

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ
สาขาวิชา สาขาวิชา ธุรกิจการโรงแรม

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
รหัส 3572307 วิชา การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน
- จำนวนหน่วยกิต
3 (2 - 2-5) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตร 4 ปี สาขา ธุรกิจการโรงแรม
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1/2560 ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
ในมหาวิทยาลัย
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
พฤศจิกายน 2557

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 - เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าใจโครงสร้างในแผนกแม่บ้าน หน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งต่างๆ และวิธีการทำงานในแต่ละตำแหน่ง
 - เพื่อให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานของแผนกแม่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - เพื่อให้ศึกษามีความรู้เรื่องเครื่องมือและการใช้สารเคมีให้ถูกต้องและเหมาะสมกับงาน
 - เพื่อให้ศึกษามีความรู้ในการทำงานอย่างปลอดภัยและมีสุขอนามัยที่ดี
 - เพื่อให้ศึกษาเข้าใจหลักการบริการจัดการในแผนกแม่บ้าน อย่างมีประสิทธิภาพ
- วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
ปรับปรุงเนื้อหาการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน มาตรฐานการทำงานแบบสากล เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาโครงสร้างแผนกแม่บ้าน ขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้าน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรฐานงานแม่บ้าน สุขลักษณะและความปลอดภัยในการทำงาน การเลือกเครื่องมือและเคมีภัณฑ์ที่เหมาะสมกับการใช้งาน การบริหารจัดการ 4M ในแผนกแม่บ้าน

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 22 ชั่วโมง ต่อภาคเรียน	ไม่มี	ปฏิบัติ 36 ชั่วโมง ต่อภาคเรียน	ให้นักศึกษาไปปฏิบัติงานจริงที่โรงแรม ที่ได้รับความน่าเชื่อถือ ศึกษานักศึกษาจะได้เรียนรู้ นอกห้องเรียน

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

หลังจากสอนเสร็จ ให้นักศึกษาได้ซักถามปัญหาต่างๆ ในรายวิชา หรือนักศึกษาปรึกษาได้กรณีที่อาจารย์ไปนิเทศที่โรงแรม เขียนรายงานการทำงาน ปัญหาต่างๆ ได้ทางสมุดรายงาน และสามารถส่งคำถามทาง E-mail หรือโทรศัพท์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ สุจริตและสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้
- มุ่งเน้นให้นักศึกษา มีทัศนคติที่ดีต่องานบริการ ปฏิบัติคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย ในการเรียนการสอน
- มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรับผิดชอบในหน้าที่ มีส่วนร่วมในกิจกรรมงานกลุ่ม และนำเสนองานหน้าชั้นเรียน

1.2 วิธีการสอน

- ปฏิบัติจริงให้นักศึกษา มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่นและพึงพาตนเองได้ ไม่ทุจริตในการทำข้อสอบ
- สอนในเอกสารประกอบการสอน ในการทัศนศึกษาบริการ มีคุณธรรม จริยธรรม ในงานบริการและสร้างจิตใต้สำนึกในเรื่องความรับผิดชอบ กาละเทศะ มารยาททางสังคม การปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร
- ให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม ค้นคว้ากรณีศึกษาและนำเสนอหน้าชั้นเรียน

1.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมทดสอบ
- ประเมินจากการสังเกตกิจกรรมกลุ่ม การแบ่งงาน ความมีน้ำใจกับสมาชิกในกลุ่ม

- ประเมินจากกิจกรรมกลุ่ม ลักษณะการนำเสนองานหน้าชั้นเรียน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- นักศึกษามีความรู้ความสามารถหลักการบริหารและการทำงานของแผนกแม่บ้านในโรงแรม
- นักศึกษาสามารถนำหลักการทำงานในแผนกแม่บ้านมาไปฝึกปฏิบัติในภาคสนามจริง ใช้ในชีวิตประจำวันได้หรือบูรณาการกับวิชาอื่นได้

2.2 วิธีการสอน

- บรรยายทั้งภาคทฤษฎี หลักในการบริหารจัดการแผนกแม่บ้าน และภาคปฏิบัติ บรรยายและสาธิตการทำความสะดวกห้องพักและการใช้เครื่องมือในการทำความสะดวก
- ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการทำห้องพัก การใช้เครื่องมือและเคมีภัณฑ์ และประสานการทำงานกับแผนกอื่น

2.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากการสังเกตความตั้งใจในการเรียน
- ประเมินจากการให้สาธิตการทำห้องพัก การใช้เครื่องมือและเคมีภัณฑ์ในการทำความสะดวก ว่าถูกต้องตามหลักการหรือไม่

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- นักศึกษาสามารถนำความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติของงานแม่บ้าน ไปฝึกงานโรงแรมที่เป็น MOU กับมหาวิทยาลัย ได้เป็นอย่างดี
- นักศึกษาสามารถประยุกต์ความรู้เท่าที่อาจารย์สอนและนำความรู้ใหม่ที่ได้จากโรงแรม บูรณาการให้มีความเหมาะสมในการฝึกงานในโรงแรมอย่างมีความสุข

