

มคอ.3

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
คณะ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สาขาวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา ทท 3573211 ศิลปะการสื่อสารสำหรับมัลติมีเดีย
2. จำนวนหน่วยกิต 3 (2-2-5)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา หลักสูตร 4 ปี สาขาวิชา การท่องเที่ยว
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ วสันต์ มหากาญจนะ
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน 1/ 2556 นักศึกษาชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน การมัลติมีเดีย
8. สถานที่เรียน ในมหาวิทยาลัย
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด 30 พฤษภาคม 2555

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา ศึกษาหลักการและความมุ่งหมายในการสื่อสารสำหรับมัลติมีเดีย เทคนิคการพูดในที่ชุมชน ฝึกปฏิบัติเพื่อสร้างบุคลิกภาพ ความมั่นใจ ฝึกการใช้เสียง ตลอดจนการเลือกใช้ภาษาที่เหมาะสม
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา เพื่อเป็นการปรับเนื้อหาของรายวิชาบางส่วนให้มีความถูกต้องและทันสมัยมากขึ้น ประเด็นที่หยิบยกมาเป็นกรณีศึกษาพิเศษ เน้นการฝึกปฏิบัติซึ่งในวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องในหลักสูตร เก่าภายใต้การสอนของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษไม่เพียงพอให้นักศึกษาเกิดความเชี่ยวชาญ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

<p>1. คำอธิบายรายวิชา รายวิชา ศึกษาหลักการและความมุ่งหมายในการสื่อสารสำหรับมัลติเทค เทคโนโลยีการพูดในที่ชุมชน ฝึกปฏิบัติเพื่อสร้างบุคลิกภาพ ความมั่นใจ ฝึกการใช้เสียง ตลอดจนการเลือกใช้ภาษาที่เหมาะสม</p>			
<p>2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</p>			
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 20-24 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	32-36 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	หาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต
<p>3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล แล้วแต่กรณี ปรกติหลังเลิกชั่วโมงการสอน หรือสามารถนัดวันอื่นๆได้หากนักศึกษาต้องการพบ (มารยาทในการนัดหมายในสังคม)</p>			

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

<p>1. คุณธรรม จริยธรรม</p>
<p>1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา การสร้างควมมีวินัย การตรงต่อเวลา ใฝ่รู้ ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบในการทำงาน</p>
<p>1.2 วิธีการสอน เป็นการสอนด้วยวิธีการแนะนำ การฝึกหัด การปฏิบัติให้เกิดความถูกต้อง ฝึกสร้างความมั่นใจในด้านบุคลิกภาพ การใช้เสียง วิชาเน้นการปฏิบัติทั้งหมดเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้งานจริงได้ในการทำงานในอนาคต</p>
<p>1.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ 90 ของนักศึกษา เข้าเรียนตรงเวลา - ร้อยละ 95 ของนักศึกษา ปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์ที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด - ไม่มีการทุจริตในการสอบ
<p>2. ความรู้</p>
<p>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ ตามความต้องการของหมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์</p>

2.2 วิธีการสอน วิธีการสอนแบบบรรยาย เน้นการฝึกปฏิบัติเพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้งานจริง
<p>2.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากการทดสอบภาคปฏิบัติร้อยละ 90 % โดยเรียนเชิญมัคคุเทศก์อาชีพให้คะแนนจริง - ประเมินจากการสอบข้อเขียนในการสอบปลายภาค
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p> <p>ให้นักศึกษามีขบวนการคิดวิเคราะห์คัดสรรการใช้ข้อมูลในการบรรยายในระดับต่างๆ</p>
<p>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสามารถในการวิเคราะห์รวบรวมประเด็นที่เกี่ยวข้อง - ความสามารถในการสังเคราะห์ประเด็นต่างๆ
<p>3.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่างประกอบอย่างรอบด้าน แสดงเป็นตัวอย่าง
<p>3.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบโดยการฝึกภาคปฏิบัติในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน - ทดสอบโดยข้อเขียน และสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายปัญหาในชั้นเรียน
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p>
<p>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานเป็นกลุ่มในการหาข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในการฝึกการบรรยายปากเปล่า การฝึกซ้อม ณ สถานที่จริงก่อนการทดสอบ
<p>4.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้นักศึกษาทำงานกลุ่มในการหาข้อมูลดังกล่าวข้างต้น
<p>4.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากการฝึกปฏิบัติ ณ สถานที่จริง
<p>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา
5.2 วิธีการสอน
5.3 วิธีการประเมินผล

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ	รายละเอียด จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอนและสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	- แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์ แนวการสอน การวัดและประเมินผล - ทดสอบความรู้ก่อนเรียน ตามเนื้อหาที่เกี่ยวข้องใรายวิชา	4	บรรยาย แนะนำสื่ออื่นๆ หนังสืออ่านประกอบ	
2	การสื่อสารคืออะไร นิยาม ความหมาย การสื่อสารสำหรับ งานบริการและงานมัคคุเทศก์ แตกต่างกันอย่างไร	4	บรรยาย ตั้งคำถาม	
3	บุคลิกลักษณะท่าทางของ มัคคุเทศก์ที่ดี การเป็น มัคคุเทศก์ตามกฎหมาย การค้นหาข้อมูล การเยี่ยมชม สถานที่จริง การกำหนดจุด บรรยายหรือพูด	4	บรรยาย ตั้งคำถาม แสดงให้เห็นจริง	
4	การสร้างความกล้าในการพูด การสร้างเชื่อมั่นให้ตนเอง	4	บรรยาย powerpoint แสดงให้เห็นจริง	

5	การบริหารเวลาและความเหมาะสม การขึ้นต้น ลงท้าย วิธีการทำให้ผู้ฟังสนใจ การปรับปรุง	4	บรรยาย powerpoint เอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	
6	การฝึกภาคปฏิบัติ การนัดแนะตามตารางเวลาและสถานที่ๆ กำหนด โดยอาศัยประสบการณ์จากวิชาการมัคคุเทศก์	4	ภาคปฏิบัตินอกสถานที่	
7	วัดเบญจมบพิตร	4	ภาคปฏิบัตินอกสถานที่	
8	วัดโพธิ์	4	ภาคปฏิบัตินอกสถานที่	
9	วัดอรุณราชวราราม	4	ภาคปฏิบัตินอกสถานที่	
10	วัดราชบพิธสถิตมหาสีมาราม	4	ภาคปฏิบัตินอกสถานที่	
11	การเตรียมข้อมูลภาษาต่างประเทศในการบรรยาย	4	ภาคปฏิบัตินอกสถานที่	
12	บรรยายภาษาต่างประเทศ	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	
13	บรรยายภาษาต่างประเทศ	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	
14	บรรยายภาษาต่างประเทศ	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	
15	บรรยายภาษาต่างประเทศ	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	

2.แผนการประเมินผลการเรียนรู้

การประเมิน	งานที่ใช้ประเมินผลผู้เรียน	สัปดาห์ที่กำหนด	สัดส่วนของการประเมินผล
1.	สอบ -กลางภาค -ปลายภาค	16	% 30%
2.	ทดสอบย่อย (จำนวน 7 ครั้ง)	ผู้สอนกำหนด	70%
3.	คะแนนองพัฒนาการ (ความสนใจ)		%
4.	อื่นๆ เช่น การทำงานกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษา การนำเสนอ ฯลฯ	ผู้สอนกำหนด	%
	รวม		100 %

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก คู่มือฝึกอบรมมัคคุเทศก์ มหาวิทยาลัยศิลปากร หนังสือ การพูดในที่ชุมนุม โดย เดล คาร์เนกี
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ ข้อมูลจากวารสารศิลปากร
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ แผ่นพับ เอกสารแจก ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวต่างๆ
4. ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ , เว็บไซต์ WWW.. TAT.OR.TH
5. เอกสารและข้อมูลการเรียนอื่นๆ หนังสือเรียนนอกเวลา Around the world in 80 days

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1.การประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนของรายวิชาโดยนักศึกษา
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
3. การปรับปรุงการสอน
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา