

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
	หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา	2512718 อุตสาหกรรมสัมพันธ์
2. จำนวนหน่วยกิต	3 (3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ
อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	ไม่มี
8. สถานที่เรียน	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	วันที่ 15 กรกฎาคม 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 พุทธิพิสัย (ความรู้ที่ได้รับจากการเรียน)

- 1) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจในอุตสาหกรรมสัมพันธ์
- 2) เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจนำเอาความรู้มาประยุกต์ใช้ในงานด้านอุตสาหกรรมสัมพันธ์

1.2 จิตพิสัย (ทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ที่ได้รับจากการเรียน)

- 1) เพื่อให้ผู้เรียนมีจรรยาบรรณในการเป็นนักอุตสาหกรรมสัมพันธ์ที่ดี
- 2) เพื่อให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการทำงานด้านอุตสาหกรรมอุตสาหกรรม

1.3 ทักษะพิสัย (ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติ การใช้ IT ที่ได้รับจากการเรียน)

- 1) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถรู้วิธีการแก้ปัญหาทางด้านอุตสาหกรรมสัมพันธ์
- 2) เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมทางด้านอุตสาหกรรมสัมพันธ์

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อปรับปรุงเนื้อหาวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ โดยมีการวางแผนการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยผู้สอนควรมีการเพิ่มเติมเนื้อหาที่เป็นปัจจุบันในการเรียนการสอนและให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย และมีความเหมาะสมกับธรรมชาติของผู้เรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานด้านอุตสาหกรรมสัมพันธ์

สามารถดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการของอุตสาหกรรมสัมพันธ์ มีทักษะในการเจรจาต่อรองด้านอุตสาหกรรมสัมพันธ์เชิงบวก และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในวิชาชีพด้านอุตสาหกรรมในอนาคตได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาพฤติกรรมของบุคคลในการทำงาน การรับเรื่องราวร้องทุกข์ การบริหารจัดการกับข้อเรียกร้อง และข้อพิพาทแรงงาน กระบวนการเจรจาต่อรอง การให้คำปรึกษาแก่บุคลากรในการทำงาน การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ความสัมพันธ์ของบุคคลในองค์การ การจัดสวัสดิการ การบริหารจัดการของสหภาพแรงงาน การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน บริบทที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายแรงงาน ได้แก่ กฎหมายการคุ้มครองแรงงาน แรงงานสัมพันธ์ การประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน ความปลอดภัยในการทำงาน อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาด้านแรงงานสัมพันธ์ รวมทั้งความรู้เพิ่มเติมในด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและวินัยของภาครัฐ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	ตามความต้องการของนักศึกษาและในกรณีมีเหตุจำเป็น	ไม่มี	การศึกษาด้วยตนเอง 90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านทาง WEB SITE ของคณะ/หลักสูตร/ระบบบริหารการศึกษา
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- นักศึกษาต้องเป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในการเป็นนักอุตสาหกรรมสัมพันธ์
- นักศึกษาต้องมีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ เคารพกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของการเป็นนักอุตสาหกรรมสัมพันธ์ ตลอดจนการเข้าชั้นเรียน ส่งงาน และร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน
- นักศึกษาต้องมีความเสียสละ ซื่อสัตย์และคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ
- นักศึกษาจะต้องมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพนักอุตสาหกรรมสัมพันธ์ เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

1.2 วิธีการสอน

- การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมผ่านกระบวนการจัดการเรียนสอนในรูปแบบต่างๆ ทั้งการบรรยาย การทำกิจกรรมในชั้นเรียน การทำแบบฝึกหัดต่างๆ ที่ผู้สอนมอบหมาย
- การยกย่องนักศึกษาที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในประเด็นของสิ่งที่ต้องพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม ในข้อ 1

1.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินพฤติกรรมในชั้นเรียน ความสนใจ ความมีวินัย ความรับผิดชอบ การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย จาก การสังเกตในชั้นเรียน พิจารณาถึงความตรงต่อเวลาจากการส่งงานที่มอบหมาย และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมในชั้นเรียน
- ประเมินจากการพูดคุย สันทนาการกับนักศึกษาอย่างไม่เป็นทางการทั้งรายบุคคล เป็นกลุ่ม หรือในชั้นเรียน ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการจัดการเรียนการสอนเมื่อมีโอกาส

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- นักศึกษาจะต้องรู้มีความรู้ และความเข้าใจในกระบวนการในการบริหารจัดการงานอุตสาหกรรมสัมพันธ์ โดยมองในมิติทางหลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยา ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในงานอุตสาหกรรม
- นักศึกษาจะต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และสามารถบูรณาการความรู้ทางจิตวิทยา เพื่อใช้ในงานอุตสาหกรรมสัมพันธ์

2.2 วิธีการสอน

- อภิปราย การทำกิจกรรมในชั้นเรียน การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน
- การมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าแบ่งกลุ่มศึกษา ระดมสมองอภิปราย ประชุมกลุ่ม และการศึกษาค้นคว้าพร้อมนำเสนอในชั้นเรียนโดยอาจารย์จะเป็นผู้ให้ข้อเสนอแนะโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- การบรรยายประกอบเอกสารและใช้ Power Point Presentation

2.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากสอบข้อเขียนที่ข้อสอบที่เน้นการประยุกต์ การคิดวิเคราะห์ การสังเคราะห์องค์ความรู้ตามสาระความรู้ที่ได้เรียนไปสู่สถานการณ์จริง
- ประเมินผลจากการผลการศึกษาค้นคว้า การทำแบบฝึกหัด นำเสนอผลงานและอภิปรายร่วมกัน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- นักศึกษาต้องมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์อย่างเป็นระบบตามหลักการที่ได้เรียนรู้ในชั้นเรียน การทำกิจกรรมทั้งในและนอกชั้นเรียน และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม
- นักศึกษาต้องมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ โดยการประยุกต์ความรู้จากบทเรียนได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์
- นักศึกษาต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์และอธิบายปัญหาที่เกิดจากการบริหารทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงการนำความรู้ เทคนิคและวิธีการต่างๆ ในกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาใช้จริงในองค์กร

3.2 วิธีการสอน

- ใช้กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลองที่สอดคล้องกับเนื้อหาที่เกี่ยวข้องเพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสประยุกต์ใช้ความรู้ด้านอุตสาหกรรมสัมพันธ์

- ให้อำนวยความสะดวกให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการเจรจาต่อรอง(จำลอง)ตามขั้นตอนที่ได้เรียนรู้มารวบรวมเป็นรายงานและนำเสนอผลงาน พร้อมอภิปรายกลุ่มโดยการให้ข้อเสนอแนะจากผู้สอน

3.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากข้อสอบที่เน้นการประยุกต์ การคิดวิเคราะห์ การสังเคราะห์องค์ความรู้ตามสาระความรู้ที่ได้เรียนไปสู่สถานการณ์จริง

- ประเมินผลจากการผลการศึกษาค้นคว้า การทำแบบฝึกหัด นำเสนอผลงานและอภิปรายร่วมกัน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- นักศึกษาจะต้องมีความสามารถในการสื่อสารกับกลุ่มบุคคลทุกระดับ โดยใช้การสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมทั้งในและนอกชั้นเรียน

- นักศึกษาสามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของการเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน

- นักศึกษาสามารถปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรและสถานการณ์ต่างๆ ในการปฏิบัติงานได้อย่างดี

- นักศึกษาจะต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน

- นักศึกษาจะต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองต่อการเรียนรู้ในรายวิชานี้เพื่อที่จะได้นำไปต่อยอดต่อการเรียนในรายวิชาอื่นๆ ในการพัฒนาความเป็นผู้เชี่ยวชาญในงานบริหารทรัพยากรมนุษย์

4.2 วิธีการสอน

- จัดการเรียนการสอนที่เน้นการทำกิจกรรมกลุ่ม วิเคราะห์กรณีตัวอย่างในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะในการทำงานร่วมกัน การติดต่อประสานงานกับบุคคลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

- ผู้สอนมีการสอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การมีมนุษยสัมพันธ์และการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ผ่านการมอบหมายงานรายบุคคลและรายกลุ่ม การนำเสนอรายงาน

4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินพฤติกรรมและการแสดงออกในการนำเสนองาน ความร่วมมือกันในการทำงานกลุ่ม จากการสังเกตในชั้นเรียน พิจารณาถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมในชั้นเรียน และความร่วมมือร่วมใจของผลงานของตนเองในกลุ่ม

- ประเมินจากผลงานที่ออกมาจากการทำงานร่วมกัน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- นักศึกษาจะต้องมีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดคุยกปากเปล่าและการเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและรูปแบบของสื่อในการนำเสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม ทันสมัย

5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง และการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนนอกเวลาเพื่อฝึกฝนการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารให้ถูกต้อง สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการอุตสาหกรรมสัมพันธ์ได้อย่างชำนาญ

- นำเสนอโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากรายงานที่นำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี การอภิปรายกลุ่ม และวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน / สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	กล่าวนำเนื้อหา แนวทางในการเรียน การสอนและทำแบบทดสอบก่อนเรียน บทที่ 1 : บทนำ - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมสัมพันธ์ - วิวัฒนาการทางแนวคิดใน กระบวนการอุตสาหกรรมสัมพันธ์ - จรรยาบรรณของนักอุตสาหกรรมสัมพันธ์	3	1. ชี้แจงรูปแบบการเรียนการสอน เนื้อหารายวิชา รวมทั้งวิธีและ เกณฑ์การประเมินผลการเรียน 2. ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อน เรียน 3. การสอนโดยการบรรยาย เกี่ยวกับ บทนำของอุตสาหกรรมสัมพันธ์	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ
2	บทที่ 1 (ต่อ) : บทนำ 1. หน้าที่ของนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การกับงานด้าน อุตสาหกรรมสัมพันธ์ 2. ความสำคัญของอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 3. แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริม อุตสาหกรรมสัมพันธ์ในประเทศ	3	1. เอกสารประกอบการสอน รายวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 2. การบรรยายประกอบการ นำเสนอโดย Powerpoint 3. การระดมสมองเพื่อหาแนวทาง ปฏิบัติในการส่งเสริมแรงงาน สัมพันธ์ในประเทศ 4. การใช้กรณีศึกษา เรื่อง “แรงงานกับความยุติธรรมในการ จ้างงาน”	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ
3	บทที่ 2 : พฤติกรรมของบุคคลใน การทำงาน (ครั้งที่ 1) 1. แนวความคิดเกี่ยวกับงาน การ ทำงาน ชีวิตการทำงาน 2. การวิเคราะห์งาน และสิ่งที่มี	3	1. เอกสารประกอบการสอน รายวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 2. การบรรยายประกอบการ นำเสนอโดย Powerpoint 3. การใช้เทคนิคการสอนแบบ	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ

	ผลกระทบกับการทำงาน 3. สิ่งที่มีผลกระทบกับการทำงาน สิ่งแวดล้อมในการทำงาน อุบัติเหตุ และความปลอดภัยในการทำงาน 4. พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน		ร่วมมือประสานใจเพื่อวิเคราะห์ ภาพยนตร์ เรื่อง ชีวิตกับการ ทำงาน 4. การศึกษากรณีตัวอย่าง เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	
4	บทที่ 2 : พฤติกรรมของบุคคลใน การทำงาน (ครั้งที่ 2) 1. ทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับ ค่าจ้าง สวัสดิการ และความพึงพอใจ ในการทำงาน ได้แก่ ทฤษฎีสองปัจจัย ความยุติธรรม และความคาดหวัง 2. ความเกี่ยวข้องกันระหว่างผลผลิต กับค่าตอบแทน 3. พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน	3	1. เอกสารประกอบการสอน รายวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 2. การบรรยายประกอบการ นำเสนอโดย Powerpoint 3. การอภิปรายกลุ่ม เรื่อง สิ่งล่อใจ และความพึงพอใจในการทำงาน 4. การศึกษากรณีตัวอย่าง เรื่อง ค่าจ้างและสวัสดิการ	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ
5-6	บทที่ 2 : พฤติกรรมของบุคคลใน การทำงาน (ครั้งที่ 3 - 4) 1. การคุ้มครองแรงงาน สภาพการ จ้าง และข้อบังคับในการทำงาน ค่าชดเชยและการเลิกจ้าง 2. พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน 3. บุคคลในองค์การ และลักษณะ โครงสร้างขององค์การ	6	1. เอกสารประกอบการสอน รายวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 2. การบรรยายประกอบการ นำเสนอโดย Powerpoint 3. การศึกษากรณีตัวอย่าง เรื่อง การคุ้มครองแรงงานและสภาพ การจ้าง	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ
7-8	บทที่ 3 : กองทุนที่เกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมสัมพันธ์ (ครั้งที่ 1 - 2) 1. กองทุนประกันสังคมและ พระราชบัญญัติประกันสังคม 2. กองทุนเงินทดแทนและ พระราชบัญญัติเงินทดแทน 3. กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างและ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	6	1. เอกสารประกอบการสอน รายวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 2. การบรรยายประกอบการ นำเสนอโดย Powerpoint 3. การอภิปรายกลุ่ม เรื่อง กองทุน ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมสัมพันธ์	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ
9	สอบกลางภาค (ใช้เวลา 1 ชั่วโมง) บทที่ 4 : อุตสาหกรรมสัมพันธ์และ การร่วมเจรจาต่อรอง (ครั้งที่ 1)		1. เอกสารประกอบการสอน รายวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 2. การบรรยายประกอบการ	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ

	1. บทบาท หน้าที่ของนายจ้างและลูกจ้างในกระบวนการอุตสาหกรรมสัมพันธ์		นำเสนอโดย Powerpoint	
10	บทที่ 4 : อุตสาหกรรมสัมพันธ์และการร่วมเจรจาต่อรอง (ครั้งที่ 2) 1. สถานภาพในองค์การอุตสาหกรรมสหภาพแรงงาน และองค์การรัฐบาล 2. องค์การของลูกจ้าง องค์การของนายจ้าง แรงงานสัมพันธ์แบบทวิภาคี 3. พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์	3	1. เอกสารประกอบการสอน รายวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 2. การบรรยายประกอบการนำเสนอโดย Powerpoint 3. การศึกษากรณีตัวอย่าง เรื่อง ข้อเรียกร้องตามสภาพการจ้าง... เป็นธรรมหรือไม่	อ.ศุภมิตร บัวเสนา
11	บทที่ 4 : อุตสาหกรรมสัมพันธ์และการร่วมเจรจาต่อรอง (ครั้งที่ 3) 1. การเจรจา ศิลปะการต่อรอง และการทำข้อตกลงหลังสิ้นสุดการเจรจา 2. แรงงานสัมพันธ์แบบไตรภาคี 3. พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์(ต่อ) กิจกรรม : การนำเสนอรายงาน	3	1. เอกสารประกอบการสอน รายวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 2. การบรรยายประกอบการนำเสนอโดย Powerpoint 3. การใช้บทบาทสมมติ เรื่อง การร่วมเจรจาต่อรองแบบทวิภาคี 4. การอภิปรายกลุ่ม เรื่อง สิทธิของในการยื่นข้อเรียกร้อง	อ.ศุภมิตร บัวเสนา
12-13	สอบปากเปล่า (ใช้เวลาครั้งละ 1 ชั่วโมง) บทที่ 5 : ข้อพิพาทแรงงานและการระงับข้อพิพาทแรงงาน (ครั้งที่ 1 – 2) 1. ข้อพิพาทแรงงาน การระงับข้อพิพาท การไกล่เกลี่ย และการชี้ขาด 2. เครื่องมือของแรงงานสัมพันธ์ การปิดงานและนัดหยุดงาน	3	1. เอกสารประกอบการสอน รายวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 2. การบรรยายประกอบการนำเสนอโดย Powerpoint 3. การระดมสมองเพื่อหาแนวทางที่จะใช้ระงับข้อพิพาทแรงงานด้วยวิธีที่สร้างสรรค์	อ.ศุภมิตร บัวเสนา
14-15	บทที่ 6 : กระบวนการพิจารณาคดีแรงงาน (ครั้งที่ 1 – 2) 1. กระบวนการพิจารณาคดีแรงงาน และกรณีการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม 2. หลักการวินิจฉัยและการอุทธรณ์ในคดีที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน 3. พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลแรงงาน และวิธีพิจารณาคดีแรงงาน	3	1. เอกสารประกอบการสอน รายวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 2. การบรรยายประกอบการนำเสนอโดย Powerpoint 3. การศึกษากรณีตัวอย่าง เรื่อง คดีแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม	อ.ศุภมิตร บัวเสนา
16	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการ	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่	สัดส่วนของการ
------------	-------	----------------	------------	---------------

	เรียนรู้		ประเมิน	ประเมินผล
1	1.1 – 1.3	การใช้แบบสังเกตพฤติกรรม การตอบคำถามในชั้นเรียน การปฏิบัติงานและร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน การใช้แบบประเมินความรับผิดชอบในงาน	1 - 15 1 - 15 1 - 15 15	} 20%
2	2.1 – 2.3	การอภิปรายและนำเสนองาน ความพยายามในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม การสอบกลางภาค สอบปลายภาค	2-8 และ 10-15 2-8 และ 10-15 9 16	5% 5% 20% 30%
3	3.1 – 3.3	การอภิปรายและนำเสนองาน ความพยายามในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม การสอบปากเปล่า	2-8 และ 10-15 2-8 และ 10-15 12-13	} เกณฑ์ร่วมกับ กิจกรรมที่ 2 10%
4	4.1 – 4.3	การอภิปรายและนำเสนองาน ความพยายามในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	2-8 และ 10-15 2-8 และ 10-15	} เกณฑ์ร่วมกับ กิจกรรมที่ 2
5	5.1 – 5.3	การอภิปรายและนำเสนองาน ความพยายามในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม การจัดทำรายงานและนำเสนอ	2-8 และ 10-15 2-8 และ 10-15 11	} เกณฑ์ร่วมกับ กิจกรรมที่ 2 10%

*ถ้ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวการสอน เนื้อหา การสอบ คะแนนและผลการประเมินผลการศึกษา สามารถตรวจสอบได้ภายใน 1 ปี การศึกษา

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

อุตสาหกรรมสัมพันธ์ อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (2558)

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหารายวิชา และพระราชบัญญัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกักฎหมายแรงงาน

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา จากการจัดกิจกรรม การนำเสนอแนวคิด และความคิดเห็นของนักศึกษาโดยการสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และแบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

2.1 ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

- 2.2 การสังเกตการณ์การสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- 2.3 ผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผ่านการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอนดังนี้

3.1 นำผลการประเมินตามข้อที่ 2 ในหมวดที่ 7 มาปรับปรุงการเรียนการสอนในคราวถัดไป

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้ข้อเสนอแนะโดยจากผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ในรายวิชา

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จากการสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา โดยดำเนินการดังนี้

4.1 พิจารณาข้อสอบว่าครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชาควบคู่กับแนวการสอน

4.2 ติดตามและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาทั้งในภาพรวมและรายบุคคล

4.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อรับรองผลคะแนนของผู้เรียน

4.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ประจำรายวิชาจัดการทวนสอบประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมินและทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น คือ การนำเอาผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาผลการสอนด้วยวิธีศึกษากรณี ตัวอย่างที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาแรงงานสัมพันธ์ ปี พ.ศ. 2559 มาเป็นแนวทางในการทบทวนและวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพของรายวิชาอุตสาหกรรมสัมพันธ์