

มคอ. 3

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว

3571513

ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ 1
(English for Tourist Guide 1)

สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและ
การบริการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง



คำนำ

เอกสารแบบ มคอ.3 ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์1 (English for Tourists Guide 1) รหัสวิชา 3571513 มุ่งเน้นให้ผู้เรียนให้มีความรู้ความเข้าใจ และทักษะ การฟัง พูด อ่าน เขียนเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการให้บริการนำเที่ยวในการเป็นมัคคุเทศก์ โดยเน้นเรื่องการสื่อสารในการสื่อให้เห็นความงดงามของสถานที่ท่องเที่ยวและวัฒนธรรมของไทย เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของนักท่องเที่ยว

ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล

พฤศจิกายน 2559

สารบัญ

หมวด หน้า

1	ข้อมูลทั่วไป	3
2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
3	ลักษณะและการดำเนินการ	4
4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
5	แผนการสอนและการประเมินผล	6
6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	9
7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	10

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ
ท่องเที่ยว
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์1 (English for Tourists Guide 1)

รหัสวิชา 3571513

2. จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ประเภท
รายวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2/2559 ชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ห้อง RD24

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่จัดทำ 25 พฤศจิกายน 2559

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. นักศึกษาสามารถอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับรายการนำเที่ยวได้
2. นักศึกษาสามารถอธิบายและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมที่สำคัญของประเทศไทยได้
3. นักศึกษาสามารถอธิบายและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สำคัญของประเทศไทยได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์สำหรับธุรกิจนำเที่ยว และพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการพูดของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมและธรรมชาติที่สำคัญของประเทศไทย มีการออกภาคสนามในการฝึกบรรยายข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ

Study the terminology for tour guide and develop English communication in the speaking skill for tour guide to apply with

conducting tour related to significant cultural and natural tourist attraction in Thailand. This course includes the presentation training in real life situation.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
45	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา	1-2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาให้คำปรึกษาผ่านทาง email : bellkitty2002@yahoo.com

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1.1.1 ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม

1.1.2 มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

1.1.3 มีวินัย ตรงต่อเวลา

1.1.4 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.1.5 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

1.1.6 มีความรับผิดชอบในหน้าที่

1.2 วิธีการสอน

การกำหนดคุณลักษณะนักศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรมและประกาศให้นักศึกษาทราบเพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา การแต่งกายที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด มีความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ไม่ลอกการบ้านและทุจริตในการสอบ นอกจากนี้ผู้สอนยังสอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในเนื้อหาการสอนและชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของวิชาชีพเพื่อเป็นตัวอย่างและแนวทางในการปฏิบัติของนักศึกษา

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนด

1.3.3 ประเมินผลจากความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

2.1.1 มีความรู้และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการบรรยายและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมและธรรมชาติที่สำคัญของประเทศไทย

2.1.2 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนในการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์

2.1.3 มีความรอบรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน

2.1.4 สามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและการประกอบอาชีพอย่างสม่ำเสมอ

2.2 วิธีการสอน

ใช้วิธีการสอนหลากหลายรูปแบบโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามลักษณะของเนื้อหาในรายวิชา และยึดหลักการสอนควบคู่กับการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้ความเข้าใจและเกิดทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงหรือการจำลองสถานการณ์จริงเพื่อใช้ในการฝึกปฏิบัติ วิธีการสอนและกิจกรรมในชั้นเรียน ได้แก่

2.2.1 การบรรยายและให้ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชา โดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา

2.2.2 การฝึกพูดในชั้นเรียน

2.2.3 การมอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน และนำเสนอในชั้นเรียน

2.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนักศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้

2.3.1 การทดสอบย่อยในชั้นเรียน

2.3.2 การประเมินจากงานที่ได้รับมอบหมาย

2.3.3 การสอบพูด

2.3.4 การสอบปลายภาค

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 สามารถคิด วิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ และสามารถเลือกข้อมูลในการบรรยายเพื่อการนำเสนอได้อย่างน่าสนใจ

3.1.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน

3.1.3 สามารถทำงานให้สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การยกตัวอย่างให้นักศึกษาได้เข้าใจถึงการนำความรู้ไปในการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง

3.2.2 มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมในสถานการณ์จริง โดยเน้นการวิเคราะห์และจัดระบบข้อมูลเพื่อให้สามารถเลือกและบรรยายข้อมูลในการนำเสนอได้อย่างเหมาะสมและน่าสนใจ

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินผลโดยการถาม ตอบ เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจของนักศึกษา

3.3.2 ประเมินผลจากงานที่ได้รับมอบหมายและการทดสอบปฏิบัติ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือ ทำงานเป็นทีมได้

4.1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน

4.1.3 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายเมื่อทำงานเป็นทีม

4.1.4 ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

4.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานให้นักศึกษาทำเป็นกลุ่ม และสอบถามถึงกระบวนการทำงานและความคืบหน้าของงานเป็นระยะ รวมถึงสอบถามปัญหาในการทำงานและวิธีการแก้ไขและป้องกันปัญหา

4.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลจากงานกลุ่มที่มอบหมายให้นักศึกษาทำโดยประเมินจากกระบวนการทำงานและผลงานที่ได้

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1.1 สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูล จัดระบบข้อมูล และนำเสนอข้อมูลได้

5.1.2 มีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อบรรยายและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในประเทศไทย

5.2 วิธีการสอน

การมอบหมายงานให้สืบค้นข้อมูล เพื่อทำรายงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยและนำเสนอในชั้นเรียนเป็นภาษาอังกฤษ

5.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลจากรายงานและการนำเสนอในชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชาการแนะนำตนเองและรายการนำเที่ยว	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
2	การแนะนำตนเองและรายการนำเที่ยว (ต่อ)	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
3	การแนะนำพระราชวังสวนจิตรลดา พระบรมรูปทรงม้า	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
4	การแนะนำพระที่นั่งอนันตสมาคม ป้อมมหากาฬ ภูเขาทอง วัดราชนัลดดา และโลหะปราสาท	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล

5	การแนะนำอนุสาวรีย์ ประชาธิปไตย และ สนามหลวง	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
6	การอธิบายเกี่ยวกับวัดและ สถาปัตยกรรม	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
7	การอธิบายเกี่ยวกับวัดและ สถาปัตยกรรม	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
8	การอธิบายวัดพระแก้ว	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
9	การอธิบายวัดพระแก้ว	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
10	การอธิบาย พระบรมมหาราชวัง	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
11	การแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยวทางธรรมชาติทาง บก	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
12	โครงการบูรณาการ SDU Trang Tourism Show Case	3	นำเสนอโครงการ	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล

13	การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติทางบกการเจรจาต่อรอง	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
14	การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติทางทะเล	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
15	สรุปองค์ความรู้เกี่ยวกับการนำเที่ยวสถานที่สำคัญทางวัฒนธรรมและธรรมชาติ	3	Lecture, PowerPoint, CD, practice	อ. ชฎาพรรณ ศิริจารุกุล
16	สอบปลายภาค	1.5	ข้อสอบ	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่	สัดส่วนของการประเมินผล
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1. ประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนด 2. ประเมินผลจากความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับ	ทุกสัปดาห์	10%

		มอบหมาย		
2	นักศึกษา ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ สถานที่ ท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรม และธรรมชาติและ และการใช้ ภาษาอังกฤษ เพื่อการ สื่อสาร	1. การถาม- ตอบ 2. การทำ แบบฝึกหัด 3. การฝึก พูด 4. การ ค้นคว้าข้อมูล สถานที่ ท่องเที่ยว เพิ่มเติม	ทุกสัปดาห์	20%
3	นักศึกษา สามารถ บรรยายและ ให้ข้อมูล สถานที่ ท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรม และธรรมชาติ ได้	การฝึกบรรยาย และให้ข้อมูล สถานที่ ท่องเที่ยว	2,4,6,8,10,12,14	20%

4	นักศึกษา สามารถ นำเสนอ ผลงานใน โครงการ บูรณาการ โดยใช้ ภาษาอังกฤษ เป็นสื่อได้	1. รูปแบบการ นำเสนอ โครงการ 2. การใช้ ภาษาอังกฤษใน การนำเสนอ แหล่งท่องเที่ยว	12	20 %
5		การสอบปลาย ภาค	16	30%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

Lertporn Parasakul (2012) English for Tourist Guides.
Bangkok: Chulalongkorn University Press.

Walker, R. and Harding, K. (2006) Oxford English for
Careers: Tourism1, Student's Book. UK: Oxford University
Press.

Walker, R. and Harding, K. (2007) Oxford English for Careers: Tourism2, Student's Book. UK: Oxford University Press.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

Any journals and websites related to tourism in Thailand, for example:

<http://www.tourismthailand.org/See-and-Do/Sights-and-Attractions>

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<http://www.englishformyjob.com>

<http://.englishclub.com>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การสอบถามและผลการเรียนของนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การสอบถาม การประเมินการสอน โดยการสอบถามนักศึกษาและใช้แบบประเมินการสอน และผลการนักศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน

ด้านเนื้อหาวิชา

ด้านกิจกรรมประกอบการเรียนรู้และวิธีการสอน

ด้านสื่อการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
การสัมภาษณ์และการสอบปากเปล่า

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของ
รายวิชา

การปรับปรุงด้านเนื้อหาวิชา กิจกรรมประกอบการเรียนการสอน
และสื่อการสอน

ลงชื่ออาจารย์ผู้สอน

.....

1. อาจารย์ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล

ลงชื่อประธานผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ/ประธานหลักสูตร

.....

1. อาจารย์มาณฑุกษ์ ชูช่วย