

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
2511706 จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น 3(3-0-6)
Introduction to Industrial and Organizational Psychology
- จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต 3(3-0-6)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
ศิลปศาสตรบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) เป็นวิชาบังคับ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 1
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
เดือนมีนาคม 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 - เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และเข้าใจในจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
 - เพื่อให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
 - เพื่อให้ให้นักศึกษานำความรู้ทางจิตวิทยาไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในองค์การ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการวางแผนการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยผู้สอนมีการเพิ่มเติมเนื้อหาที่เป็นปัจจุบันในการเรียนการสอนและให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย และมีความเหมาะสมกับธรรมชาติของผู้เรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ สามารถนำไปประยุกต์เพื่อการประกอบอาชีพในอนาคตได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

หลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยาที่นำมาใช้ในอุตสาหกรรมและองค์การ มุ่งเน้นการดึงศักยภาพของบุคคลมาใช้ในการทำงานโดยคำนึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในการทำงาน การรับรู้กับพฤติกรรมการทำงาน การเรียนรู้กับพฤติกรรมการทำงาน ค่านิยม เจตคติและความพึงพอใจในงานวิธีการที่ใช้ในการศึกษาและวิจัยพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร หน้าที่ของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักในการแก้ปัญหาการทำงานในองค์การ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ธรรมชาติขององค์การและการทำงาน เป็นทีม

Principles and theories of psychology apply to industry and organization, concentration in pulling out potential of people to work, considering with the differences of people at work, perception and working behavior, learning and working behavior, values, attitudes and satisfaction at work, methods used in the study and research about human behavior of persons, function of industrial and organizational psychologist, principles in problem solving at work in organization, working environment, organization nature and teamwork

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษา ด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการ ของนักศึกษาเป็นรายบุคคล และตามกรณีเหตุจำเป็น	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ	การศึกษา ด้วยตนเอง 90 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษา และแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำวิชาจัดเวลาการให้คำปรึกษา โดยจัดเวลาให้กับนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 6 ชั่วโมง/สัปดาห์ ประกาศให้ผู้เรียนทราบ นอกจากนั้นยังอนุญาตให้นักศึกษาติดต่อผ่านโทรศัพท์ และ e-mail ด้วย โดยบอกหมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail address ส่วนตัวให้ทราบ

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1.1.1 ความตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์และมีวินัยในตนเอง

1.1.2 มีการปฏิบัติตนที่ดีเมื่ออยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม มีการเคารพสิทธิ รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของผู้อื่น

1.1.3 มีการเคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และ คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ

1.2 วิธีการสอน (สอนในรูปแบบของ Active Learning)

1.2.1 การบรรยายเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ วินัยในตนเองให้กับนักศึกษารวมทั้งอธิบายถึงข้อควรตระหนักในเรื่องของการกฎระเบียบและเคารพสิทธิของผู้อื่น

1.2.2 การอภิปราย โดยมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม รวมทั้งจรรยาบรรณของวิชาชีพของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานในอุตสาหกรรมและองค์การ

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบ โดยดูจากการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

1.3.2 ประเมินผลจากการร่วมกิจกรรมการอภิปราย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

2.1.1 มีความรู้เกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยา ที่นำมาใช้ในองค์การอุตสาหกรรม และพฤติกรรมของบุคคลในองค์การ

2.1.2 มีความรู้ถึงวิธีการทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่ใช้ศึกษาและวิจัยพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร

2.2 วิธีการสอน (สอนในรูปแบบของ Active Learning)

2.2.1 การบรรยายเนื้อหาในรายวิชา รวมถึงการกระตุ้นโดยใช้คำถามในระหว่างการบรรยาย เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมทั้งการตอบคำถามและร่วมตั้งคำถามในชั้นเรียน

2.2.2 การร่วมกันอภิปรายกลุ่ม โดยอาจารย์ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน ร่วมกันตอบคำถาม ร่วมกันระดมความคิดเห็น เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชั้นเรียน

2.2.3 การมอบหมายกิจกรรมการทำงานกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนได้มีการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ และลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง เปิดโอกาสเพื่อให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มได้มีการค้นคว้า คิดวิเคราะห์และร่วมกันทำงาน โดยมีการนำเสนอผลงาน

2.2.4 การมอบหมายให้ผู้เรียนได้มีการค้นคว้าข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมายจากหนังสือหรือค้นคว้าผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต)

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ประเมินจากการสอบกลางภาคและการสอบปลายภาค

2.3.2 ประเมินจากการสังเกตการณ์การร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน

2.3.3 ประเมินผลการนำเสนอผลงาน รายงานตามที่ได้รับมอบหมายรายบุคคลและรายกลุ่ม

3. ทักษะทางปัญญา

3.1. ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 มีความสามารถในวิเคราะห์พฤติกรรมของบุคคลในองค์การ

3.1.2 มีความสามารถและรู้จักวิธีในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงานอุตสาหกรรมและองค์การ

3.1.3 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อใช้ในการทำงานในอนาคต

3.2 วิธีการสอน (สอนในรูปแบบของ Active Learning)

3.2.1 การสอนเนื้อหาโดยการบรรยายเนื้อหา และฝึกทักษะในด้านต่างๆ พร้อมกับให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล

3.2.2 การอภิปราย ร่วมกันในชั้นเรียน พร้อมทั้งร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ในงานอุตสาหกรรมและวิธีการแก้ปัญหาดังกล่าว

3.2.3 การมอบหมายให้ผู้เรียนได้มีการค้นคว้าข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมายจากหนังสือหรือค้นคว้าผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต)

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 การสอบ โดยใช้ข้อสอบที่วัดทักษะด้านการใช้ปัญญาในการคิดวิเคราะห์

3.3.2 ประเมินผลจากผลงาน การนำเสนอผลงานของนักศึกษา

3.3.3 ประเมินจากพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการอภิปราย ตอบข้อซักถาม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

4.1.1 มีพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา

4.1.2 มีพัฒนาทักษะในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียน ตลอดจนพัฒนาบทบาทของความเป็นผู้นำ ผู้ตามในการทำงานเป็นทีม

4.1.3 มีความสามารถในการปรับตัวและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้

4.2 วิธีการสอน (สอนในรูปแบบของ Active Learning)

4.2.1 สอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมอบหมายงานในการจัดเรียนการสอน

4.2.2 เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำงานและแลกเปลี่ยนบทบาทในการทำงานร่วมกัน

4.2.3 บรรยายและให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับการปรับตัวและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากการส่งงาน รายงาน ความเรียบร้อยครบถ้วนของงาน และการนำเสนอผลงาน รายบุคคลและรายกลุ่ม

4.3.2 สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

4.3.3 การสังเกตการณ์ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 พัฒนาทักษะในการสื่อสาร การพูด การฟัง การเขียนโดยการทำรายงาน และนำเสนอในชั้นเรียน

5.1.2 พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตและแหล่งข้อมูลต่างๆ

5.2 วิธีการสอน (สอนในรูปแบบของ Active Learning)

5.2.1 มอบหมายงานให้นักศึกษาทำเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของนักศึกษาและให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่น่าเชื่อถือ และทำรายงานเพื่อนำเสนอด้วยวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม

5.2.2 การสอนด้วยการบรรยายในชั้นเรียนและให้มีการฝึกปฏิบัติ

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินจากงาน รายงาน วิธีการนำเสนอ และรูปแบบในการนำเสนอ

5.3.2 สังเกตพฤติกรรมในการเรียน และผลการประเมินการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - สาขาของจิตวิทยา - ความเป็นมาของจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ	3	1. ชี้แจงรายละเอียดวิชาตาม มคอ.3 2. บรรยายโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 3. การเรียนรู้โดยใช้กรณี ตัวอย่าง (cases study) 4. มีการยกตัวอย่างประกอบ 5. การถาม-ตอบ	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
2	บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (ต่อ) - หน้าที่ของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ - ปัญหาของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การต้องเข้าไปแก้ไข - หลักในการแก้ปัญหาของนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ	3	1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 2.การเรียนรู้โดยใช้กรณี ตัวอย่าง (cases study) 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การถาม-ตอบ	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
3	บทที่ 2 วิธีการศึกษาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ - การศึกษาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ - ความแตกต่างของการวิจัยด้าน อุตสาหกรรมและองค์การกับการวิจัย ด้านอื่น	3	1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 2. การเรียนรู้โดย การ อภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม (Group Discussion) 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การสรุปการบรรยาย ถาม ตอบ และร่วมกันหาข้อสรุป ในการอภิปราย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค

4	บทที่ 3 ความแตกต่างระหว่างบุคคล ในการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> - ความฉลาดทางอารมณ์ - ความฉลาดทางปัญญา 	3	1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. การเรียนรู้โดยการสอนแบบระดมสมอง (Brainstorming) ศึกษาความแตกต่างระหว่างบุคคล 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การสรุปการบรรยาย ถามตอบ และร่วมกันหาข้อสรุปจากการระดมสมอง	
5	บทที่ 3 ความแตกต่างระหว่างบุคคล ในการทำงาน (ต่อ) <ul style="list-style-type: none"> - บุคลิกภาพ - ลักษณะทางกาย - คุณสมบัติที่พึงประสงค์ในการทำงาน 	3	1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. การเรียนรู้โดยการสอนแบบระดมสมอง (Brainstorming) ศึกษาความแตกต่างระหว่างบุคคล 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การสรุปการบรรยาย ถามตอบ และร่วมกันหาข้อสรุปจากการระดมสมอง	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
6	บทที่ 4 การรับรู้กับพฤติกรรมการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> - การรับรู้ - การรับรู้ที่ผิดพลาดและการจัดการรับรู้ที่ผิดพลาด - งาน พฤติกรรมการทำงานและการใช้ชีวิต การรับรู้เรื่องงาน และสิ่งที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงาน 	3	1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2.การเรียนรู้โดยใช้กรณีตัวอย่าง (cases study) 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การถาม-ตอบ	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
7	บทที่ 5 การเรียนรู้กับพฤติกรรมการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> - การเรียนรู้และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ 	3	1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2.การเรียนรู้โดยใช้กรณีตัวอย่าง (cases study)	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค

	<ul style="list-style-type: none"> - การนำแนวความคิดของทฤษฎีการเรียนรู้ไปใช้ - การฝึกอบรมในทางอุตสาหกรรมและองค์การ และการนำทฤษฎีการเรียนรู้ไปใช้ในการฝึกอบรม 		<ol style="list-style-type: none"> 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การถาม-ตอบ 5. ทบทวนเนื้อหา (เพื่อเตรียมสอบกลางภาค) 	
8	บทที่ 6 สภาพแวดล้อมในการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> - สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ - สภาพแวดล้อมด้านเวลา - สภาพแวดล้อมด้านจิตใจ 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2.การเรียนรู้โดยใช้กรณีตัวอย่าง (cases study) 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การถาม-ตอบ 5. สอบเก็บคะแนนกลางภาค 	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
9	บทที่ 6 สภาพแวดล้อมในการทำงาน (ต่อ) <ul style="list-style-type: none"> - อุบัติเหตุและปัญหาสุขภาพที่เกิดจากการทำงาน - สภาพแวดล้อมกับพฤติกรรม - วิศวกรรมด้านมนุษย์ - ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักจิตวิทยา 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. การเรียนรู้โดยการอภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม (Group Discussion) 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การสรุปการบรรยาย ถามตอบ และร่วมกันหาข้อสรุปในการอภิปราย 	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
10	บทที่ 7 ค่านิยม เจตคติ และความพึงพอใจในงาน <ul style="list-style-type: none"> - ค่านิยม - ค่านิยมในการทำงาน - เจตคติ - การวัดเจตคติ 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. การเรียนรู้โดยการอภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม (Group Discussion) 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การสรุปการบรรยาย ถามตอบ และร่วมกันหาข้อสรุปในการอภิปราย 	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค

11	บทที่ 7 ค่านิยม เจตคติ และ ความพึงพอใจในงาน (ต่อ) - การเปลี่ยนแปลงเจตคติต่องาน - ความพึงพอใจ - ความพึงพอใจในงาน - แนวทางการเสริมสร้างเจตคติที่ดีและ สร้างความพึงพอใจในการทำงาน	3	1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 2. การเรียนรู้โดยการ อภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม (Group Discussion) 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การสรุปการบรรยาย ถามตอบ และร่วมกันหาข้อสรุป ในการอภิปราย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์กาศ
12	บทที่ 8 ธรรมชาติขององค์การ - องค์การ - การจัดองค์การ - แผนภูมิองค์การ - ประเภทขององค์การ - องค์ประกอบขององค์การ	3	1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 2. การเรียนรู้โดยการสอน แบบ บ ร ะ ต ม ส ม อ ง (Brainstorming) คี ก ษ า องค์การ 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การสรุปการบรรยาย ถามตอบ และร่วมกันหาข้อสรุป จากการระดมสมอง	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์กาศ
13	บทที่ 8 ธรรมชาติขององค์การ (ต่อ) - สถานภาพในองค์การอุตสาหกรรม - สหภาพแรงงาน - องค์การรัฐบาล - อุตสาหกรรมและบริษัทสมัยใหม่	3	1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 2. การเรียนรู้โดยการสอน แบบ บ ร ะ ต ม ส ม อ ง (Brainstorming) คี ก ษ า สหภาพแรงงานขององค์การ 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การสรุปการบรรยาย ถามตอบ และร่วมกันหาข้อสรุป จากการระดมสมอง	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์กาศ

14	บทที่ 9 ทฤษฎีองค์การ - ทฤษฎียุคคลาสสิก - ทฤษฎียุคกลางใหม่ - ทฤษฎีแบบทันสมัย - แนวโน้มของกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับองค์การ	3	1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. การเรียนรู้โดยการอภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม (Group Discussion) 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การสรุปการบรรยาย ถามตอบ และร่วมกันหาข้อสรุป	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
15	บทที่ 10 ทีมงาน - ความหมายของทีมงาน - ประเภทของทีมงาน - การทำงานเป็นทีม	3	1.บรรยายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2.การเรียนรู้โดยการแสดงบทบาทสมมุติ (role playing) 3. มีการยกตัวอย่างประกอบ 4. การถาม-ตอบ	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
16	สอบปลายภาค		1. จัดสอบปลายภาคเรียน โดยอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ที่จัดสอบเอง	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1 – 1.3	สอบกลางภาค	8	30%
2	2.1 – 2.3	สอบปลายภาค	16	40%
3	3.1 – 3.3	รายงานเดี่ยวและกลุ่ม	ตลอดภาคเรียน	20%
4	4.1 – 4.3 5.1 – 5.3	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน เช่น การอภิปรายกลุ่ม การระดมสมอง การศึกษากรณีตัวอย่าง และบทบาทสมมุติ เป็นต้น	ตลอดภาคเรียน	10%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ปทุมพร โพธิ์กาศ. (2560). เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สิริอร วิชชาวุธ. (2553). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อารี เพชรผุด. (2537). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

สมศักดิ์ ประเสริฐสุข. (2554). จิตวิทยาการจัดการองค์การอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.

แสงสุรีย์ สำอางค์กุล. (2541). จิตวิทยาสังคม. เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่มระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน
- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา (ผ่านระบบบริหารการศึกษ)

ข้อเสนอแนะผ่าน ระบบสารสนเทศ ที่อาจารย์ผู้สอนจัดทำขึ้นเพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการเรียนการสอนและสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การสังเกตการณ์การเรียนการสอนในชั่วโมงสอน
- ผลการเรียนของนักศึกษา
- ผลการประเมินการเรียนการสอน

3. การปรับปรุงการสอน

- การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์ในหลักสูตร
- การวิจัยในชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ใช้การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่นที่อยู่ภายในหรือภายนอกหลักสูตร หรือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีและเกณฑ์ในการให้คะแนน และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปีหรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์