



มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

แนวการสอน

น(ท-ป)

รหัสวิชา 3563204 ชื่อวิชา (ภาษาไทย) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

3-3-0

(ภาษาอังกฤษ) MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551

ผู้ประสานงานรายวิชา อ.พรชัย มาระเนตร์

อ.ชวาลิน เนียมสอน

อาจารย์ผู้สอน

หลักสูตร การบริหารธุรกิจ

คณะ วิทยาการจัดการ

คำอธิบายรายวิชา

ความสำคัญของระบบสารสนเทศ ข้อมูลและสารสนเทศในองค์กร โครงสร้างของระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีในการสื่อสารระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูลสำนักงานอัตโนมัติ ระบบสารสนเทศในองค์การธุรกิจ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการในด้านการวางแผน การควบคุม การตัดสินใจ การพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศในองค์กร รวมถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศที่มีต่อการวางแผน การควบคุม และการตัดสินใจ
2. เพื่อให้ศึกษารู้จักโครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
3. เพื่อให้ศึกษาทราบถึง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีในการสื่อสารระบบสารสนเทศ
4. เพื่อให้ศึกษาสามารถอธิบายถึงความสำคัญ และรูปแบบของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในองค์กรธุรกิจ
5. เพื่อให้ศึกษาสามารถอธิบายวิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์

ข้อกำหนดเฉพาะ : นักศึกษาที่เรียนรายวิชา

(ถ้ามี) วิชาที่จะต้องเรียนมาก่อน

กิจกรรมการเรียนการสอน

สัปดาห์ ที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้			
		กิจกรรม	สอดคล้องด้าน															
		บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี	บุคลิกภาพ	Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website				
1	บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ 1. แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารระบบสารสนเทศและ การสื่อสารระบบสารสนเทศ 2. ความหมายของ ข้อมูล สารสนเทศ ระบบสารสนเทศ ความรู้และเทคโนโลยี สารสนเทศ 3. ความสำคัญของระบบ สารสนเทศ	1. แนะนำเนื้อหาวิชา วัตถุประสงค์ของวิชา การ เรียนการสอนและการ ประเมินผล					✓	✓										
		2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้ นักศึกษาช่วยอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้					✓	✓							✓			- ประเมินจากการมีส่วนร่วม ในการตอบคำถาม และช่วยอภิปรายในชั้น เรียน - แบบทดสอบ
		3. ให้นักศึกษาฝึกการคิด วิเคราะห์โดยการทำ กรณีศึกษา					✓	✓							✓			- ประเมินจากการมีส่วนร่วม ในการคิดวิเคราะห์ และการตอบคำถาม กรณีศึกษาต่างๆ

สัปดาห์ ที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้
		กิจกรรม		สอดคล้องด้าน					Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website	
		บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี	บุคลิกภาพ							
2	บทที่ 2 บทบาทของระบบสารสนเทศในองค์กร 1.ความหมายขององค์กร 2.โครงสร้างขององค์กร 3.ระดับการจัดการภายในองค์กร	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้					✓	✓	✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการตอบคำถามและร่วมอภิปรายในชั้นเรียน - แบบทดสอบ
	4.ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2. ให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์โดยการทำการณศึกษา					✓	✓	✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์และการตอบคำถามกรณีศึกษาต่างๆ
3-4	บทที่ 3 การจัดการฐานข้อมูล 1.การจัดการฐานข้อมูล 2.ระบบฐานข้อมูล 3. ระบบการจัดการฐานข้อมูล 4. ระบบคลังข้อมูล(Data warehouse) 5. ธุรกิจอัจฉริยะหรือปัญญาธุรกิจ (Business Intelligence)	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์โดยการทำการณศึกษา					✓	✓	✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการตอบคำถามและร่วมอภิปรายในชั้นเรียน - แบบทดสอบ - ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์และการตอบคำถามกรณีศึกษาต่างๆ

สัปดาห์ ที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้	
		กิจกรรม		สอดคล้องด้าน												
		บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี	บุคลิกภาพ	Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website		
5	บทที่ 4 ประเภทของระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ 1.ประเภทของระบบ สารสนเทศตามระดับการ ปฏิบัติงาน 2.ระบบประมวลผลรายการ 3.ระบบสารสนเทศแบบ รายงานเพื่อการจัดการ	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้ นักศึกษาช่วยอภิปรายประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการ เรียนรู้					✓	✓		✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการตอบคำถาม และช่วยอภิปรายในชั้น เรียน - แบบทดสอบ
6	บทที่ 4 ประเภทของระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ 4.ระบบสารสนเทศสำนักงาน 5.ระบบสนับสนุนการ ตัดสินใจ 6.ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ บริหารระดับสูง 7. ระบบสารสนเทศเชิงกล ยุทธ์	2. ให้นักศึกษาฝึกการคิด วิเคราะห์โดยการทำ กรณีศึกษา					✓	✓		✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ และการตอบคำถาม กรณีศึกษาต่างๆ
7.	ทบทวนเนื้อหา และทำ กรณีศึกษา	ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มทำ กรณีศึกษา					✓	✓		✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ และการตอบคำถาม กรณีศึกษาต่างๆ

สัปดาห์ ที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้	
		กิจกรรม		สอดคล้องด้าน												
		บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี	บุคลิกภาพ	Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website		
8	สอบกลางภาค															
9	บทที่ 5 ระบบสารสนเทศด้าน ทรัพยากรมนุษย์และทางการ ผลิต 1.สารสนเทศเพื่อการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ 2.ระบบสารสนเทศทางการ ผลิต	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้ นักศึกษาช่วยอภิปรายประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการ เรียนรู้					✓	✓		✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วม ในการตอบคำถาม และช่วยอภิปรายในชั้น เรียน - แบบทดสอบ
		2. ให้นักศึกษาฝึกการคิด วิเคราะห์โดยการทำ กรณีศึกษา					✓	✓		✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วม ในการคิดวิเคราะห์ และการตอบคำถาม กรณีศึกษาต่างๆ
10	บทที่ 6 ระบบสารสนเทศทาง การตลาดและการบัญชี 1.ระบบสารสนเทศทาง การตลาด 2.ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้ นักศึกษาช่วยอภิปรายประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการ เรียนรู้					✓	✓		✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วม ในการตอบคำถาม และช่วยอภิปรายในชั้น เรียน - แบบทดสอบ
		2. ให้นักศึกษาฝึกการคิด วิเคราะห์โดยการทำ กรณีศึกษา					✓	✓		✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วม ในการคิดวิเคราะห์ และการตอบคำถาม กรณีศึกษาต่างๆ

สัปดาห์ ที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้	
		กิจกรรม		สอดคล้องด้าน					Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website		
		บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี	บุคลิกภาพ								
11	บทที่ 7 ปัญญาประดิษฐ์และระบบผู้เชี่ยวชาญ 1.ความหมายของปัญญาประดิษฐ์ 2.องค์ประกอบของปัญญาประดิษฐ์ 3.องค์ประกอบของระบบผู้เชี่ยวชาญ 4.ประโยชน์ของระบบผู้เชี่ยวชาญ	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้					✓	✓		✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการตอบคำถามและร่วมอภิปรายในชั้นเรียน - แบบทดสอบ
		2. ให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์โดยการทำการณศึกษา					✓	✓		✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์และการตอบคำถามกรณีศึกษาต่างๆ
12-13	บทที่ 8 เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร 1.ความหมายของการสื่อสารข้อมูล	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้					✓	✓		✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการตอบคำถามและร่วมอภิปรายในชั้นเรียน - แบบทดสอบ

สัปดาห์ ที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้
		กิจกรรม		สอดคล้องด้าน					Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website	
		บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี	บุคลิกภาพ							
	2.การเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อการสื่อสารข้อมูล 3.ทิศทางการส่งผ่านข้อมูล 4.ลักษณะสัญญาณที่ใช้ในการส่งข้อมูล 5.สื่อกลางที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูล 6.รูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 7.เทคโนโลยีเครือข่าย	2. ให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์โดยการทำการกรณีศึกษา					✓	✓	✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์และการตอบคำถามกรณีศึกษาต่างๆ
14	บทที่ 9 การพัฒนาระบบสารสนเทศ 1.การพัฒนาาระบบสารสนเทศ (SDLC) 2.การวิเคราะห์ระบบ 3.การออกแบบระบบ 4.การพัฒนาาระบบ 5.การทำต้นแบบ	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์โดยการทำการกรณีศึกษา					✓	✓	✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการตอบคำถามและร่วมอภิปรายในชั้นเรียน - แบบทดสอบ
							✓	✓	✓		✓			✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์และการตอบคำถามกรณีศึกษาต่างๆ

สัปดาห์ ที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้
		กิจกรรม		สอดคล้องด้าน					Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website	
		บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี	บุคลิกภาพ							
15	บทที่ 10 จริยธรรม คอมพิวเตอร์ 1.ความหมายจริยธรรม คอมพิวเตอร์	1. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายโดยให้ นักศึกษาช่วยอภิปรายประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการ เรียนรู้			✓		✓	✓		✓				✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วม ในการตอบคำถาม และช่วยอภิปรายในชั้น เรียน - แบบทดสอบ
	2.จริยธรรมการใช้ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 3.พระราชบัญญัติว่าด้วยการ กระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ 4.อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ 5.ภัยร้ายจากระบบอินเทอร์เน็ต	2. ให้นักศึกษามีการคิด วิเคราะห์โดยการทำ กรณีศึกษา			✓		✓	✓		✓				✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วม ในการคิดวิเคราะห์ และการตอบคำถาม กรณีศึกษาต่างๆ
16	ทบทวนบทเรียน	ทบทวนบทเรียน					✓	✓		✓				✓	- ประเมินจากการมีส่วนร่วม ในการตอบคำถาม และช่วยอภิปรายในชั้น เรียน

การวัดผล

1. คะแนนระหว่างภาค 70 %

- สอบกลางภาค 30%
- รายงานกลุ่ม 20%
- การบ้าน 10%
- เข้าชั้นเรียน 10%

2. คะแนนสอบปลายภาค 30%

การประเมินผล

- อิงเกณฑ์ อิงกลุ่ม

นศ.ตั้งแต่รหัส 47 ลงไป		นศ.ตั้งแต่รหัส 48 ขึ้นไป	
ระดับคะแนน	คำร้อยละ	ระดับคะแนน	คำร้อยละ
A	90-100	A	90-100
B ⁺	85-89	B ⁺	85-89
B	75-84	B	75-84
C ⁺	70-74	C ⁺	70-74
C	60-69	C	60-69
D ⁺	55-59	D ⁺	55-59
D	50-54	D	50-54
E	0-49	F	0-49

แหล่งอ้างอิง

1. ตำราหลักที่ใช้

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดย นครศร ณ พัทลุง

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดย จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ

2. Website ที่อ้างอิง

<http://www.dusit.ac.th> :: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต ส่วนกลาง

<http://www.sins.com.au/nmis/> :: NMIS - Network Management Information System

<http://www.av5.co.th> :: บริษัทที่รับพัฒนาระบบ registration ระบบ MIS ระบบ LMS และอีกหลายระบบ มีตัวอย่างลูกค้า เช่น

<http://reg.wu.ac.th> <http://reg.msu.ac.th>

3. หนังสืออ่านประกอบ

: ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ เอส แอนด์ จี กราฟฟิก.

: ณัฐนันท์ เขจรนันท์ และ ไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.

กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.