์</p> <p>(3) สามารถเลือก และประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติ หรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม</p> | <p>1. อาจารย์จัดกิจกรรมการนำเสนอผลงาน โดยเน้นความถูกต้อง เหมาะสมทั้งในด้านของ ภาษา การเลือกใช้รูปแบบการนำเสนออย่างเหมาะสม</p> | <p>1. ประเมินผลจากรายงานสรุปการดำเนินงาน โครงการงาน</p> <p>2. ประเมินจากพฤติกรรมในการนำเสนอ การใช้ ภาษา และการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเหมาะสม</p> | 2-14 | 10% |

4.2 เกณฑ์การให้คะแนน

| ผลการเรียนรู้ | เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) | | | | | ร้อยละ การผ่านเกณฑ์ |
|-----------------------------|---|--|---|---|--|------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| ด้านคุณธรรม จริยธรรม (M) | - เข้าเรียน/ส่งงานไม่ตรง เวลา | - เข้าเรียน/ส่งงานไม่ตรง เวลา - งานมีความ ถูกต้อง>50% | - เข้าเรียน/ส่งงานตรง เวลา | - เข้าเรียน/ส่งงานตรง เวลา - งานมีความ ถูกต้อง>50% | - เข้าเรียน/ส่งงานตรง เวลา - งานมีความ ถูกต้อง 100% | ร้อยละ 60 |
| ด้านความรู้ (K) | - ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนไม่ถูกต้อง/ไม่ ครบถ้วน | - ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน | - ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่าน การปฏิบัติงานที่ มอบหมาย (ความถูกต้อง ของงานที่มอบหมาย >50%) | - ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่าน การปฏิบัติงานที่ มอบหมาย (ความถูกต้อง ของงานที่มอบหมาย >70%) | - ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่าน การปฏิบัติงานที่ มอบหมาย(ความถูกต้อง ของงานที่มอบหมาย 100%) | |
| ด้านทักษะปัญญา (C) | - ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง<50% | - ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง>=50% | - ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง>50% - มีส่วนร่วมแสดง ความคิดเห็นและการซักถามใน ชั้นเรียน>50% | - ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง>70% - มีส่วนร่วมแสดง ความคิดเห็นและการซักถามใน ชั้นเรียน>70% | - ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง100% - มีการแสดง ความคิดเห็นและการซักถามใน ชั้นเรียนที่สะท้อนให้เห็น ความสามารถในการ | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| | | | | | วิเคราะห์ และการแก้ไข ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ |
| ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ (I) | - มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>แต่ขาดการ</u> <u>แบ่งหน้าที่ความ</u> รับผิดชอบอย่างชัดเจน - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน | - มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>แต่ขาดการ</u> <u>แบ่งหน้าที่ความ</u> รับผิดชอบอย่างชัดเจน - <u>มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน | - มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>มีการแบ่ง</u> <u>หน้าที่ความรับผิดชอบ</u> <u>แต่ไม่ชัดเจน</u> - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน | - มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>มีการแบ่ง</u> <u>หน้าที่ความรับผิดชอบที่</u> <u>ชัดเจน</u> - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน | - การทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>การแบ่งหน้าที่</u> <u>ความรับผิดชอบอย่าง</u> <u>ชัดเจน</u> - <u>มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน |
| ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ (N) | มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่าง เหมาะสมในการนำเสนอ โครงการ <=30% | มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่าง เหมาะสมในการนำเสนอ โครงการ >30% | มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่าง เหมาะสมในการนำเสนอ โครงการ >50% | มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่าง เหมาะสมในการนำเสนอ โครงการ >70% | การนำเสนอ การใช้ภาษา และการเลือกใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเหมาะสม100% |

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน

| ครั้งที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล |
|-------------------|--|---|--|--|
| 1 (4 ชม.) | 1. ปฐมนิเทศ 2. แนะนำรายวิชา สรุบบทเนื้อหาและรูปแบบการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล | 1. แจกเอกสารแผนการสอน (มคอ.3) 2. แนะนำตำรา/หนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน 3. แนะนำรายวิชา เกณฑ์การให้คะแนนและแนวทางการปฏิบัติตัวของนักศึกษาสำหรับการเรียนในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน โดยใช้ PowerPointประกอบการบรรยาย 4. แนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมเช่นฐานข้อมูล มสด. เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง | 1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 4. เว็บไซต์, เฟสบุ๊ก | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. สังเกตพฤติกรรมจากการซักถามและการมีปฏิสัมพันธ์ในแต่ละกิจกรรม (K, C) |
| 2 (4 ชม.) | บทที่ 1 แนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสารสนเทศ | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based Learning) 3. ให้นักศึกษาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความประทับใจจากการใช้บริการห้องสมุด(งานรายบุคคล 5 คะแนน) | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) |

| ครั้งที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล |
|-------------------|---|---|--|--|
| 3 (4 ชม.) | บทที่ 2 ความสำคัญของผู้ใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - การแบ่งกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุด - วิธีแบ่งกลุ่มการตลาด - พฤติกรรมของผู้ใช้ห้องสมุด | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. มอบหมายงานให้นักศึกษาฝึกสรุป ความคิดรวบยอดในรูปแบบของ mind mapping (งานรายบุคคล 5 คะแนน) | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) |
| 4 (4 ชม.) | บทที่ 3 จิตวิทยาผู้ใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - จิตวิทยาการเรียนรู้ - ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ - พฤติกรรมการสื่อสาร | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based Learning) | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ตัวอย่างกรณีศึกษา 4. ใบงาน | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) |
| 5-6 (8 ชม.) | บทที่ 4 พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้ สารสนเทศ - พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ - การใช้สารสนเทศ - ความต้องการสารสนเทศ - ปัญหาในการใช้สารสนเทศ | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่ กำหนด โดยมอบหมายให้สืบค้นสารสนเทศ เกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ จากฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย (งานกลุ่ม 5-6 คน 5 คะแนน) | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน 4. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) 3. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I) |
| 7-8 (8 ชม.) | บทที่ 5 การศึกษาผู้ใช้หรือผู้รับบริการ ห้องสมุด - ความหมายและความสำคัญของ | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่ | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) 3. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I) |

| ครั้งที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล |
|-------------------|--|---|--|--|
| | <p>การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเภทของผู้ใช้หรือผู้รับบริการห้องสมุด - กลุ่มผู้ใช้ - ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้ - การคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ | <p>กำหนด โดยมอบหมายให้ค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ จากนั้นสรุป และเลือกวิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ที่สนใจ จัดทำเครื่องมือในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน (งานกลุ่ม 5-6 คน 5 คะแนน)</p> | 4. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล | |
| 9-10 (8 ชม.) | <p>บทที่ 6 การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายและความสำคัญของการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - ประโยชน์ของการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - จุดมุ่งหมายของการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - วิธีการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด <p>สื่อการสอนสำหรับการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบและให้ตัวอย่าง 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่กำหนด โดยมอบหมายให้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นที่จำเป็นที่บรรณารักษ์จะต้องให้ความรู้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด จากนั้นนำมาอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน (งานกลุ่ม 5-6 คน 5 คะแนน) | <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน 4. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล | <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) 3. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I) |
| 11 (4 ชม.) | <p>บทที่ 7 การสื่อสารกับผู้ใช้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายและองค์ประกอบของการสื่อสาร | <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบและให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based) | <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ตัวอย่างกรณีศึกษา | <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) |

| ครั้งที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล |
|----------------------|---|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร - รูปแบบของการสื่อสาร - กระบวนการสื่อสาร - ขั้นตอนในการสื่อสาร - การเลือกใช้สื่อในการสื่อสาร - ทักษะสำคัญของนักสื่อสาร ที่ดี | Learning) | 4. ใบงาน | |
| 12-14 (12 ชม.) | <p>บทที่ 8 การประเมินการใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เหตุผลที่ต้องประเมินการใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - การจัดเตรียมและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ใน การประเมิน - การสำรวจและการเก็บรวบรวมข้อมูล - ตัวอย่างแบบประเมินการใช้ห้องสมุด - ตัวอย่างการสรุปผลการประเมินการใช้ ห้องสมุด | <p>1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง</p> <p>2. มอบหมายให้นักศึกษา ศึกษาความ ต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ โดยเลือกสถานที่ในการศึกษาความต้องการ ของผู้ใช้ (ห้องสมุดหรือศูนย์สารสนเทศ) สร้างเครื่องมือ (แบบสอบถาม) เก็บรวบรวม ข้อมูล(จากสถานที่ที่เลือก) วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการ พร้อมนำเสนอในรูปแบบ ของรายงานและหน้าชั้นเรียน (งานกลุ่ม 5-6 คน 30 คะแนน)</p> | <p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. ใบงาน</p> <p>3. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล</p> | <p>1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M)</p> <p>2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N)</p> <p>3. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I)</p> |
| 15 (4 ชม.) | สรุปเนื้อหาการบรรยายและรวบยอด ความคิด | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และสรุปเนื้อหาทั้งหมด | 1. เอกสารประกอบการเรียน | <p>1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M)</p> <p>2. สังเกตการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการซักถามในชั้นเรียน (K, C)</p> |

5.2 การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- โครงการงาน 60%
- สอบปลายภาค 30%
- จิตพิสัย 10%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

| ระดับคะแนน (คะแนน) | ระดับผลการเรียน |
|--------------------|-----------------|
| 90-100 | A |
| 85-89 | B ⁺ |
| 75-84 | B |
| 70-74 | C ⁺ |
| 60-69 | C |
| 55-59 | D ⁺ |
| 50-54 | D |
| 0-50 | F |

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการเรียน รายวิชาการศึกษาผู้ใช้

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตบอกรับเป็นสมาชิก

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1) บทความจากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาการศึกษาผู้ใช้

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน

| ผลการเรียนรู้ | วิธีการประเมิน | | |
|--|-------------------|--------|---------------------------|
| | การสังเกตพฤติกรรม | การสอบ | การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน |
| คุณธรรม จริยธรรม | ✓ | | |
| ความรู้ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ทักษะทางปัญญา | | ✓ | ✓ |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | ✓ | | ✓ |
| ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที | ✓ | | ✓ |

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการ ข้อ 7.4
- 2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษายังไม่ได้ประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี