

1.3 มีความเข้าใจในอิทธิพลทางสังคม พฤติกรรมช่วยเหลือสังคม ความก้าวร้าว ความขัดแย้งและสันติวิธี และกลุ่มกับสังคม

1.4 มีความสามารถในการประยุกต์องค์ความรู้ทางจิตวิทยาสังคม เพื่อการแก้ไขปัญหาสังคมและองค์การ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

2.1 จากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา นักศึกษามองว่าการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะทางสังคมให้กับนักเรียน นอกจากเป็นบริการวิชาการให้กับสังคมเพื่อพัฒนาจิตอาสาแล้ว นักศึกษายังมองว่าเป็นการฝึกทักษะในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนนักศึกษา ได้ฝึกบทบาทการเป็นผู้นำและการเป็นผู้ตามที่ดี สามารถนำไปสู่การบูรณาการได้ทั้งในชีวิตประจำวันและชีวิตการทำงาน

2.2 เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ต่อยอดความรู้เกี่ยวกับหลักการทางจิตวิทยาสังคม โดยจัดโอกาสให้นักศึกษานำมาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาทางสังคมและปัญหาจากองค์การ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นผลจากการกระทำของบุคคลอื่น การรู้คิดทางสังคม การรับรู้ทางสังคม สังคมประกิต ทศนคติและอคติ แรงดึงดูดระหว่างบุคคล อิทธิพลทางสังคม พฤติกรรมช่วยเหลือสังคม ความก้าวร้าว ความขัดแย้งและสันติวิธี กลุ่มกับสังคม จิตวิทยาสังคมประยุกต์เพื่อการแก้ไขปัญหาสังคมและองค์การ

A study of behavior of human in society that effect from the other persons, social cognition, social perception, socialization, attitude and prejudice, interpersonal attraction, social influence, pro-social behavior, aggression, conflict and peaceful method, group and social, apply social psychology for social and organizational problem solving

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา	การจัดกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก	ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดวัน เวลา ในการให้คำปรึกษา (Office Hour) สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมง (2) ชั่วโมง และประกาศให้ผู้เรียนทราบ นอกจากนั้นยังอนุญาตให้นักศึกษาติดต่อผ่านโทรศัพท์ แอปพลิเคชัน Line และ e-mail

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

- 1) ตระหนักในคุณค่าของจรรยาบรรณนักจิตวิทยา กฎระเบียบข้อบังคับขององค์การ มีความซื่อสัตย์ มีวินัยความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน
- 2) รักความถูกต้องและความยุติธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและอยู่ร่วมกันได้อย่างสร้างสรรค์
- 3) มีจิตสาธารณะ มีความเข้าใจปัญหาทางสังคมคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ

2. ความรู้

- 1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญในสาขาวิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- 2) มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้า พัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในสาขาจิตวิทยาและจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ อย่างต่อเนื่อง
- 3) สามารถนำความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาวิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาต่างๆอย่างเป็นรูปธรรม
- 4) มีการพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และสามารถบูรณาการความรู้กับศาสตร์อื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม โดยเน้นการนำความรู้ไปเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3. ทักษะทางปัญญา

- 1) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบตามหลักการที่ได้ศึกษามารวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม
- 2) มีทักษะและความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาในการศึกษาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้
- 3) มีความสามารถอธิบาย แยกแยะ และวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ จากความรู้ที่ได้ศึกษามา รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ โดยการประยุกต์ความรู้ได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) มีความสามารถในการสื่อสารและการปรับตัวกับผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

3) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำตลอดจนสามารถเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่ม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านจิตวิทยา
- 2) มีความรู้พื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาและแปลผลทางด้านจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ
- 3) สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียนทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
- 4) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าข้อมูล รวมถึงสามารถเลือกใช้สื่อในการนำเสนอ และสื่อสารข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชา ชี้แจงแนวการสอน บทนำสู่จิตวิทยาสังคม	3	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอบเขตของเนื้อหา 2. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 3. นักศึกษาร่วมกัน อภิปรายประเด็นสำคัญ 4. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์	ดร. สฤณี ผศ.พัศรินทร์
2	พฤติกรรมบุคคลที่เป็นผลจากสังคม	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ 3. นักศึกษาร่วมกัน อภิปรายประเด็นสำคัญ 4. รายงานการวิเคราะห์ตนเอง	ดร. สฤณี ผศ.พัศรินทร์
3	การรู้คิดทางสังคม	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ 3. นักศึกษาร่วมกัน อภิปรายประเด็นสำคัญ 4. รายงานการวิเคราะห์ตนเอง	ดร. สฤณี ผศ.พัศรินทร์
4	การรับรู้ทางสังคม	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์	ดร. สฤณี ผศ.พัศรินทร์

			3. นักศึกษาร่วมกัน อภิปรายประเด็นสำคัญ 4. รายงานการวิเคราะห์การ รับรู้ทางสังคม	
5	สังคมประกิต	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ 3. นักศึกษาร่วมกัน อภิปรายประเด็นสำคัญ 4. รายงานการวิเคราะห์ ตนเอง	ดร. สฤชดี ผศ.พัศรินทร์
6	ทัศนคติและอคติ	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ 3. นักศึกษาร่วมกัน อภิปรายประเด็นสำคัญ 4. รายงานการวิเคราะห์ ตนเอง	ดร. สฤชดี ผศ.พัศรินทร์
7	แรงดึงดูดระหว่างบุคคล	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ 3. นักศึกษาร่วมกัน อภิปรายประเด็นสำคัญ 4. รายงานการวิเคราะห์ ตนเอง	ดร. สฤชดี ผศ.พัศรินทร์
8	อิทธิพลทางสังคม - ทดสอบย่อย	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กรณีศึกษา	แบบทดสอบ อัตนัย
9	พฤติกรรมช่วยเหลือสังคม	3	1. กรณีศึกษาปัญหาสังคม 2. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 3. การศึกษาพฤติกรรม ช่วยเหลือสังคม 4. การวางแผนโครงการ บริการวิชาการเรื่องการ พัฒนาทักษะทางสังคม	ดร. สฤชดี ผศ.พัศรินทร์
10	ความก้าวร้าว	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กรณีศึกษาปัญหาสังคม 3. การแสดงบทบาทสมมุติ 4. การศึกษาปัญหาความ ก้าวร้าวในสังคม	ดร. สฤชดี ผศ.พัศรินทร์

11	ความขัดแย้งและสันติวิธี	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กรณีศึกษาปัญหาสังคม 3. การแสดงบทบาทสมมุติ 4. การศึกษาปัญหาความขัดแย้งในสังคม	ดร. สฤณี ผศ.พัศรินทร์
12	กลุ่มกับสังคม	3	1. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ 2. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 3. กรณีศึกษา 4. นักศึกษาร่วมกันอภิปรายประเด็นสำคัญ	ดร. สฤณี ผศ.พัศรินทร์
13	การวิจัยทางจิตวิทยาสังคม	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กรณีศึกษาปัญหาสังคม 3. การค้นคว้าการวิจัยทางจิตวิทยาสังคม	ดร. สฤณี ผศ.พัศรินทร์
14	จิตวิทยาสังคมประยุกต์เพื่อการแก้ไขปัญหาสังคม	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กรณีศึกษาปัญหาสังคม 3. การแสดงบทบาทสมมุติ 4. การศึกษาปัญหาสังคม	ดร. สฤณี ผศ.พัศรินทร์
15	จิตวิทยาสังคมประยุกต์เพื่อการแก้ไขปัญหาองค์กร	3	1. บรรยายอย่างมีส่วนร่วม 2. กรณีศึกษาปัญหาสังคม 3. การแสดงบทบาทสมมุติ 4. การศึกษาปัญหาในองค์กร	ดร. สฤณี ผศ.พัศรินทร์
16	สอบปลายภาค		ทดสอบปลายภาค	แบบทดสอบ อัตนัย

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.3,2.1, 2.2,2.3,2.4 3.1,3.2, 3.3,4.1,4.2,4.3,5.1,5.2,5.3,	รายงานและการนำเสนอหน้าชั้นเรียน	14,15	10 %
2	2.1,2.2, 3.1, 3.2, 3.3	ทดสอบย่อย	7	20%

3	1.3, 1.4, 2.1,2.2,2.3,3.1,3.2,3.3, 4.1,4.2,4.3,5.2,5.3	วิเคราะห์กรณีศึกษา และนำเสนอ หน้าชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	15%
4	1.1,1.2,1.3, 1.4, 2.1,2.2,2.3,2.4,3.1,3.2,3.3, 4.1,4.2,4.3,5.1,5.2,5.3	การสังเกตพฤติกรรม และผลการทำแบบฝึก ปฏิบัติระหว่างเรียน การเข้าร่วมโครงการ พัฒนาทักษะทางสังคม	ทุกสัปดาห์	25 %
5	3.1, 3.2, 5.3	สอบปลายภาค	16	30%

เพื่อให้รักษามาตรฐานของรายวิชา คณะผู้สอนมีการประชุมพิจารณาข้อสอบที่ใช้วัดประเมินสัมฤทธิ์ผล การเรียนรู้ของนักศึกษาทุกครั้ง และประชุมเพื่อพิจารณาการให้ลำดับชั้นของนักศึกษาในแต่ละภาค

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

สฤษดี ศรีโยธิน. (2560). *จิตวิทยาสังคมประยุกต์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย. (2549). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทัศนีย์ ลักขณาภิชนชัช. (2548). *การบริหารสังคมกับโครงสร้างสังคมไทย*. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อบบี้.

นพมาศ อึ้งพระ(ธีรเวคิน). (2553). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2546). *จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น

Donelson R. Forsyth. (2010). *Group Dynamics*. (5th ed). California: Wadsworth, Cengage Learning.

Frank J. Landy and Jeffrey M. Conte. (2007). *Work in 21st Century: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. (2nd ed). Oxford: Blackwell Publishing.

Michel G. Aamodt. (2007). *Industrial/Organizational Psychology An Applied Approach*. California: Thomson Learning.

Myers, D. G. (2012). *Exploring Psychology*. (6th ed). New York: McGraw-Hill.

Baron, R. A., Branscombe, N. R., & Byrne, D. (2013). *Social psychology*. (13th ed). Boston: Pearson/Allyn and Bacon.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1.1 การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
- 1.2 แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 2.1 ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การทดสอบย่อย และการสอบปลายภาค
- 2.2 การทำกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ในห้องเรียน / โครงการ รายงานการค้นคว้าต่าง ๆ ที่มอบหมาย
- 2.3 การนำเสนอผลงาน และการตอบคำถามของนักศึกษา
- 2.4 ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอน

3. การปรับปรุงการสอน

- 3.1 สัมมนาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
- 3.2 จัดทำโครงการพัฒนาการเรียนการสอน
- 3.3 การวิจัยในชั้นเรียนและการวิจัยสร้างองค์ความรู้

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- 4.1 การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- 4.2 มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชาตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ปรับปรุงรายวิชาทุกปี ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4

2. การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

2.1 คุณธรรม จริยธรรม

2.1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) ตระหนักในคุณค่าของจรรยาบรรณ นักจิตวิทยา กฎระเบียบข้อบังคับขององค์การ มีความซื่อสัตย์ มีวินัยความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน
- 2) รักความถูกต้องและความยุติธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและอยู่ร่วมกันได้อย่างสร้างสรรค์
- 3) มีจิตสาธารณะ มีความเข้าใจปัญหาทางสังคมคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ

2.1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) ปลูกฝังจรรยาบรรณนักจิตวิทยา ค่านิยมที่พึงประสงค์ในสังคมไทย และความเป็นสวนดุสิตให้นักศึกษาเกิดความตระหนักความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ และแนวทางปฏิบัติตามระเบียบมหาวิทยาลัย
- 2) อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกประเด็นปัญหาทางจริยธรรมรวมถึงจรรยาบรรณวิชาชีพจิตวิทยาในการเรียนการสอน

3) ปลุกฝังเรื่องความยุติธรรมผ่านกระบวนการเรียนการสอน และการปฏิบัติกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย

4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมจิตสาธารณะ การบำเพ็ญประโยชน์แก่ส่วนรวม เพื่อเข้าใจปัญหาสังคม และเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับส่วนรวมในอนาคต

2.1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) ประเมินจากการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในกิจกรรมที่มอบหมายในชั้นเรียน และจากการมีบทบาทในโครงการต่าง ๆ ที่ทางหลักสูตรจัดขึ้น

2) ประเมินจากการแบ่งบทบาทหน้าที่และความกระตือรือร้นของนักศึกษา ในการเข้าร่วมกิจกรรม โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม

3) ประเมินจากทัศนคติ ปฏิบัติการตอบสนอง ความรับผิดชอบ และความพึงพอใจในบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในโครงการ

2.2 ความรู้

2.2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญในสาขาวิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

2) มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้า พัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในสาขาจิตวิทยาและจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ อย่างต่อเนื่อง

3) สามารถนำความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาวิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม

4) มีการพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และสามารถบูรณาการความรู้กับศาสตร์อื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม โดยเน้นการนำความรู้ไปเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

1) ใช้วิธีการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยจัดการเรียนการสอนที่โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่เน้นหลักการทางทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ศาสตร์เพื่อการปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง

2) จัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่อง

3) ใช้การอภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าอิสระ พร้อมนำเสนอในชั้นเรียนโดยผู้สอนให้ข้อเสนอแนะ

2.2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

1) การทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์

2) การประเมินจากรายงานการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา

3) การประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา จากการศึกษาดูงานหรือการเข้าร่วมการบรรยาย จากวิทยากรพิเศษ

- 4) การประเมินจากการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน
- 5) การประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน

2.3 ทักษะทางปัญญา

2.3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบตามหลักการที่ได้ศึกษามารวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- 2) มีทักษะและความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาในการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้
- 3) มีความสามารถอธิบาย แยกแยะ และวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ จากความรู้ที่ได้ศึกษามา รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ โดยการประยุกต์ความรู้ได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์

2.3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) การสอนโดยการอภิปรายกลุ่ม เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้เพื่อการปฏิบัติงานจริง เพื่อการเรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง
- 2) การสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองและบทบาทสมมติ เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้วิธีการแก้ปัญหาในสถานการณ์ที่จำลองได้อย่างเหมาะสม
- 3) การสอนโดยการใช้กรณีศึกษา เพื่อเป็นตัวอย่างให้นักศึกษาได้มองเห็นภาพของการแก้ไขปัญหาชัดเจน
- 4) การสอนโดยให้นักศึกษาปฏิบัติจริง รวมถึงการใช้รูปแบบการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-base Learning) หรือการเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-base Learning) เพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงจากการฝึกปฏิบัติ โดยการนำความรู้ที่ได้ศึกษามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) ให้นักศึกษาได้อธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหาและวิธีการแก้ปัญหา โดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา โดยเน้นการนำไปใช้วิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินค่า การทดสอบความรู้โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์
- 2) ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา เช่น การนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน แบบบันทึกการเรียนรู้จากสถานการณ์จำลอง การอภิปรายกลุ่มในการสัมมนา ผลการแก้ไขปัญหาจากกรณีศึกษาที่มอบหมาย

2.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

2.4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) มีความสามารถในการสื่อสารและการปรับตัวกับผู้อื่น โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- 2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- 3) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำตลอดจนสามารถเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่ม

2.4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) จัดการเรียนการสอนโดยกำหนดให้มีการทำงานเป็นกลุ่มเพื่อให้เกิดทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันในบทบาทของผู้นำและผู้ตาม
- 2) มีการบูรณาการในการเรียนการสอน โดยให้มีการสอดแทรกในเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อสังคม การมีมนุษยสัมพันธ์และการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์รวมทั้งวัฒนธรรมในองค์การ

2.4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) ประเมินจากการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในกิจกรรมที่มอบหมายในชั้นเรียน
- 2) ประเมินผลในการทำงานกลุ่ม เช่น การเป็นสมาชิกที่ดีในกลุ่มการแสดงบทบาทผู้นำและผู้ตามอย่างเหมาะสม
- 3) ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา เช่น การส่งงานทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม การนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน การอภิปรายกลุ่มในการสัมมนา โดยพิจารณาถึงความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อสังคม

2.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านจิตวิทยา
- 2) มีความรู้พื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษา และแปลผลทางด้านจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ
- 3) สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูดและการเขียนทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ
- 4) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าข้อมูล รวมถึงสามารถเลือกใช้สื่อในการนำเสนอและสื่อสารข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

2.5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) ใช้การสอนที่เน้นการพัฒนาการเรียนรู้โดยเน้นการใช้ทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอข้อมูลสถิติ การเปรียบเทียบและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเลือกใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม
- 2) เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำการค้นคว้าและใช้กระบวนการสื่อสารเพื่อการนำเสนอข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม

2.5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) ประเมินจากกิจกรรมการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการนำเสนอข้อมูล และจากความเหมาะสมในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าและการนำเสนอผลข้อมูล

2) ประเมินจากความสามารถในการสื่อสารเพื่ออธิบายถึงข้อมูล เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือต่างๆ การอภิปราย กรณีศึกษาต่าง ๆ ที่มีคำแนะนำหน้าชั้นเรียน