

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

นักศึกษาสามารถรู้และเข้าใจ ในรายวิชา การจัดการและบริการงานแม่บ้าน สามารถปฏิบัติในเนื้อหา เช่น การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ การปูเตียง การใช้เครื่องมือในการทำ ความสะอาด สารเคมีที่ทำความสะอาด สุขอนามัยของพนักงานบริการ ฯลฯ และสามารถคำนวณบุคลากรในการทำงานแต่ละช่วงเวลาได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงเนื้อหาการสอนให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และความ เข้าใจ ในรายวิชา สามารถนำไปปฏิบัติและประกอบอาชีพได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหน้าที่และขอบเขตของงานแม่บ้าน ขั้นตอนการจัดเตรียมห้องพัก วิธีการใช้เครื่องมือ น้ำยาเคมี ทำความสะอาดอย่างต้อง ปลอดภัย การบำรุงรักษาซ่อมแซมเฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ต่างๆ อย่างเหมาะสม การซัก รีดและนำส่งผ้าที่ใช้ในโรงแรมและการจัดทำบัญชีรายละเอียดสิ่งของเครื่องใช้ การรับคำร้องเรียนจากแขกใน กรณีต่างๆ รวมทั้งหน้าที่เกี่ยวกับของสูญหายและหน้าที่ประสานงานกับแผนกต่างๆ ในโรงแรม

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 20 ชั่วโมง ต่อภาคเรียน	ไม่มี	ปฏิบัติ 36 ชั่วโมง ต่อภาคเรียน	มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้า ข้อมูลเทคโนโลยีของเครื่องมือ เครื่องใช้ ในการทำความสะอาด สะอาดในต่างประเทศ ในระบบ อินเทอร์เน็ต

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

หลังจากสอนเสร็จ ให้นักศึกษาได้ซักถามปัญหาต่างๆ ในรายวิชา หรือนักศึกษาปรึกษาได้กรณีที่ อาจารย์ไปนิเทศที่โรงแรม และสามารถส่งคำถามทาง อีเมลล์หรือโทรศัพท์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

ต้องปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ตรงต่อเวลา ใน การเรียน และการฝึกงาน เพราะวิชานี้มีการปฏิบัติจริงในสถานที่ประกอบการของหน่วยงานภายนอก (โรงแรมที่ทำ MOU กับมหาวิทยาลัย)

1.2 วิธีการสอน

นอกจากเนื้อหาการสอนในตำราแล้ว ต้องยกตัวอย่างในการทำงานหรือประสบการณ์ในการทำงานแต่ละแผนกให้นักศึกษาฟัง เพื่อจะได้มองภาพในการทำงานจริงหรือยกตัวอย่างปัญหาต่างๆ แล้วให้นักศึกษาลองแก้ปัญหา ถ้าไม่ถูกต้องก็บอกให้นักศึกษาฟังในสิ่งที่ถูกต้อง และสร้างจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อ มายาททางสังคม กาลเทศะ เพื่อจะได้ปรับตัวกับสถานที่ประกอบการ

1.3 วิธีการประเมินผล

นักศึกษาเข้าเรียนสม่ำเสมอ ไปฝึกงานตามวันเวลาที่กำหนด ส่งรายงานตามเวลาที่กำหนด และสอบการทำความสะอาดห้องพักได้

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

นักศึกษาเข้าใจขั้นตอนการทำงานในแผนกแม่บ้าน สามารถปฏิบัติงานในแต่ละแผนกของงานแม่บ้านได้ รู้วิธีการใช้เครื่องมือในการทำความสะอาด การใช้เคมีภัณฑ์ สุขอนามัยของโรงแรม การทำความสะอาด การปูเตียง ฯลฯ และสามารถคำนวณบุคลากรในการทำงานแต่ละช่วงเวลาได้

2.2 วิธีการสอน

บรรยาย อธิบาย ปฏิบัติ ยกตัวอย่างในแผนกต่างๆของงานแม่บ้านในโรงแรม

2.3 วิธีการประเมินผล

สอบข้อเขียน สอบปฏิบัติการทำความสะอาดห้องพักได้จริง รายงานเนื้อหาที่มอบหมายได้ และสังเกตความสนใจในชั้นเรียน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

สามารถวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหาเหตุกาณ์เฉพาะหน้าได้ โดยลูกค้ามีความพึงพอใจ

3.2 วิธีการสอน

อธิบาย ยกตัวอย่างปัญหาต่างๆในแผนกแม่บ้านรวมถึงแนวทางการแก้ปัญหา

3.3 วิธีการประเมินผล

ยกตัวอย่างปัญหา และให้แก้ไขปัญหา ทดสอบโดยการสอบถาม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

ให้นักศึกษาฝึกงานในสถานที่ประกอบการจริง (โรงแรมที่ทำ MOU กับมหาวิทยาลัย) เพื่อให้นักศึกษาได้มีความสัมพันธ์กับพนักงานในโรงแรมและได้เรียนรู้กระบวนการทำงานเพื่อมาพัฒนาตนเองและจัดทำรูปเล่มนำเสนอพร้อมรูปภาพ

4.2 วิธีการสอน

ให้นักศึกษาฝึกงานในสถานที่ประกอบการและหมุนเวียนทำงานในแต่ละแผนก โดยมีพนักงานเป็นพี่เลี้ยงและมีอาจารย์ประจำวิชาสอนปฏิบัติในสถานที่ประกอบการ

4.3 วิธีการประเมินผล

ให้นักศึกษาทดสอบการทำความสะอาดห้องพัก การ Mark up ห้องพักและการทำความสะอาดทั่วไปภายในโรงแรม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

คำนวณต้นทุนวัสดุสิ้นเปลืองในแต่ละปี วิเคราะห์อัตรากำลังคนที่ทำงานตามจำนวนห้องพักได้

5.2 วิธีการสอน

ยกตัวอย่าง กรณีโรงแรมและสอนการคำนวณต้นทุนวัสดุสิ้นเปลืองและคำนวณอัตรากำลังคน

5.3 วิธีการประเมินผล

ทดสอบการคำนวณต้นทุนวัสดุสิ้นเปลืองและคำนวณอัตรากำลังคน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1.	-แนะนำรายวิชา วัตถุประสงค์ แนวการสอน เนื้อหาที่ต้องศึกษา ขอบเขต การศึกษา บทที่ 1 งานแม่บ้าน	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอ เป็น Power point	อ.โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
2.	บทที่ 2 การทำความสะอาด วัสดุและเครื่องมือเครื่องใช้ใน โรงแรม บทที่ 3 การทำความสะอาด ประจำวันและการทำความสะอาด สะอาดใหญ่ในที่ต่างๆ	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอ เป็น Power point	อ.โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
3.	บทที่ 4 สุขอนามัยและการ รักษาความปลอดภัย บทที่ 5 การจัดเตรียมห้องพัก บทที่ 6 ผ้าโรงแรมและการ ซักรีด	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอ เป็น Power point	อ.โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
4.	บทที่ 7 งานดอกไม้ในโรงแรม บทที่ 8 เทคนิคการจัดการ งานแม่บ้าน	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอ เป็น Power point	อ.โสภาวรณ ตรีสุวรรณ

5.	สอบกลางภาค	1.30	ข้อสอบกลางภาค	อ.โสภณวรรณ ตรีสุวรรณ
6.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ.โสภณวรรณ ตรีสุวรรณ
7.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ.โสภณวรรณ ตรีสุวรรณ
8.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ.โสภณวรรณ ตรีสุวรรณ
9.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ.โสภณวรรณ ตรีสุวรรณ
10.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ.โสภณวรรณ ตรีสุวรรณ

11.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ.โสภารวรรณ ตรีสุวรรณ
12.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ.โสภารวรรณ ตรีสุวรรณ
13.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ.โสภารวรรณ ตรีสุวรรณ
14.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ.โสภารวรรณ ตรีสุวรรณ
15.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ.โสภารวรรณ ตรีสุวรรณ
16.	ข้อสอบปลายภาค	1.30	ข้อสอบปลายภาค	อ.โสภารวรรณ ตรีสุวรรณ

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1.	ขาด ลา มาสาย	พฤติกรรมระหว่างเรียน	1-14	10 คะแนน
2.	โรงแรม	จากทางโรงแรม	6-14	20 คะแนน
3.	สอบกลางภาค	ข้อสอบกลางภาค	5	20 คะแนน
4.	สอบปลายภาค	ข้อสอบปลายภาค	16	20 คะแนน
5.	รายงาน	รายงานสรุปการฝึกงาน	16	30 คะแนน
6.	โบนัส	จากเกณฑ์การให้คะแนนของแต่ละโรงแรม	16	10 คะแนน

หมวดที่ 6 ทฤษฎีการประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

การจัดการและบริการงานแม่บ้าน

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-ไม่มี-

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เอกสารใบรายงานในโรงแรมแต่ละแผนกต่างๆ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

เกรด	คะแนน	เกณฑ์การพิจารณา
A	90 - 100	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 90 - 100 %
B+	85 - 89	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 85 - 89 %
B	75 - 84	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 75 - 84 %
C+	70 - 74	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 70 - 74 %
C	60 - 69	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 60 - 69 %
D+	55 - 59	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 55 - 59 %
D	50 - 54	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 50 - 54 %
F	0 - 49	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 0 - 49 %

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ให้นักศึกษากรอกข้อมูลแบบสอบถามทางมหาวิทยาลัย

3. การปรับปรุงการสอน

ผลที่ได้รับจากการสรุปแบบสอบถาม มาปรับปรุงการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนมากขึ้น

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การสอบปลายภาค

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้รับจากการสอนเทอมปัจจุบันไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลของรายวิชาในเทอมต่อไป

