



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

ประจำภาคเรียนที่ 2/2556

รหัสวิชา 4000111 ชื่อรายวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนเรียน E1, F1 นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริการลูกค้า  
รหัส (2 ตัวแรก) 55

อาจารย์ผู้สอน

ดร. เฟื่องฟ้า เป็นศิริ

อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา

ผศ.ดร.ปริศนา มัชฌิมา

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

## คำนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยี ที่เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของสังคมในสังคมปัจจุบัน รายวิชาเทคโนโลยีเป็นรายวิชาที่เป็นพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ที่ศึกษาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร และการนำสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ โดยอยู่ภายใต้คุณธรรม จริยธรรม ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น รวมทั้งไม่ละเมิดกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ซึ่งนักศึกษาจะได้เรียนรู้ภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ทำให้เป็นผู้ที่สามารถเข้าใจ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานในชีวิตประจำวัน และศึกษาในศาสตร์ขั้นสูงที่เกี่ยวข้องต่อไปได้

## สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา                    คณะวิทยาการจัดการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
4000111 เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. จำนวนหน่วยกิต  
3 (2-2-5) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
การบริการลูกค้า หมวดวิชาศึกษาทั่วไป
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
นางสาวเฟื่องฟ้า เป็นศิริ
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
-
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
-
8. สถานที่เรียน  
ห้องเรียนรวม
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
-

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
  - 1.1 เพื่อให้ทราบความเป็นมาของเทคโนโลยีสารสนเทศ แนวคิด องค์ประกอบ บทบาท ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต
  - 1.2 เพื่อให้ทราบและเข้าใจหลักการจัดการสารสนเทศและระบบสารสนเทศ รวมถึงหลักการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการความรู้
  - 1.3 เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันและการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา  
ปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) และคอมพิวเตอร์ ที่มีอิทธิพลและมีผลกระทบต่อชีวิตและสังคม การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ เครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การประมวลผลข้อมูลการแสวงหาความรู้ และการสื่อสารข้อมูล บนระบบเครื่องข่ายคอมพิวเตอร์ และจากระบบฐานข้อมูล ตลอดจนแหล่งข้อมูลต่างๆ สำหรับการศึกษา ค้นคว้า การทำรายงาน การนำเสนอผลงาน และการดำรงชีวิตประจำวันอย่างมีประสิทธิภาพ

Study the components, roles and significance of information technology, computer technology and communication technology including networks, the Internet, and databases. This includes information management, information systems, information technology and knowledge management, information related laws, information application for careers, information trends, and information practice, particularly in educational institutes and other learning sources for life-long learning.

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
40 ชั่วโมง	ในกรณีที่ติดวันหยุด นักชัตฤกษ์	20 ชั่วโมง	100 ชั่วโมง

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

1 ชั่วโมง

### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต (1.1)
- มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม (1.2)

## 1.2 วิธีการสอน

- อาจารย์กำกับดูแลอย่างจริงจังจนเกิดเป็นนิสัย
- มอบหมายให้ค้นคว้าและเขียนรายงาน 1.3 วิธีการประเมินผล

## 1.3 วิธีการประเมินการสอน

- สังเกตพฤติกรรม
- ตรวจสอบเนื้อหาของรายงานการค้นคว้าและการอ้างอิงเอกสารในรายงานการค้นคว้า

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหา (2.1)
- สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายความต้องการทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะและการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ปัญหา (2.2)
- มีความรู้ในแนวกว้างเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้อง (2.6)

### 2.2 วิธีการสอน852.

- สอนแบบบรรยาย
- มอบหมายให้ค้นคว้าและเขียนรายงาน
- จัดกิจกรรม อภิปราย แสดงความคิดเห็น

### 2.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถาม
- ตรวจสอบเนื้อหาของรายงานการค้นคว้า และการอ้างอิงเอกสารในรายงานการค้นคว้า
- สังเกตพฤติกรรม
- การสอบข้อเขียน

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ (3.1)
- สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (3.2)

### 3.2 วิธีการสอน

- การมอบหมายงานให้คิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา
- มอบหมายให้ค้นคว้าและเขียนรายงาน
- จัดกิจกรรมอภิปราย แสดงความคิดเห็น

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถาม
- ตรวจสอบเนื้อหาของรายงานการค้นคว้า และการอ้างอิงเอกสารในรายงานการค้นคว้า

- สังเกตพฤติกรรม

#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

##### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(4.1)

##### 4.2 วิธีการสอน

- มอบหมายให้ค้นคว้าและเขียนรายงาน
- จัดกิจกรรมอภิปราย แสดงความคิดเห็น

##### 4.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถาม
- ตรวจสอบเนื้อหาของรายงานการค้นคว้า และการอ้างอิงเอกสารในรายงานการค้นคว้า
- สังเกตพฤติกรรม\

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม (5.4)

##### 5.2 วิธีการสอน

- สอนแบบบรรยาย
- มอบหมายให้ค้นคว้าและเขียนรายงาน
- จัดกิจกรรมอภิปราย แสดงความคิดเห็น

##### 5.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถาม
- ตรวจสอบเนื้อหาของรายงานการค้นคว้า และการอ้างอิงเอกสารในรายงานการค้นคว้า
- สังเกตพฤติกรรม

### หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

#### 1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	- พื้นฐานเทคโนโลยี สารสนเทศ - องค์ประกอบของ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4	- บรรยายเรื่องความรู้ พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศ - สื่อการสอน : Power Point Slide - ให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ท้ายชั่วโมง	เฟื่องฟ้า เป็นศิริ

2-3	ระบบคอมพิวเตอร์	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายโดยมีสื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดีย ประกอบ</li> <li>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</li> <li>- ให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายชั่วโมงPoint ประกอบแล้ว</li> </ul>	
4-5	เทคโนโลยีโทรคมนาคม	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายโดยมีสื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดีย ประกอบ</li> <li>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</li> <li>- ให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายชั่วโมงPoint ประกอบแล้ว</li> </ul>	
6	ระบบเครือข่าย	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายโดยมีสื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดีย ประกอบ</li> <li>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</li> <li>- ให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายชั่วโมงPoint ประกอบ</li> </ul>	



			แล้ว	
7	ระบบฐานข้อมูล	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายโดยมีสื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดีย ประกอบ</li> <li>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</li> <li>- ให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายชั่วโมงPoint ประกอบ</li> <li>- นักศึกษาทดลองใช้โปรแกรมประยุกต์ฐานข้อมูล</li> </ul>	
8	สอบกลางภาค			
9-10	การประยุกต์ใช้สารสนเทศ	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายโดยมีสื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดีย ประกอบ</li> <li>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</li> <li>- ให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายชั่วโมงPoint ประกอบแล้ว</li> <li>- นักศึกษาทดลองใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านต่างๆ</li> </ul>	เฟื่องฟ้า เป็นศิริ
11	ความปลอดภัยในการใช้สารสนเทศ	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายโดยมีสื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดีย ประกอบ</li> <li>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบ</li> </ul>	

			<p>คำถามหรือให้นักศึกษา ยกตัวอย่าง เพื่อทดสอบ ความเข้าใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ท้ายชั่วโมงPoint ประกอบ แล้ว</li> </ul>	
12	การใช้งานอินเทอร์เน็ต	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายโดยมีสื่อการสอน : Power Point Slide และ/ หรือ คลิปมัลติมีเดีย ประกอบ</li> <li>- ระหว่างการบรรยาย มีการ ตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบ คำถามหรือให้นักศึกษา ยกตัวอย่าง เพื่อทดสอบ ความเข้าใจ</li> <li>- ให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ท้ายชั่วโมงPoint ประกอบ แล้ว</li> <li>- นักศึกษาเข้าระบบ อินเทอร์เน็ตเพื่อเรียนรู้ องค์กรประกอบและการทำงานของระบบอินเทอร์เน็ต</li> </ul>	
13	การสืบค้นข้อมูล	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายโดยมีสื่อการสอน : Power Point Slide และ/ หรือ คลิปมัลติมีเดีย ประกอบ</li> <li>- ระหว่างการบรรยาย มีการ ตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบ คำถามหรือให้นักศึกษา ยกตัวอย่าง เพื่อทดสอบ ความเข้าใจ</li> <li>- ให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ท้ายชั่วโมงPoint ประกอบ แล้ว</li> <li>- นักศึกษาเข้าระบบ</li> </ul>	

			อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูล จาก ฐานข้อมูลห้องสมุด	
14-15	กฎหมายที่เกี่ยวกับการ กระทำความผิดที่เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์	8	- บรรยายโดยมีสื่อการสอน : Power Point Slide และ/ หรือ คลิปมัลติมีเดีย ประกอบ - ระหว่างการบรรยาย มีการ ตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบ คำถามหรือให้นักศึกษา ยกตัวอย่าง เพื่อทดสอบ ความเข้าใจ - ให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ท้ายชั่วโมงPoint ประกอบ แล้ว	
16	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการ ประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 4.1, 5.4	ทำงานตาม แบบฝึกหัด	2-7 และ 8-15	30%
2	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 4.1, 5.4	- การเข้าชั้น เรียน - การมีส่วนร่วม ร่วมใน การถาม ตอบและ อภิปราย	1-15	15%
3	2.1, 2.2, 2.3, 5.4	การสอบ กลางภาค และสอบ ปลายภาค	8 และ 16	55%

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก  
หนังสือวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ  
-
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ  
-

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา  
นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านอินเทอร์เน็ต
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
  - แบบสังเกตและแบบสอบถาม
  - ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
3. การปรับปรุงการสอน
  - หลังจากกิจกรรมข้อที่ 2 ได้ผลของการประเมิน หาข้อสรุป และวิธีการแก้ไข
  - จัดทำวิจัยในชั้นเรียน
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา  
วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในรายวิชาโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยจัดทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ตรวจสอบแบบทดสอบ รายงานกิจกรรมต่างๆ วิธีการให้คะแนน และการสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
  - ปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยจัดทำคลังข้อสอบมาตรฐานที่มีค่าความยากง่ายค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
  - ปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้เหมาะสมกับคุณลักษณะของผู้เรียนในแต่ละปี และกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิต และการทำงานในปัจจุบัน
  - ปรับปรุงเครื่องมือวัดและประเมินผลกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียน