

## รายละเอียดรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
คณะ / ภาควิชา	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. รหัสและชื่อรายวิชา 5513308 จิตวิทยาอุตสาหกรรม ( Industrial Psychology )
2. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต 3(3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะด้าน เป็นวิชาบังคับ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอน รองศาสตราจารย์ เมธาวิ อุดมธรรมมานุภาพ
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre – requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co – requisites) (ถ้ามี) ไม่มี
8. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด พฤศจิกายน 2553

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

<p>1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา</p> <p>เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ในด้านความหมาย ความสำคัญ ของจิตวิทยาอุตสาหกรรมเพื่อใช้ในการศึกษาวิทยาความปลอดภัย พร้อมทั้งตัวอย่างการประยุกต์ใช้ ตลอดจนองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการมนุษย์ในภาคอุตสาหกรรมและองค์การ</p>
<p>2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา</p> <p>เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรม ในประเด็นเกี่ยวกับ คน งานและเครื่องจักร สภาพแวดล้อมในการทำงาน บรรยากาศในองค์การ ชวัญ แรงจูงใจและการจัดการพฤติกรรม ความเป็นผู้นำและกลุ่มในองค์การ ตลอดจน การขจัดความขัดแย้ง และการจัดการกับความเครียด เป็นต้น</p>

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

<p>1. คำอธิบายรายวิชา</p> <p>ศึกษาความหมายและขอบเขตของจิตวิทยาอุตสาหกรรม พฤติกรรมมนุษย์ มนุษยสัมพันธ์ การจูงใจในการทำงาน รูปแบบองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบรรยากาศการทำงานในองค์การ การเสริมสร้างขวัญกำลังใจ การขจัดความขัดแย้งและลดความเครียดจากการทำงาน</p>											
<p>2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>บรรยาย</th> <th>สอนเสริม</th> <th>การฝึกปฏิบัติงาน / งานภาคสนาม / การฝึกงาน</th> <th>การศึกษาด้วยตนเอง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา</td> <td>สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเป็นรายบุคคล</td> <td>การฝึกวิเคราะห์พฤติกรรมของคนในองค์การอุตสาหกรรมตามที่อาจารย์มอบหมาย</td> <td>การทำแบบฝึกหัดตามที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์</td> </tr> </tbody> </table>				บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน / งานภาคสนาม / การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเป็นรายบุคคล	การฝึกวิเคราะห์พฤติกรรมของคนในองค์การอุตสาหกรรมตามที่อาจารย์มอบหมาย	การทำแบบฝึกหัดตามที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน / งานภาคสนาม / การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง								
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเป็นรายบุคคล	การฝึกวิเคราะห์พฤติกรรมของคนในองค์การอุตสาหกรรมตามที่อาจารย์มอบหมาย	การทำแบบฝึกหัดตามที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์								
<p>3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการของนักศึกษา</li> <li>- อาจารย์ร่วมให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาในการนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง</li> </ul>											

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรมจริยธรรม
1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา เพื่อให้นักศึกษาตระหนักและเข้าใจในการศึกษาพฤติกรรมตามแนวทางจิตวิทยาอุตสาหกรรม และนำความรู้ไปใช้ ให้อยู่ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรมอันดีของสังคม
1.2 วิธีการสอน <ul style="list-style-type: none"><li>- การบรรยาย โดยใช้ PowerPoint และเอกสารประกอบการสอน</li><li>- แบ่งกลุ่มกำหนดหัวข้อการศึกษาโดยลำพังในเรื่องจิตวิทยาอุตสาหกรรม เพื่ออภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม และวิเคราะห์พฤติกรรมของพนักงานเทียบเคียงกับทฤษฎีที่ได้ศึกษา</li></ul>
1.3 วิธีการประเมินผล <ul style="list-style-type: none"><li>- พฤติกรรมในชั้นเรียน ความสนใจ ความมีวินัย ความรับผิดชอบ การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย</li><li>- ผลงานของนักศึกษาในการฝึกทักษะและทดสอบย่อย รวมถึงการจัดทำเป็นรายงานนำเสนอในชั้นเรียน ทั้งงานเดี่ยว และงานกลุ่ม</li></ul>
2. ความรู้
2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ นักศึกษาจะต้องรู้ เข้าใจ อธิบาย ความรู้ในเนื้อหาต่อไปนี้ได้อย่างเชี่ยวชาญ ได้แก่ มนุษยสัมพันธ์ การจูงใจในการทำงาน บรรยากาศในการทำงาน ขบวนการและกำลังใจในการทำงาน การขจัดความขัดแย้ง และความเครียดจากการทำงาน เป็นต้น
2.2 วิธีการสอน อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การมอบหมายให้ศึกษาค้นคว้าแบ่งกลุ่มศึกษาระดมสมองอภิปราย ประชุมกลุ่ม และการศึกษาค้นคว้าลำพังพร้อมนำเสนอในชั้นเรียนโดยอาจารย์จะเป็นผู้ให้ข้อเสนอแนะทั้งนี้เพื่อเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2.3 วิธีการประเมินผล <ul style="list-style-type: none"><li>- สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการประยุกต์ การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สาระความรู้ที่เรียนไปสู่สถานการณ์จริง</li><li>- ประเมินผลจากการผลการศึกษาค้นคว้า นำเสนอผลงานและอภิปรายร่วมกัน</li></ul>
3. ทักษะทางปัญญา
3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา นักศึกษาสามารถนำทักษะที่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เชื่อมโยงเพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมในการทำงานของบุคคลในอุตสาหกรรม

<p>3.2 วิธีการสอน</p> <p>เชื้ออำนวยการให้นักศึกษาวิเคราะห์พฤติกรรมของคนในองค์การอุตสาหกรรม โดยศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมอภิปรายกลุ่มโดยการให้ข้อเสนอจากอาจารย์ผู้สอน</p>
<p>3.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการประยุกต์ การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สาระความรู้ที่เรียนไปสู่สถานการณ์จริง</li> <li>- ประเมินผลจากการผลการศึกษาค้นคว้า นำเสนอผลงานและอภิปรายร่วมกัน</li> </ul>
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p>
<p>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <p>นักศึกษาต้องทำหน้าที่ในกระบวนการสื่อสารกับบุคคลต่างๆ ในองค์การได้อย่างดี ประยุกต์ใช้ความรู้ด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรม ตลอดจน จะต้องรับผิดชอบต่องานที่มอบหมาย และตรงต่อเวลา</p>
<p>4.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมกลุ่มวิเคราะห์ตัวอย่างพฤติกรรมของคนงาน ตามหลักการทางจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ</li> <li>- มอบหมายงานรายบุคคลและรายกลุ่ม</li> <li>- นำเสนอรายงาน</li> </ul>
<p>4.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากรายงานที่นำเสนอ</li> <li>- ประเมินจากรายงานการศึกษาด้วยตนเอง</li> </ul>
<p>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
<p>5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</p> <p>นักศึกษาสามารถคิดคำนวณตัวเลขที่จำเป็นต้องใช้ในวิเคราะห์วิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การและการใช้เทคโนโลยีอื่นเกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ศึกษา</p>
<p>5.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง และการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนนอกเวลาเพื่อฝึกฝนการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารให้ถูกต้อง</li> <li>- นำเสนอโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม</li> </ul>
<p>5.3 วิธีการประเมินผล</p>

- ประเมินจากรายงานที่นำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- ประเมินจากการอภิปรายกลุ่ม และวิธีการอภิปราย

### หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน				
สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชา / มอบหมายงาน / ทบทวนความรู้	3	ทดสอบความรู้ก่อนเรียนและอธิบาย รายละเอียดเอกสารแนวการสอน และทดสอบความรู้ก่อนเรียน	
2	วิธีการศึกษาในด้านจิตวิทยา อุตสาหกรรม	3	บรรยายตาม PowerPoint ๕ เอกสาร ประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
3	งาน สภาพแวดล้อม และ เครื่องมือ ในการทำงาน	3	บรรยายตาม PowerPoint ๕ เอกสาร ประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
4	วิศวกรรมด้านมนุษย์ และมนุษย์ใน ระบบการทำงาน	3	บรรยายตาม PowerPoint ๕ เอกสาร ประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
5	บุคลากรในองค์กร	3	บรรยายตาม PowerPoint ๕ เอกสาร ประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
6	การคัดเลือก และฝึกอบรมใน อุตสาหกรรม	3	บรรยายตาม PowerPoint ๕ เอกสาร ประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
7	สอบกลางภาค ภาวะผู้นำ	3	บรรยายตาม PowerPoint ๕ เอกสาร ประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
8	พฤติกรรมกลุ่ม	3	บรรยายตาม PowerPoint ๕ เอกสาร ประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
9	บรรยายภาคในองค์กร	3	บรรยายตาม PowerPoint ๕ เอกสาร ประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
10	แรงจูงใจ	3	บรรยายตาม PowerPoint ๕ เอกสาร ประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
11	ทัศนคติต่องานและความพึงพอใจ	3	บรรยายตาม PowerPoint ๕ เอกสาร	

	ในงาน		ประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
12	มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	3	บรรยายตาม PowerPoint เอกสารประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
สัปดาห์ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
13	การบริหารความขัดแย้ง	3	บรรยายตาม PowerPoint เอกสารประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
14	การบริหารความเครียด	3	บรรยายตาม PowerPoint เอกสารประกอบการสอนและตอบข้อซักถาม	
	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	2.3 3.3	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 7 จัดสอบนอกตาราง	20% 20%
2	1.1 – 1.3 2.1 – 2.3 3.1 – 3.3 4.1 – 4.4 5.1 – 5.4	วิเคราะห์ศึกษาค้นคว้า การนำเสนอ รายงาน การทำงานกลุ่มและผลงาน การอ่านและสรุปบทความ การส่งงานตามที่มอบหมาย	ตลอดภาค การศึกษา	45%
3	1.1 – 5.2	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็น การทำแบบทดสอบหลังการเรียนรู้ และการทำแบบฝึกหัด	ตลอดภาค การศึกษา	15%

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก จิตวิทยาการอุตสาหกรรม เรียบเรียงโดย อาจารย์ ศุภมิตร บัวเสนาะ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ ไม่มี
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหารายวิชา

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา จัดกิจกรรมนำเสนอแนวคิดและ ความคิดเห็นของนักศึกษาได้ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน</li><li>- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา</li><li>- รายงานผลการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา</li></ul>
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>- ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</li><li>- การสังเกตการณ์สอนของอาจารย์</li><li>- ผลประเมินการเรียนรู้</li></ul>
3. การปรับปรุงการสอน หลังจากผ่านการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมใน การระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอนดังนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>- การวิจัยในชั้นเรียน</li><li>- การสัมมนาการจัดการเรียนการสอน</li><li>- ระดมสมองจากคณาจารย์ในหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</li></ul>
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจาก การเรียนรู้ในวิชา ได้จากการสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึง

พิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยการตรวจรายงาน ข้อสอบ การให้คะแนนพฤติกรรม

#### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้นดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 4 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์