

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา  
2514704 การตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์การ  
(Decision Making and Problem Solving in Organization)
- จำนวนหน่วยกิต  
3 หน่วยกิต 3 (3-0-6)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
ดร. สฤณี ศรีโยธิน รับผิดชอบ
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 3
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- สถานที่เรียน  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
1 สิงหาคม 2560

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
  - 1.1 พุทธิพิสัย (ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน)
    - 1) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และเข้าใจถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์การ
    - 2) เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้งในองค์การ และการเจรจาต่อรอง

### 1.2 จิตพิสัย (ทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ที่ได้รับการเรียน)

- 1) เพื่อให้ผู้เรียนมีผู้เรียนให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ รับผิดชอบในการทำงานร่วมกัน
- 2) เพื่อให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีและรู้จักการแก้ปัญหาในองค์กร

### 1.3 ทักษะพิสัย (ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติ การใช้ IT ที่ได้รับการเรียน)

- 1) เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา
- 2) เพื่อให้ผู้เรียนมีการค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรจากสื่อ

เทคโนโลยีสารสนเทศ

## 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อปรับปรุงเนื้อหาจากรายวิชาการตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์กร ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการวางแผนการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยผู้สอนมีการเพิ่มเติมเนื้อหาที่เป็นปัจจุบันในการเรียนการสอนและให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย และมีความเหมาะสมกับธรรมชาติของผู้เรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการตัดสินใจและการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์การประกอบอาชีพในอนาคตได้

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร การวิเคราะห์ปัญหาและหาสาเหตุของปัญหา การเลือกวิธีการแก้ปัญหา แนวทางการสร้างความคิดสร้างสรรค์ ทฤษฎีและกระบวนการตัดสินใจ การดำเนินการแก้ปัญหา และการประเมินผล บทบาทของกลุ่มผู้นำและนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร ต่อการตัดสินใจและการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร รวมทั้งแนวคิด ทฤษฎี องค์ประกอบ และผลกระทบของความขัดแย้งในองค์กร การเจรจาต่อรองสำหรับการแก้ปัญหาด้วยวิธีต่าง ๆ และศึกษาวิธีการสร้างความร่วมมือและการแข่งขันในองค์กร

A study of organizational problem, problem analysis and finding cause of problem, selection of methodology to solve the problem, an approach of building of creative thinking, theories and procedure in decision making, management of problem solving and evaluation, role of group leader and industrial and organizational psychologist for decision making and problem solving in organization, including a concept, theories, components and affection of organizational conflict, the negotiation for problem solving with any method, and the building for collaboration and competition in organization

## 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา เป็นรายบุคคลและใน กรณีที่มีเหตุจำเป็น	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง 90 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

## 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

### รายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนจัดเวลาการให้คำปรึกษากับนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 2 ชั่วโมง/สัปดาห์และประกาศให้ผู้เรียนทราบ นอกจากนี้ยังอนุญาตให้นักศึกษาติดต่อผ่านโทรศัพท์ และ e-mail ด้วย โดยบอกหมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail address ส่วนตัวให้ทราบ

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1.1.1. ความตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์และมีวินัยในตนเอง

1.1.2. มีการปฏิบัติตนที่ดีเมื่ออยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม มีการเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็น  
ผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของผู้อื่น

1.1.3. มีการเคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และ คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ

#### 1.2 วิธีการสอน

1.2.1. การบรรยายเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และวินัยในตนเองให้กับ  
นักศึกษา รวมทั้งอธิบายถึงข้อควรตระหนักในเรื่องของการกฎระเบียบและเคารพสิทธิของผู้อื่น

1.2.2. การอภิปราย โดยมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นในประเด็น  
ที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม รวมทั้งจรรยาบรรณของวิชาชีพของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน

บุคลากร

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1. ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบ โดยดูจากการ  
ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

1.3.2. ประเมินผลจากการร่วมกิจกรรมการอภิปราย

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1. มีความรู้เกี่ยวกับการตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์การ
- 2.1.2. มีความรู้ถึงแนวคิด ทฤษฎี ความขัดแย้ง การเจรจาต่อรอง การสร้างความร่วมมือในองค์การ

### 2.2 วิธีการสอน

- 2.2.1. การบรรยายเนื้อหาในรายวิชา รวมถึงการถาม ตอบในชั้นเรียน
- 2.2.2. การอภิปรายกลุ่ม โดยอาจารย์ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- 2.2.3. การมอบหมายกิจกรรมการทำงานกลุ่ม ให้กลุ่มได้มีการค้นคว้า คิดวิเคราะห์และร่วมกันทำงาน มีการนำเสนอรายงาน
- 2.2.4. การมอบหมายให้ผู้เรียนได้มีการค้นคว้าข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมายจากหนังสือหรือค้นคว้าผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต)

### 2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1. ประเมินจากการสอบกลางภาคและการสอบปลายภาค
- 2.3.2. ประเมินจากการสังเกตการณ์การร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน
- 2.3.3. ประเมินผล การนำเสนอผลงานรายงาน หรืองานตามที่มอบหมายรายบุคคลและรายกลุ่ม

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ และรู้จักการตัดสินใจแก้ปัญหา
- 3.1.2. มีความสามารถประยุกต์ทฤษฎี หลักการ ทักษะและเทคนิคทางจิตวิทยาไปใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ

### 3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 การสอนเนื้อหาโดยการบรรยายเนื้อหา และฝึกทักษะในด้านต่างๆ (เช่น ทักษะในการวิเคราะห์ การคิดแก้ปัญหา) พร้อมทั้งให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล
- 3.2.2. การอภิปราย ร่วมกันในชั้นเรียน พร้อมทั้งร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ในงานด้านบุคลากร และวิธีการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
- 3.2.3. การมอบหมายให้ผู้เรียนได้มีการค้นคว้าข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมายจากหนังสือหรือค้นคว้าผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต)

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1. การสอบ โดยใช้ข้อสอบที่วัดทักษะด้านการใช้ปัญญาในการคิดวิเคราะห์
- 3.3.2. ประเมินผลจากผลงาน การนำเสนอผลงานของนักศึกษา
- 3.3.3. ประเมินจากพฤติกรรมที่มีส่วนร่วมในการอภิปราย ตอบข้อซักถาม

#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

##### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1. มีพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา
- 4.1.2. พัฒนาทักษะในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียน ตลอดจนพัฒนาบทบาทความเป็นผู้นำ ผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- 4.1.3. มีความสามารถในการปรับตัวและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้

##### 4.2 วิธีการสอน

- 4.2.1. สอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมอบหมายงานในการจัดเรียนการสอน
- 4.2.2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำงานและแลกเปลี่ยนบทบาทในการทำงานร่วมกัน
- 4.2.3. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับการปรับตัวและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม

##### 4.3 วิธีการประเมินผล

- 4.3.1. ประเมินจากการส่งงาน รายงาน ความเรียบร้อยครบถ้วนของงาน และการนำเสนอผลงาน รายบุคคลและรายกลุ่ม
- 4.3.2. สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง
- 4.3.3. การสังเกตการณ์ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1. พัฒนาทักษะในการสื่อสาร การพูด การฟัง การเขียน ทำรายงาน และนำเสนอในชั้นเรียน
- 5.1.2. พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตและแหล่งข้อมูลต่างๆ

##### 5.2 วิธีการสอน

- 5.2.1. มอบหมายงานให้นักศึกษาทำเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของนักศึกษาและให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่น่าเชื่อถือ และทำรายงานเพื่อนำเสนอด้วยวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม
- 5.2.2. การสอนด้วยการบรรยายในชั้นเรียนและให้มีการฝึกปฏิบัติ

##### 5.3 วิธีการประเมินผล

- 5.3.1. ประเมินจากงาน รายงาน วิธีการนำเสนอ และรูปแบบในการนำเสนอ
- 5.3.2. สังเกตพฤติกรรมในการเรียน และผลการประเมินการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน

### หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

#### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชา ผู้สอน เนื้อหา การเรียน การสอบ และการประเมินผล	3	1. แจกเอกสารแผนการสอน 2. การบรรยายเกี่ยวกับ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และวินัย รวมทั้งอธิบายถึงข้อควร ตระหนักในเรื่องของการ เคารพกฎระเบียบ และ เคารพสิทธิของผู้อื่น 3. การอภิปราย โดยให้ นักศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ 4. บรรยายสรุป รวมทั้งตอบ ข้อซักถาม	ดร.ศฤงฆ์ ศรียธิน
2	ปัญหาและการตัดสินใจ ในองค์การ	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	ดร.ศฤงฆ์ ศรียธิน
3	การวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของปัญหา การเลือกวิธีการแก้ปัญหา	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	ดร.ศฤงฆ์ ศรียธิน

4	ทฤษฎีและกระบวนการ ตัดสินใจ การดำเนินการ แก้ปัญหา และการ ประเมินผลการแก้ปัญหา	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	ดร.สฤณี ศรีโยธิน
5	ผู้นำและกลุ่ม กับการ แก้ปัญหาในองค์การ	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	ดร.สฤณี ศรีโยธิน
6	บทบาทของผู้นำ กลุ่มใน องค์การที่มีผลต่อการ ตัดสินใจ	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	ดร.สฤณี ศรีโยธิน
7	แนวทางการแก้ปัญหาที่ เกิดขึ้นในองค์การ	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	ดร.สฤณี ศรีโยธิน
8	ความคิดสร้างสรรค์กับการ	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์	ดร.สฤณี

	แก้ปัญหาในองค์กร - ทดสอบกลางภาค		และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3. กรณีศึกษา	ศรียไธน
9	แนวทางการทางแก้ปัญหา ด้วยกระบวนการคิด สร้างสรรค์	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	ดร.สฤษดิ์ ศรียไธน
10	นิยาม ประเภท และการ พัฒนากระบวนการคิด สร้างสรรค์	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	ดร.สฤษดิ์ ศรียไธน
11	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ ความคิดสร้างสรรค์ ความคิดสร้างสรรค์กับการ ทำงาน	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	ดร.สฤษดิ์ ศรียไธน
12	ความขัดแย้ง ความร่วมมือ และการแข่งขัน กับการ แก้ปัญหาในองค์กร	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้	ดร.สฤษดิ์ ศรียไธน

			4. ถ้าม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	
13	ความขัดแย้งในการทำงาน	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 4. ถ้าม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	ดร.สฤชดี ศรีโยธิน
14	การแก้ปัญหาความขัดแย้ง การเจรจาต่อรอง	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2.ผู้สอนบรรยาย 3.กรณีศึกษา 4. ถ้าม ตอบ ข้อซักถาม มี การและเปลี่ยนเรียนรู้	ดร.สฤชดี ศรีโยธิน
15	วิธีการสร้างความร่วมมือ และการแข่งขันในองค์กร	3	1. ให้นักศึกษานำเสนอ รายงานที่อาจารย์มอบหมาย ให้ไปค้นคว้า 2. นักศึกษาร่วมกันอภิปราย และให้สรุปร่วมกัน 3. อาจารย์ให้ข้อเสนอแนะ	ดร.สฤชดี ศรีโยธิน
16	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1 – 1.3	สอบกลางภาค	8	20%
2	2.1 – 2.3	สอบปลายภาค	จัดสอบนอกตาราง	30%
3	3.1 – 3.3	รายงานเดี่ยวและกลุ่ม	ตลอดภาคเรียน	20%
4	4.1 – 4.3 5.1 – 5.3	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน เช่น การอภิปรายกลุ่ม การระดมสมอง การศึกษากรณีตัวอย่าง และบทบาทสมมติ เป็นต้น	ตลอดภาคเรียน	30%

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. เอกสารและตำราหลัก

สฤชดี ศรีโยธิน. (2560). ตำราวิชาการตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์กร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ยุดา รักไทย (2544). เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ : ซีระป้อมวรรณกรรม.

พรนพ พุกกะพันธ์ (2542). การบริหารความขัดแย้ง. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เม็ดทรายพริ้นติ้ง.

Berry, L.L. (2004). “The collaborative Organization: Leadership Lesson from Mayo Clinic.” *Organizational Dynamic*, No.3, 2004, pp 228-242.

Kreitner, R., & Kinicki. A. (2010). *Organizational Behavior*. (9<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.

McKenna, Eugene. F. (2012). *Business Psychology and Organization Behavior*: (5<sup>th</sup>ed). West Sussex: Psychology Press.

Michel G. Aamodt. (2007). *Industrial/Organizational Psychology An Applied Approach*. California : Thomson Learning.

Myers, David G. (1999). *Social Psychology*. (6th ed). New York: McGraw-Hill.

Robert A. Baron, Nyla R. Branscombe, Donn Byrne. (2008). *Social psychology*. (12th). Boston: Pearson/Allyn and Bacon.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่มระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน
- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา (ผ่านระบบบริหารการศึกษา)

ข้อเสนอแนะผ่าน ระบบสารสนเทศ ที่อาจารย์ผู้สอนจัดทำขึ้นเพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการเรียนการสอนและสื่อสารกับนักศึกษา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การสังเกตการณ์การเรียนการสอนในชั่วโมงสอน
- ผลการเรียนของนักศึกษา
- ผลการประเมินการเรียนการสอน

### 3. การปรับปรุงการสอน

- การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์ในหลักสูตร

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ใช้การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่นที่อยู่ภายในหรือภายนอกหลักสูตร หรือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีและเกณฑ์ในการให้คะแนน และการให้คะแนนพฤติกรรม

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปีหรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ตามข้อ 4