

สารบัญ

หมวด

หน้า

หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
2. จำนวนหน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
8. สถานที่เรียน
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา
2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา
3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม
2. ความรู้
3. ทักษะทางปัญญา
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน
2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

หมวด 6 **ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน**

1. เอกสารและตำราหลัก
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หมวด 7 **การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา**

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
3. การปรับปรุงการสอน
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

รายละเอียดของรายวิชา

| | |
|----------------------|-----------------------------------|
| ชื่อสถาบันอุดมศึกษา | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต |
| วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา | โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ |

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
3573208 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริษัทจัดนำเที่ยว
- จำนวนหน่วยกิต
3(2-2-5) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ แขนงธุรกิจท่องเที่ยว
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1/2556 ชั้นปีที่ 3(นักศึกษารหัส54)
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
ในมหาวิทยาลัย
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
10 พฤษภาคม 2555

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
เพื่อให้เรียนรู้ระบบคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับบริษัทจัดนำเที่ยวในการสำรองที่นั่งให้กับลูกค้าเพื่อนำไปปฏิบัติงานได้ สามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศบนระบบเครือข่าย จัดเก็บข้อมูล และนำเสนอข้อมูลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ เรียนรู้ถึงคุณลักษณะที่ดีของพนักงานในสายงานธุรกิจท่องเที่ยว เกิดเจตคติที่ดีต่องานบริการ และมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริษัทเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานได้

อย่าง น้อย 1 ระบบ

3. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางการท่องเที่ยวบนระบบเครือข่ายได้
4. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถจัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้
5. เพื่อให้ผู้เรียนรู้ถึงคุณลักษณะที่ดีของพนักงานในสายงานธุรกิจท่องเที่ยว
6. เพื่อให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีธุรกิจบริการ และมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาระบบคอมพิวเตอร์ สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การวิเคราะห์ระบบงานทางอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การออกแบบระบบงาน และการพัฒนางานโปรแกรมประยุกต์ใช้งานด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การจัดเก็บข้อมูล การนำเสนอข้อมูล การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศบนระบบเครือข่าย และฐานข้อมูลต่างๆ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย การฝึก | สอนเสริม | ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาด้วยตนเอง |
|---------------------------------|---|---|---------------------------------------|
| บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา | สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย | มีการฝึกปฏิบัติการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา | การศึกษาด้วยตนเอง 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ |

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายวิชาตามเวลาที่อาจารย์ประจำวิชากำหนด

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

คุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพในธุรกิจท่องเที่ยว

1.2 วิธีการสอน

บรรยายและมอบหมายงาน กรณีศึกษา โดยการสอดแทรกโดยการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม
ตรวจบุคลิกภาพ เครื่องแต่งกายตามข้อกำหนดของกิจกรรมบุคลิกภาพ

1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลโดยการสังเกตและฝึกทำกรณีศึกษา

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริษัทชั้นนำเที่ยว

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การบรรยายและการอภิปราย

2.2.2 การฝึกปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.3 อภิปรายหลังการทำกิจกรรม

2.2.4 การทำงานเดี่ยวและเป็นกลุ่มและการนำเสนองานหน้าชั้นเรียน

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แบบฝึกหัดบุคลิกภาพ

2.3.2 งานที่มอบหมายให้นักศึกษา

2.3.3 การปฏิบัติการการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3.4 ทดสอบย่อย

2.3.5 สอบปลายภาค

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

การฝึกคิดอย่างเป็นระบบและมีทักษะในการวิเคราะห์

3.2 วิธีการสอน

การกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมและมอบหมายงาน

3.3 วิธีการประเมินผล

การทำงานที่มอบหมายอย่างครบถ้วน และครอบคลุม ชัดเจน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

4.1.1 สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

4.1.2 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและทันเวลา

4.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว

4.3 วิธีการประเมินผล

เนื้อหารายงานครบถ้วนและส่งตรงเวลา

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 พัฒนาทักษะด้านการสื่อสารทั้งการฟัง การพูด การอ่าน

5.1.2 ความสามารถในการสืบค้นแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

5.1.3 ความสามารถในการป้อนและนำเสนอข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1.4 ความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว

5.2 วิธีการสอน

ฝึกปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้เรียน

มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

5.3 วิธีการประเมินผล

ทดสอบความสามารถในการปฏิบัติการ

เนื้อหารายงานครบถ้วน ถูกต้องสอดคล้องกับเนื้อหา และอ้างอิงแหล่งที่มาอย่างถูกต้อง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ | สื่อ การสอน | การวัดผล |
|------------|---|--|---|---|
| 1 | - แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์แนวการสอน การวัดและประเมินผล - ทดสอบความรู้ทั่วไปที่ เกี่ยวข้องในรายวิชาที่นักเรียน - อธิบายหัวข้องานที่ มอบหมายในรายวิชา (รายงาน) | อธิบายเนื้อหารายวิชา จุดประสงค์และ เป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผลและ ประเมินผลแนะนำ หนังสือและ website - บรรยาย - แบบฝึกหัด | - Power point - เอกสาร ประกอบการสอน | - pretest - สังเกตการมี ส่วนร่วมของ ผู้เรียน |
| 2 | ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว | - บรรยาย - แบบฝึกหัด | - Power point - เอกสาร ประกอบการสอน | - สังเกตการมี ส่วนร่วมของ ผู้เรียน |
| 3 | E – Tourism E - Commerce | - บรรยาย - แบบฝึกหัด | - Power point - เอกสาร ประกอบการสอน | - สังเกตการมี ส่วนร่วมของ ผู้เรียน |
| 4 | การใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศช่วยในการบริหาร ลูกค้าสัมพันธ์ทางการ ท่องเที่ยว | - บรรยาย - แบบฝึกหัด | - Power point - เอกสาร ประกอบการสอน | - สังเกตการมี ส่วนร่วมของ ผู้เรียน |
| 5 | ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบริษัทจัดนำเที่ยว - ระบบจัดจำหน่ายแบบ เบ็ดเสร็จ GDS | - บรรยาย - แบบฝึกหัด | - Power point - เอกสาร ประกอบการสอน | - สังเกตการมี ส่วนร่วมของ ผู้เรียน |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | สื่อ การสอน | การวัดผล |
|------------|--|---|--|---|
| 6 | แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต - แนวโน้มการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว | - บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด | - Power point - เอกสาร ประกอบการสอน | - สังเกตการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน - ความสามารถในการ ปฏิบัติการ |
| 7 | สอบกลางภาค | | | |
| 8 | นำเสนอรายงาน | นักศึกษานำเสนอ รายงาน หน้าชั้นเรียน | - Power point - เอกสาร ประกอบการ รายงาน | - สังเกตการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน - ความสามารถในการ ปฏิบัติการ |
| 9 | ฝึกปฏิบัติการใช้ระบบเทคโนโลยีสำหรับบริษัทจัดนำเที่ยว(ครั้งที่1) - การใช้ระบบ Amadeus ในการสำรองที่นั่งและจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน (Passenger Name Record) | - บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด | - คอมพิวเตอร์ - ระบบ Amadeus | - สังเกตการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน - ความสามารถในการ ปฏิบัติการ |
| 10 | ฝึกปฏิบัติการใช้ระบบเทคโนโลยีสำหรับบริษัทจัดนำเที่ยว(ครั้งที่2) | - บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด | - คอมพิวเตอร์ - ระบบ Amadeus | - สังเกตการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน |

| ลำดับที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ | สื่อ การสอน | การวัดผล |
|----------|---|---|---------------------------------------|--|
| | - การใช้ระบบ Amadeus ในการสำรองที่นั่งและจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน (Passenger Name Record) | | | -ความสามารถในการปฏิบัติการ |
| 11 | ฝึกปฏิบัติการใช้ระบบเทคโนโลยีสำหรับบริษัทชั้นนำเที่ยว(ครั้งที่3) - การใช้ระบบ Amadeus ในการสำรองที่นั่งและจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน (Passenger Name Record) | - บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด | - คอมพิวเตอร์ - ระบบ Amadeus | - สังเกตการมีส่วนร่วมของผู้เรียน -ความสามารถในการปฏิบัติการ |
| 12 | ฝึกปฏิบัติการใช้ระบบเทคโนโลยีสำหรับบริษัทชั้นนำเที่ยว(ครั้งที่4) - การใช้ระบบ Amadeus ในการสำรองที่นั่งและจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน (Passenger Name Record) | - บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด | - คอมพิวเตอร์ - ระบบ Amadeus | - สังเกตการมีส่วนร่วมของผู้เรียน -ความสามารถในการปฏิบัติการ |
| 13 | เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว | - บรรยาย - แบบฝึกหัด | - Power point - เอกสารประกอบการสอน | - สังเกตการมีส่วนร่วมของผู้เรียน -ความสามารถ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | สื่อการสอน | การวัดผล |
|------------|--|---|---|----------------------------------|
| | | | | ในการ ปฏิบัติการ - ทดสอบ |
| 14 | การพัฒนางานโปรแกรมประยุกต์ใช้งานด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว | - บรรยาย - แบบฝึกหัด | - Power point - เอกสารประกอบการสอน | - สังเกตการมีส่วนร่วมของผู้เรียน |
| 15 | จริยธรรมในการใช้เครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการท่องเที่ยว ทบทวนและสรุปรายวิชา | - บรรยาย - แบบฝึกหัด | - Power point - เอกสารประกอบการสอน | - สังเกตการมีส่วนร่วมของผู้เรียน |
| สอบปลายภาค | วิชานี้ระบุนวันและเวลาสอบตามกำหนดของมหาวิทยาลัย | | ประเมินผลงานที่นำเสนอและผลการทดสอบทั้งหมด | |

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| ที่ | ผลการเรียนรู้ | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|-----|------------------------------------|-------------------|------------------------|
| 1 | การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แบบฝึกหัด | ตลอดภาคการศึกษา | 10% |
| 2 | กิจกรรมบุคลิกภาพ | ตลอดภาคการศึกษา | 10% |
| 3 | งานที่มอบหมายให้นักศึกษา | ตลอดภาคการศึกษา | 10% |
| 4 | ทดสอบย่อย | ตลอดภาคการศึกษา | 30% |
| 5 | สอบปลายภาค | 16 | 40% |

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริษัทชั้นนำเที่ยว

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ระบบสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- เอกสารประกอบการอบรม Amadeus Information Basic Reservation, Thai Amadeus

Southeast Asia

- เอกสารประกอบการอบรม Introductory Fare and Ticketing, Airline Training Center
- นิตยสาร TRAVEL MARKETING

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<http://www.thaiamadeus.net> <http://www.amadeusthailand.com>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

| ระดับคะแนน | ค่าร้อยละ | ค่าระดับคะแนน |
|----------------|-----------|---------------|
| A | 90-100 | 4.00 |
| B ⁺ | 85-89 | 3.50 |
| B | 75-84 | 3.00 |
| C ⁺ | 70-74 | 2.50 |
| C | 60-69 | 2.00 |
| D ⁺ | 55-59 | 1.50 |
| D | 50-54 | 1.00 |
| F | 0-49 | 0.00 |

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

แบบประเมินหลังการสอน และคะแนนสอบ

3. การปรับปรุงการสอน

การปรับปรุงการนำเสนอ เนื้อหาที่สอน กิจกรรมที่มอบหมาย

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทดสอบย่อย ปลายภาค คะแนนสอบเฉลี่ย

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้รับจากการสอนเทอมปัจจุบันไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลของรายวิชาในภาคเรียนต่อไป