



## รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560

รหัสวิชา 3622401 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการทรัพยากรมนุษย์

(ภาษาอังกฤษ) Human Resource Management

อาจารย์ผู้สอน

ผศ.พัชรินทร์ กীরติวินิจกุล

## คำนำ

รายละเอียดรายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) รหัสวิชา 3622401 เป็นการจัดทำรายละเอียดประกอบรายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี ความหมาย แนวโน้มการจัดการทรัพยากรมนุษย์ นโยบายและการวางแผน การวิเคราะห์งาน การวิเคราะห์สมรรถนะ การสรรหา การคัดเลือก การพัฒนาและฝึกอบรม การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การดำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ แรงงานสัมพันธ์ การจัดการการเปลี่ยนแปลง การจัดการผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาสมรรถนะ การพัฒนาวัฒนธรรม ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และจริยธรรมในการจัดการทรัพยากรมนุษย์

รายละเอียดรายวิชานี้เป็นส่วนสำคัญต่อผู้เรียน ที่เน้นทั้งการเรียนการสอนที่เป็นทฤษฎีและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ทฤษฎีและกรณีศึกษาจากกิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียน รวมถึงติดตามเทคโนโลยีใหม่ๆ โดยใช้ทักษะการค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนภายในห้องผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากรายวิชานี้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้

อาจารย์ผู้สอน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

กรกฎาคม 2560

## สารบัญ

| หมวด   | หน้า |
|--|------|
| หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป                                | 4    |
| หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์                  | 5    |
| หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ                       | 5    |
| หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา            | 6    |
| หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล                    | 10   |
| หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน                | 26   |
| หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา | 27   |

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
คณะ    คณะวิทยาการจัดการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
รหัสวิชา 3622401 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการทรัพยากรมนุษย์  
(ภาษาอังกฤษ) Human Resource Management
2. จำนวนหน่วยกิต  
3(3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
  - 3.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเงิน
  - 3.2 ประเภทรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
  - 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.ดร.สรสวรรค์ เรืองกัลปวงศ์
  - 4.2 อาจารย์ผู้สอน ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินกุล ตอนเรียน B1, C1
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 1/2560 / ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
.....
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
.....
8. สถานที่เรียน  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
14 กรกฎาคม 2560

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จริยธรรมในการจัดการทรัพยากรมนุษย์โดยสอดคล้องกับทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง สามารถกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาที่พบในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและมีเหตุมีผล

1.2 มีความตระหนักถึงการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร

1.3 มีทักษะในการอธิบายการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการ งานวิจัยต่าง ๆ รวมถึงแหล่งสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

2.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรและหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านทรัพยากรมนุษย์ จากประสบการณ์งานวิจัยหรือจากการบูรณาการกับศาสตร์อื่น ๆ เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องต่อไป

2.2 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และเข้าใจสถานการณ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในสภาพแวดล้อมปัจจุบัน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องต่อศักยภาพของผู้เรียน รวมถึงการศึกษาดูงานจริงทั้งในภาครัฐและเอกชน

2.3 เพื่อปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอและวิธีการสอนให้เนื้อหา มีความทันสมัย มีการจัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ตามผลการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้รับในแต่ละด้าน

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา (ระบุทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

แนวคิด ทฤษฎี ความหมาย แนวโน้มการจัดการทรัพยากรมนุษย์ นโยบายและการวางแผน การวิเคราะห์งาน การวิเคราะห์สมรรถนะ การสรรหา การคัดเลือก การพัฒนาและฝึกอบรม การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ แรงงานสัมพันธ์ การจัดการการเปลี่ยนแปลง การจัดการผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาสมรรถนะ การพัฒนาวัฒนธรรม ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จริยธรรมในการจัดการทรัพยากรมนุษย์

Concepts, theories, definitions, trends of human resource management; policy and planning; job analysis, competency analysis, recruitment, selection, development and training; compensation and welfare; performance evaluation; preserving human resource; labor relation; change management; performance management; competency development; cultural development; human resource management information systems; moral and Ethic.