3.2 วิธีการสอน

- ให้นักศึกษาไปฝึกงานที่โรงแรมที่ทำ MOU ร่วมกับมหาวิทยาลัย ฝึกปฏิบัติจำนวน 9 สัปดาห์
- ให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้รับ ไปฝึกปฏิบัติจริง พร้อมทั้งประยุกต์ให้เข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรนั้นๆ

3.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากการบันทึกรายงานการฝึกงานในโรงแรม
- ประเมินจากการบันทึกรายงานปัญหาการทำงานและแนวทางการแก้ไข

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- ให้นักศึกษาฝึกงานที่ทำการตกลง MOU กับมหาวิทยาลัย

4.2 วิธีการสอน

- ให้นักศึกษาหมุนเวียนในแผนกแม่บ้านในโรงแรมที่ฝึกงาน และ เช่น ทำห้องพัก ทำความสะดวกทั่วไป ทำซักรีด ฯลฯ โดยมีอาจารย์และพี่เลี้ยงที่โรงแรมให้คำแนะนำในการ

4.3 วิธีการประเมินผล

- ให้นักศึกษาทดสอบการทำความสะดวกห้องพัก การ Mark up ห้องพักและการทำความสะอาดทั่วไปภายในโรงแรม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- นักศึกษาสามารถคำนวณผ้าแต่ละประเภทที่ใช้ในโรงแรมได้ และวิเคราะห์อัตรากำลังคนที่ทำงานตามจำนวนห้องพักได้

5.2 วิธีการสอน

- สอนให้คำนวณ โดยยกกรณีศึกษา สอนการคำนวณผ้าแต่ละประเภทและอัตรากำลังคนในการทำงานให้เพียงพอ

5.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากการทำแบบฝึกหัดการคำนวณคำนวณผ้าแต่ละประเภทและอัตรากำลังคน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1.	-แนะนำรายวิชา วัตถุประสงค์ แนวการสอน เนื้อหาที่ต้องศึกษา ขอบเขตการศึกษา บทที่ 1 บทนำ	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอเป็น Power point	อ. วริษฐา แก่นสานสันติ
2.	บทที่ 2 โครงสร้างของแผนก แม่บ้าน บทที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับเครื่องใช้ ในโรงแรม	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอเป็น Power point	อ. วริษฐา แก่นสานสันติ
3.	บทที่ 4 หลักการและวิธีการทำ ความสะอาดวัสดุในโรงแรม บทที่ 5 ความรู้เกี่ยวกับวัสดุและ เครื่องนอนในโรงแรม บทที่ 6 การดูแลรักษาผ้าที่ใช้ใน โรงแรม	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอเป็น Power point	อ. วริษฐา แก่นสานสันติ
4.	บทที่ 7 การทำความสะอาด ห้องพัก บทที่ 8 สุขอนามัยและการรักษา ความปลอดภัย บทที่ 9 การจัดดอกไม้และการ จัดสวน บทที่ 10 การบริหารงานแผนก แม่บ้านโรงแรม	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอเป็น Power point	อ. วริษฐา แก่นสานสันติ
5.	สรุปการเรียนรู้การสอน	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอเป็น	อ. วริษฐา

	โรงแรมที่ทำ MOU		ทำความสะอาดห้องน้ำส่วนกลาง การใช้เครื่องในการทำความสะอาด สะอาดและเคมีภัณฑ์และการซัก รีดผ้าต่างๆ	แก่นสานสันติ และพนักงานโรงแรม
15.	จัดให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ บริการวิชาการสู่สังคม		นำนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ บริการวิชาการสู่สังคม เพื่อให้ นักศึกษาได้มีการบูรณาการการ เรียนการสอน และได้นำองค์ ความรู้ไปเผยแพร่กับสังคม	อ. วริษฐา แก่นสานสันติ และพนักงานโรงแรม

1. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	1.1 (1) 1.1 (2) 1.1 (3)	สังเกตเวลาเรียน		10 คะแนน
2.	2.1 (1) 2.1 (2)	ทดสอบการทำ สะอาดห้องพักและ การใช้เครื่องในการ ทำความสะอาด		10 คะแนน
3.	3.1 (1) 3.1 (2) 4.1(1)	ฝึกปฏิบัติงานโรงแรม MOU จำนวน 9 สัปดาห์		50 คะแนน
4.	5.1 (1)	สอบปลายภาค		30 คะแนน

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

- เอกสารและตำราหลัก
การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน
- เอกสารและข้อมูลสำคัญ
ไม่มี
- เอกสารและข้อมูลแนะนำ
เอกสารใบรายงานในโรงแรมแต่ละแผนกต่างๆ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

- กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ระดับคะแนน	ค่าร้อยละ	ค่าระดับคะแนน
A	90-100	4.00
B+	85-89	3.50
B	75-84	3.00
C+	70-74	2.50
C	60-69	2.00
D+	55-59	1.50
D	50-54	1.00
F	0-49	0.00

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ไม่มี

3. การปรับปรุงการสอน

ไม่มี

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ไม่มี

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ไม่มี