## 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย                   | สอนเสริม  | ฝึกปฏิบัติ      | การศึกษาด้วยตนเอง        |
|--------------------------|---|-----------------|--------------------------|
| 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา | สอนเสริมเพื่อทดแทนคาบเรียนที่ไม่สามารถทำการสอนได้ หรือตามที่ผู้เรียนร้องขอ เพื่อทบทวนความรู้ความเข้าใจให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น | ไม่มีฝึกปฏิบัติ | 90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา |

## 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

### รายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชา ให้คำปรึกษาได้ตามเวลาที่เหมาะสม และกำหนดไว้
- อาจารย์ประจำรายวิชา จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการของผู้เรียน โดยมีการนัดหมายล่วงหน้า

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต ซื่อตรงต่อหน้าที่ ต่อตนเองและต่อผู้อื่น ไม่เอาเปรียบผู้อื่น และมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม
- 1.1.2 มีความพอเพียงเป็นหลักในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวความคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกัน
- 1.1.3 มีความเคารพต่อกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม
- 1.1.4 มีจิตสำนึกและมโนธรรมที่จะแยกแยะความถูกต้อง ความดี และความชั่ว มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ประยุกต์จรรยาบรรณวิชาชีพ อาทิ ความโปร่งใส ยึดถือในความถูกต้องสู่การเรียนรู้วิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

#### 1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 กำหนดวัฒนธรรมองค์กรให้กับนักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัย และข้อบังคับ
- 1.2.2 การเรียนรู้โดยการปฏิสัมพันธ์เชิงปฏิบัติการ โดยส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกตนด้วยการมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม อยู่เป็นประจำ

1.2.3 ปลุกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียน ส่งงานให้ตรงเวลา การแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

1.2.4 การมอบหมายงานกลุ่มและการบริหารจัดการโครงการ

1.2.5 อาจารย์ผู้สอนประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี กระตุ้นให้นักศึกษาปฏิบัติจนเป็นนิสัย และการสร้างต้นแบบที่ดี

### 1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร

1.3.2 ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนตรงเวลาของนักศึกษา การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม

1.3.3 ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่น มาเป็นของตน

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องพัฒนา

● 2.1.1 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการเรียนทางด้านการเงิน

● 2.1.2 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจ การตลาด การผลิตและการดำเนินงาน รวมทั้งการจัดการองค์กรและทรัพยากรมนุษย์

● 2.1.3 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานด้านการเงิน ในสถาบันการเงิน ธุรกิจธนาคารพาณิชย์และธุรกิจหลักทรัพย์

○ 2.1.4 มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการเงิน รวมทั้งมีความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและผลกระทบอย่างเท่าทันนักศึกษาต้องมีความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ เพื่อใช้ประกอบอาชีพและช่วยพัฒนาสังคม ดังนั้น มาตรฐานความรู้ต้องครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้

### 2.2 วิธีการสอน

2.2.1 จัดให้มีการเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นหลักการทฤษฎี และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ

### 2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ

2.3.2 ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน

### 3. ทักษะทางปัญญา

#### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

○ 3.1.1 สามารถสืบค้น จำแนก และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ซึ่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเหมาะสม

○ 3.1.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ต่อยอดกรอบความรู้เดิม สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษาและประสบการณ์เพื่อให้เกิดแนวทางในการประกอบวิชาชีพด้านการเงิน

○ 3.1.3 สามารถคิดค้นทางเลือกใหม่ๆ รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบที่เป็นผลจากทางเลือกอย่างรอบด้านมีความกล้าในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์

#### 3.2 วิธีการสอน

3.2.1 ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์ให้กับนักศึกษาตั้งแต่ในระดับที่ง่ายไปจนถึงระดับความยากขึ้นเรื่อยๆ โดยจัดกิจกรรมให้เหมาะสมและสอดคล้องกับรายวิชา

3.2.2 จัดการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยการฝึกสืบค้นข้อมูล จำแนกข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล แก้ปัญหา วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบที่เป็นผลจากทางเลือกอย่างรอบด้านภายใต้สถานการณ์จำลอง/สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

#### 3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรม การร่วมกิจกรรมการอภิปราย และการตอบคำถาม

3.3.2 ประเมินจากการตรวจผลงานการศึกษา ค้นคว้ารายงานที่ได้รับมอบหมาย

3.3.3 ประเมินจากการสอบปฏิบัติและการสอบวัดผลความรู้ โดยการจัดทำข้อสอบ เพื่อใช้วัดทักษะทางด้านปัญญาของนักศึกษา โดยเน้นการแก้ปัญหา การอธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา โดยการประยุกต์ความรู้ที่ได้เรียนมา

### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

#### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 4.1.1 สามารถประสานงาน มีมนุษยสัมพันธ์และสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีกับผู้อื่น

● 4.1.2 สามารถทำงานเป็นกลุ่ม และแสดงภาวะผู้นำผู้ตามได้อย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ

○ 4.1.3 สามารถแสดงความคิดริเริ่มและความคิดเห็นที่มีความแตกต่างอย่างสร้างสรรค์

#### 4.2 วิธีการสอน

4.2.1 การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมหรือโครงการให้ทำเป็นงานกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานงานกับนักศึกษา บุคลากรของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

#### 4.3 วิธีการประเมินผล



4.3.1 ประเมินจากการสัมภาษณ์ การรายงานหน้าชั้นเรียน

4.3.2 ประเมินจากคุณภาพผลงานของนักศึกษา โดยมีเกณฑ์ที่ตรงประเด็นกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด

4.3.3 ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในระหว่างที่ทำงานร่วมกัน

4.3.4 ประเมินจากการให้ผู้ร่วมงานของนักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผล

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

○5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติและการวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจ

○5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○5.1.3 สามารถสื่อสารเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจอย่างถูกต้อง ทั้งในรูปแบบการเขียนรายงานและการนำเสนอด้วยวาจา

○5.1.4 ความสามารถนำเทคโนโลยีไปเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนในการดำเนินงาน และทราบถึงข้อจำกัดของเทคโนโลยี

### 5.2 วิธีการสอน

5.2.1 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ โดยเน้นให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลองและสถานการณ์เสมือนจริงแล้วนำเสนอการแก้ปัญหา

### 5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย ถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือต่าง ๆ การอภิปราย กรณีศึกษาที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียนทั้งจากเพื่อนร่วมชั้นและคณาจารย์ผู้สอนรายวิชา

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

| สัปดาห์<br>ที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome  | จำนวน<br>ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อการสอน   | สอดคล้องกับ<br>จุดมุ่งหมาย<br>รายวิชา | ผู้สอน                        |
|----------------|--|------------------|--|--|---------------------------------------|-------------------------------|
| 1              | <p>แนะนำรายวิชา</p> <p>บทที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการ<br/>ทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-ความหมายของการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-ความสำคัญของการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-แนวคิดและทฤษฎีการจัดการทรัพยากร<br/>มนุษย์</p> <p>-บทบาทและขอบเขตงานด้านการจัดการ<br/>ทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-แนวคิดการปฏิบัติงานด้านการจัดการ<br/>ทรัพยากรมนุษย์</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>นักศึกษาค้นหาข้อมูลเองในประเด็นที่สนใจ<br/>เกี่ยวกับแนวคิด บทบาท และขอบเขตงาน<br/>การจัดการทรัพยากรมนุษย์ซึ่งจะสะท้อนให้<br/>เห็นถึงพฤติกรรมกรเรียนรู้อยู่</p> | 3                | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการ<br/>เรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา<br/>จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์<br/>การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน<br/>และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดย<br/>ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่<br/>สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิด<br/>โอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามใน<br/>ประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ให้<br/>นักศึกษา</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษา<br/>วิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์<br/>และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <p>1.เอกสารประกอบการ<br/>สอนวิชาการจัดการ<br/>ทรัพยากรมนุษย์</p> <p>2.สื่อการสอน Power<br/>point</p> <p>3.แนวการสอน</p> <p>4.ข้อมูลจาก<br/>อินเทอร์เน็ต</p> <p>5.คำถามทบทวนท้าย<br/>บทเรียน</p> | (1) (2) (3)                           | ผศ.พัชรินทร์<br>กীরติวินิจกุล |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome  | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน   | สื่อการสอน   | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                     |
|----------|--|---------------|---|--|---------------------------------|----------------------------|
| 2        | <p>บทที่ 2 แนวโน้มการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต</p> <p>-การจัดการทรัพยากรมนุษย์ปัจจุบันและอนาคต</p> <p>-การประเมินผลความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-การจัดการความรู้ในงานทรัพยากรมนุษย์</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>นักศึกษาหาข้อมูลแนวโน้มการจัดการทรัพยากรมนุษย์ทาง Internet และนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนในห้องเรียนได้ ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมที่ยอมรับความคิดเห็นจากเพื่อนในกลุ่ม ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเพื่อเสริมความรู้ใหม่ๆ</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาทรายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ให้นักศึกษา</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <p>1.เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>2.สื่อการสอน Power point</p> <p>3.แนวการสอน</p> <p>4.ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</p> <p>5.คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p> | (1) (2) (3)                     | ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome  | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน   | สื่อการสอน   | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                     |
|----------|--|---------------|---|--|---------------------------------|----------------------------|
| 3        | <p>บทที่ 2 แนวโน้มการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในอนาคต</p> <p>-HRM ภายใต้องค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>-ทุนมนุษย์สินทรัพย์ที่ทรงคุณค่า</p> <p>-กรณีศึกษา “4 ใจ” หลักการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ สร้างองค์กร มีชีวิต นำ องค์กรสู่ความยั่งยืน</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>นักศึกษาหาข้อมูลแนวโน้มการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ทาง Internet จากสัปดาห์ที่ ผ่านและนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนใน ห้องเรียนได้ สัปดาห์นี้จึงมอบหมายงานให้ ศึกษาองค์กรจากกรณีศึกษาที่เตรียมไว้ ซึ่งจะ เห็นได้ว่านักศึกษามีลักษณะสนใจและใฝ่หาที่ จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ โดยสังเกตจากการนำเสนอ ในชั้นเรียน</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการ เรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์ การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดย ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่ สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิด โอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามใน ประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ใ้ นักศึกษา</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <p>1.เอกสารประกอบการ สอนวิชาการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์</p> <p>2.สื่อการสอน Power point</p> <p>3.แนวการสอน</p> <p>4.ข้อมูลจาก อินเทอร์เน็ต</p> <p>5.คำถามทบทวนท้าย บทเรียน</p> | (1) (2) (3)                     | ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome  | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน   | สื่อการสอน   | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                            |
|----------|--|---------------|---|--|---------------------------------|-----------------------------------|
| 4        | <p>บทที่ 3 นโยบายและการวางแผน</p> <p>-การวางแผน</p> <p>-นโยบายการวางแผนด้านทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-กระบวนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-กลยุทธ์ในการวางแผนทรัพยากรมนุษย์</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>นักศึกษาหาข้อมูลบริษัทที่สนใจรวมถึงศึกษา เรื่องของการวางแผนงานของบริษัทนั้นมา วิเคราะห์ และนำเสนอหน้าชั้นเรียนได้ ซึ่ง ผู้สอนจะสังเกตได้ว่านักศึกษาได้นำเสนอและ ยกตัวอย่างค่อนข้างชัดเจน สะท้อนให้เห็นถึง การพัฒนาศักยภาพของตนในการใฝ่รู้</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการ เรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์ การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดย ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่ สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิด โอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามใน ประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ใ้ นักศึกษา</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <p>1.เอกสารประกอบการ สอนวิชาการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์</p> <p>2.สื่อการสอน Power point</p> <p>3.แนวการสอน</p> <p>4.ข้อมูลจาก อินเทอร์เน็ต</p> <p>5.คำถามทบทวนท้าย บทเรียน</p> | (1) (2) (3)                     | <p>ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล</p> |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome  | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน   | สื่อการสอน  | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                            |
|----------|--|---------------|---|---|---------------------------------|-----------------------------------|
| 5        | <p>บทที่ 3 นโยบายและการวางแผน</p> <p>-ความสัมพันธ์ระหว่างแผนองค์การและการวางแผนทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-ปัจจัยความสำเร็จในการจัดทำแผนทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-การพัฒนาาระบบสมรรถนะขององค์กร</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>จากสัปดาห์ที่ผ่านมา นักศึกษาหาข้อมูลบริษัทที่สนใจซึ่งนักศึกษาได้นำเสนอและยกตัวอย่างค่อนข้างชัดเจนแล้วนั้น ผู้สอนจึงได้มอบหมายงานกลุ่มให้ทำโดยเน้นให้ระดมสมองหาข้อมูลใน Internet เกี่ยวกับความการพัฒนาระบบสมรรถนะในองค์กร และสังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมระดมสมอง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมที่แสดงออกทางความคิดของนักศึกษาว่ามีการพัฒนาศักยภาพของตนในการใฝ่รู้อย่างเป็นระบบมากขึ้นจากเดิม</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</li> <li>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</li> <li>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ให้นักศึกษา</li> <li>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</li> </ol> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</li> <li>2.สื่อการสอน Power point</li> <li>3.แนวการสอน</li> <li>4.ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</li> <li>5.คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</li> </ol> | (1) (2) (3)                     | <p>ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล</p> |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome   | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อการสอน  | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                            |
|----------|---|---------------|--|---|---------------------------------|-----------------------------------|
| 6        | <p>บทที่ 4 การออกแบบและการวิเคราะห์งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ความหมายของการวิเคราะห์งาน</li> <li>-ระบบสารสนเทศของการวิเคราะห์งานที่สำคัญ</li> <li>-ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทรัพยากรบุคคล</li> <li>-วัตถุประสงค์ของการออกแบบงาน</li> </ul> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งความรู้ โดยเน้นในเรื่องการออกแบบงานและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่อนำเสนอให้อาจารย์ทราบถึงลักษณะการทำงานอย่างมีระบบในองค์กร และจากการนำเสนอของนักศึกษาทำให้สะท้อนให้เห็นถึงการเรียนรู้อย่างกระตือรือร้นและมีแนวคิดเปรียบเทียบได้จากการตอบข้อคำถามจากผู้สอน</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาทฤษฎีรายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</li> <li>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</li> <li>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ให้นักศึกษา</li> <li>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</li> </ol> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</li> <li>2.สื่อการสอน Power point</li> <li>3.แนวการสอน</li> <li>4.ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</li> <li>5.คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</li> </ol> | (1) (2) (3)                     | <p>ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล</p> |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome   | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อการสอน  | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                            |
|----------|---|---------------|--|---|---------------------------------|-----------------------------------|
| 7        | <p>บทที่ 4 การออกแบบและการวิเคราะห์งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-กระบวนการในการวิเคราะห์งาน</li> <li>-วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงาน</li> <li>-การใช้ข้อมูลการวิเคราะห์งาน</li> <li>-ปัจจัยที่ช่วยในการวิเคราะห์งาน</li> <li>-กำหนดงานที่มีลักษณะเป็นระบบ</li> <li>-ตัวอย่างคำอธิบายลักษณะงาน</li> </ul> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>หลังจากที่ผู้สอนได้สอนเนื้อหาวิชาตามหัวข้อที่เรียนแล้ว ผู้สอนจึงเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามและถามตอบแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งผู้สอนสังเกตได้ว่าการเรียนรู้แบบค้นหาข้อมูลใน Internet ทำให้นักศึกษามีแนวคิดที่หลากหลายมากขึ้นจากหนังสือเรียนที่มีอยู่</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์ การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</li> <li>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</li> <li>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ให้นักศึกษา</li> <li>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</li> </ol> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</li> <li>2.สื่อการสอน Power point</li> <li>3.แนวการสอน</li> <li>4.ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</li> <li>5.คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</li> </ol> | (1) (2) (3)                     | <p>ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล</p> |



| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome   | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อการสอน   | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                                     |
|----------|---|---------------|--|--|---------------------------------|--|
| 8        | <p>บทที่ 5 การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร</p> <p>-ความหมายการสรรหาบุคลากร</p> <p>-นโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร</p> <p>-ข้อควรคำนึงในการกำหนดนโยบายการสรรหาบุคลากร</p> <p>-วิธีการดำเนินการสรรหาบุคลากร</p> <p>-กระบวนการที่ควรนำมาพิจารณาในการสรรหา</p> <p>-ข้อกำหนดที่ควรนำมาพิจารณาในการสรรหา</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนในการตั้งคำถามและตอบคำถามจากเนื้อหาที่สอน</p> <p>(สอบกลางภาค)</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ให้นักศึกษา</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <p>1.เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>2.สื่อการสอน Power point</p> <p>3.แนวการสอน</p> <p>4.ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</p> <p>5.คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p> | (1) (2) (3)                     | <p>ผศ.พัชรินทร์</p> <p>กิริติวิจิตรกุล</p> |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome  | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน   | สื่อการสอน  | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                     |
|----------|--|---------------|---|---|---------------------------------|----------------------------|
| 9        | <p>บทที่ 5 การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-แนวคิดพื้นฐานในการคัดเลือก</li> <li>-ลำดับและขั้นตอนในการคัดเลือก</li> <li>-วิธีการคัดเลือกเพื่อเข้าทำงาน</li> <li>-เกณฑ์ในการคัดเลือก</li> <li>-การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม</li> <li>-ประเภทของการฝึกอบรม</li> <li>-กรณีศึกษา: ข้อคิดของการบริหาร “คน” จาก CPF</li> <li>-กรณีศึกษา: กลยุทธ์การสรรหาในโลกยุคใหม่</li> </ul> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>กำหนดให้นักศึกษาเข้าไปดูงานและศึกษาองค์กรจากสถานประกอบการจริงเกี่ยวกับการสรรหาคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานในองค์กร และมานำเสนอหน้าชั้นเรียน ซึ่งผลจากการได้ศึกษาในองค์กรภายนอก สะท้อนให้เห็นได้ว่าสามารถเพิ่มศักยภาพนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้ได้รวดเร็วมากขึ้น</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</li> <li>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</li> <li>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ให้นักศึกษา</li> <li>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</li> </ol> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</li> <li>2.สื่อการสอน Power point</li> <li>3.แนวการสอน</li> <li>4.ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</li> <li>5.คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</li> </ol> | (1) (2) (3)                     | ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล |

| สัปดาห์<br>ที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome   | จำนวน<br>ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน   | สื่อการสอน   | สอดคล้องกับ<br>จุดมุ่งหมาย<br>รายวิชา | ผู้สอน                                    |
|----------------|---|------------------|---|--|---------------------------------------|---|
| 10             | <p>บทที่ 6 การประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>-ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>-วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>-ประเภทของการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>-ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>นักศึกษาสามารถเปรียบเทียบองค์การที่ให้ความสำคัญเรื่องของการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและหาจุดอ่อนจุดแข็งมาพัฒนาพนักงานของตนให้ประสบความสำเร็จได้ โดยผ่านการเรียนรู้จากกรณีศึกษา ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษาสามารถขยายศักยภาพของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง</p> | 3                | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ให้นักศึกษา</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <p>1.เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>2.สื่อการสอน Power point</p> <p>3.แนวการสอน</p> <p>4.ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</p> <p>5.คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p> | (1) (2) (3)                           | <p>ผศ.พัชรินทร์<br/>กิริติวินิจฉัยกุล</p> |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome  | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อการสอน   | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                     |
|----------|--|---------------|--|--|---------------------------------|----------------------------|
| 11       | <p>บทที่ 6 การประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>-หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>-ตัวอย่างแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>นักศึกษานำข้อมูลจากตัวอย่างที่สอนในห้องเรียนมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันภายในกลุ่มของตนเอง ทำให้เกิดการระดมสมองเพื่อเก็บรวบรวมความรู้จากเนื้อหาที่เรียน ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นได้ว่านักศึกษามีลักษณะที่สนใจและยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกันในกลุ่มของตนเอง</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ให้นักศึกษา</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <p>1.เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>2.สื่อการสอน Power point</p> <p>3.แนวการสอน</p> <p>4.ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</p> <p>5.คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p> | (1) (2) (3)                     | ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome   | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อการสอน   | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                            |
|----------|---|---------------|--|--|---------------------------------|-----------------------------------|
| 12       | <p>บทที่ 7 การบริหารค่าตอบแทนสวัสดิการ และแรงงานสัมพันธ์</p> <p>-ความหมายและความสำคัญของการบริหารค่าตอบแทน</p> <p>-แนวคิดทฤษฎีการจ่ายค่าตอบแทน</p> <p>-หลักในการกำหนดอัตราค่าจ้างและเงินเดือน</p> <p>-ข้อควรพิจารณาในการกำหนดค่าตอบแทน</p> <p>-แรงงานสัมพันธ์</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>นักศึกษาอธิบายถึงความสำคัญในการบริหารค่าตอบแทนสวัสดิการ และแรงงานสัมพันธ์ได้อย่างเข้าใจและยกตัวอย่างประกอบโดยการตอบข้อซักถามจากผู้สอน ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงความเข้าใจในเนื้อหาการเรียน</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ให้นักศึกษา</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <p>1.เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>2.สื่อการสอน Power point</p> <p>3.แนวการสอน</p> <p>4.ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</p> <p>5.คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p> | (1) (2) (3)                     | <p>ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล</p> |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome   | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อการสอน  | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                            |
|----------|---|---------------|--|---|---------------------------------|-----------------------------------|
| 13       | <p>บทที่ 7 การบริหารค่าตอบแทนสวัสดิการ และแรงงานสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การดำรงรักษา</li> <li>-หลักการดำรงรักษาพนักงาน</li> <li>-ความสำคัญของการดำรงรักษา</li> <li>-ประโยชน์ของการดำรงรักษา</li> </ul> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>นักศึกษาอธิบายถึงหลักการดำรงรักษา พนักงานให้อยู่กับองค์กรอย่างมีความสุข และ ยกตัวอย่างประกอบโดยการตอบข้อซักถาม จากผู้สอน ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงความเข้าใจ ในเนื้อหาการเรียน</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการ เรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์ การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดย ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่ สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</li> <li>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิด โอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามใน ประเด็นที่สนใจและสงสัย</li> <li>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ใ้ นักศึกษา</li> <li>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</li> </ol> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.เอกสารประกอบการ สอนวิชาการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์</li> <li>2.สื่อการสอน Power point</li> <li>3.แนวการสอน</li> <li>4.ข้อมูลจาก อินเทอร์เน็ต</li> <li>5.คำถามทบทวนท้าย บทเรียน</li> </ol> | (1) (2) (3)                     | <p>ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล</p> |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome  | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน   | สื่อการสอน   | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                             |
|----------|--|---------------|---|--|---------------------------------|------------------------------------|
| 14       | <p>บทที่ 8 การพัฒนาสมรรถนะ วัฒนธรรม และจริยธรรม</p> <p>-การจัดการทรัพยากรมนุษย์ภายใต้กระแส โลกาภิวัตน์</p> <p>-การพัฒนาการองค์การให้ทันสมัย</p> <p>-การสร้างวัฒนธรรมองค์การ</p> <p>-บทบาทของผู้ประกอบการ</p> <p>-บทบาทใหม่ของคน HR</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>หลังจากสอนเนื้อหาเสร็จแล้ว ผู้สอนให้นักศึกษาจัดกลุ่มวางแผนงานกัน และค้นหาบทความที่เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากร มนุษย์ภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ และนำมา ฝึกวิเคราะห์หาปัญหาและแนวทางการแก้ไข ปัญหา และนำเสนอหน้าห้องเรียน ซึ่งสังเกต ได้ว่านักศึกษาสามารถขยายศักยภาพในการ ใฝ่รู้ของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการ เรียนการสอน และอธิบายเนื้อหา รายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์ การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดย ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่ สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิด โอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามใน ประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ใ้ นักศึกษา</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษา วิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <p>1.เอกสารประกอบการ สอนวิชาการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์</p> <p>2.สื่อการสอน Power point</p> <p>3.แนวการสอน</p> <p>4.ข้อมูลจาก อินเทอร์เน็ต</p> <p>5.คำถามทบทวนท้าย บทเรียน</p> | (1) (2) (3)                     | <p>ผศ.พัชรินทร์ กิรติวิจิตรกุล</p> |

| ลำดับที่ | หัวข้อการสอน / Learning Outcome   | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน   | สื่อการสอน   | สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา | ผู้สอน                            |
|----------|---|---------------|---|--|---------------------------------|-----------------------------------|
| 15       | <p>บทที่ 8 การพัฒนาสมรรถนะ วัฒนธรรม และจริยธรรม</p> <p>-จริยธรรมการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-หลักบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยการศึกษาจากกรณีศึกษา และนำเสนอหน้าชั้นเรียน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงผลของการเรียนรู้โดยผู้สอน จะสังเกตได้จากการนำเสนองานในห้องเรียน</p> | 3             | <p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>1. วิธีการสอนแบบบรรยาย แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชาเกณฑ์ การวัดผลและประเมินผลแนะนำหนังสือเรียน และ website เพิ่มเติม และการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ ให้นักศึกษา</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปราย ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> | <p><b>สื่อการเรียนการสอน</b></p> <p>1.เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</p> <p>2.สื่อการสอน Power point</p> <p>3.แนวการสอน</p> <p>4.ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</p> <p>5.คำถามทบทวนท้ายบทเรียน</p> | (1) (2) (3)                     | <p>ผศ.พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล</p> |

หมายเหตุ : ระบุทุกสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์



## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| กิจกรรมที่                             | ผลการเรียนรู้                                  | วิธีการประเมินผล   | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|--|--|--|-------------------|------------------------|
| 1. การมีส่วนร่วมในการเรียน             | 1.1.1,1.1.3,<br>2.1.1, 2.1.2                   | 1. ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร<br>2. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนตรงเวลาของนักศึกษา การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม<br>3. แสดงความคิดเห็นและการตอบคำถาม<br>4. ประเมินจากพฤติกรรมของผู้เรียนในระหว่างที่ทำงานร่วมกัน<br>5. ประเมินจากคุณลักษณะที่กำหนดโดยเพื่อนร่วมชั้นเรียน อาจารย์ และชุมชน  | 1-15              | 15%                    |
| 2. โครงการ/กิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมาย | 1.1.2, 1.1.3,<br>2.1.1, 2.1.2,<br>4.1.1,4.1.2, | 1. ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร<br>2. ประเมินจากการส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม<br>3. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน<br>4. ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ<br>5. ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน<br>6. ประเมินจากการฝึกกระบวนการ | 1-15              | 25%                    |

| กิจกรรมที่    | ผลการเรียนรู้ | วิธีการประเมินผล  | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|---------------|---------------|---|-------------------|------------------------|
|               |               | คิดวิเคราะห์แบบอภิปรายกลุ่ม<br>7. ประเมินจากคุณภาพผลงานของนักศึกษา โดยมีเกณฑ์ที่ตรงประเด็นกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด<br>8. ประเมินจากแบบฝึกหัด/กรณีศึกษา<br>9. ประเมินจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน |                   |                        |
| 3. สอบกลางภาค | 2.1.1, 2.1.2, | ประเมินจากการสอบกลางภาคเรียน โดยใช้ข้อสอบปรนัย  | 8                 | 20%                    |
| 4. สอบปลายภาค | 2.1.1, 2.1.2, | ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัย  | 16                | 40%                    |

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

1.1 พัชรินทร์ กิรติวินิจฉัยกุล. (2559). *ตำราเรียน รายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: โครงการสวนดุสิต กราฟฟิคโซลท์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

2.1 ประเวศ มหารัตน์สกุล. (2556). *การจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: ปัญญาชน.

2.2 พยัต วุฒิมรงค์. (2555). *สุดยอดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

2.3 โสภณ ภูเก้าล้วน. (2557). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: อีเทอร์ไนตี้ไอเดีย.

2.4 วิเชียร วิทย์อุดม. (2557). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: ธนธัชการพิมพ์.

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- 3.1 จุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงศ์ และสุวรรณา เทพจิต. (2554). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- 3.2 ชำนาญ ปิยวนิชพงษ์ และคณะ. (2552). *กรอบความคิดสำหรับการจัดการทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- 3.3 ณิชฐพันธ์ เขจรนันท์. (2541). *การจัดการทรัพยากรบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- 3.4 นงนุช วงษ์สุวรรณ. (2553). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- 3.5 พยอม วงศ์สารศรี. (2551). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- 3.6 วิเชียร วิทย์อุดม. (2552). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ธนัชการพิมพ์.
- 3.7 ศิริพงษ์ เสาภายน. (2553). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: บุ๊ค พอยท์.
- 3.8 McGuire, D. and K. M. Jorgensen. (2011). *Human Resource Development: Theory and Practice*. London: SAGE Publications.
- 3.9 Bernardin, H. J. (2007). *Human Resource Management: An Experiential Approach*. 4th ed. Singapore: McGraw-Hill.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินการสอน เพื่อกำกับดูแลการสอนให้ได้คุณภาพ
- ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

- ผู้ประสานงานรายวิชา และคณาจารย์ผู้สอนร่วมกันระดมสมองกำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา สรุปภาพรวมปัญหา และอุปสรรคจากมคอ. 5 เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาร่วมกัน
- ปรับกลยุทธ์การสอน และการบูรณาการความรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับธรรมชาติของผู้เรียนแต่ละหลักสูตร

#### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การแต่งตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ การพิจารณาจากรายงานของผู้เรียน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนตามข้อกำหนดการวัดและประเมินผลประจำรายวิชา

#### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ปรับปรุงรายละเอียดวิชาทุกภาคการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนหรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4

ปรับปรุงรูปแบบการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