

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
 รหัส 3573203 รายวิชา พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว
2. จำนวนหน่วยกิต
 3(3-0) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม วิชาเลือกเสรี
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์โสภาวรณ	ตรีสุวรรณ์	ผู้ประสานรายวิชาและผู้สอน
2. อาจารย์วิรัชฐา	แก่นสานสันติ	ผู้สอน
3. อาจารย์พรรณปพร	จันทร์ฉาย	ผู้สอน
4. อาจารย์นพมาศ	กัตต์แก้ว	ผู้สอน
5. ดร.จิรานุช	โสภา	ผู้สอน
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
 ภาคการศึกษาที่ 1/2556 ชั้นปีที่ 4
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
 ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
 ไม่มี
8. สถานที่เรียน
 ในมหาวิทยาลัย
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
 1 มิถุนายน 2556

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อศึกษาศึกษาพฤติกรรมที่เหมือนกันและต่างกันทางด้านวัฒนธรรม ศาสนา และปัจจัยด้านต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยว
- 1.2 เพื่อจำแนกประเภทของนักท่องเที่ยวตามวัตถุประสงค์ วัย เพศ สถานภาพ ฯลฯ
- 1.3 เพื่อให้การจัดบริการนำเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- 2.1 เพื่อให้นิสิตเกิดความเข้าใจในพฤติกรรม และรูปแบบการเดินทางของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ
- 2.2 เพื่อให้นิสิตเรียนรู้ปัจจัย และกระบวนการตัดสินใจซื้อบริการของนักท่องเที่ยว
- 2.3 เพื่อให้นิสิตสามารถวางแผนทางการตลาดการท่องเที่ยวได้อย่างเหมาะสม
- 2.4 เพื่อให้นิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ และให้บริการกับนักท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาศึกษาพฤติกรรมที่เหมือนกันและต่างกันทางด้านวัฒนธรรม ศาสนา และปัจจัยด้านต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยว การจำแนกประเภทของนักท่องเที่ยวตามวัตถุประสงค์ วัย เพศ สถานภาพ ฯลฯ เพื่อให้การจัดบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	10 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

หลังจากสอนเสร็จ ให้นักศึกษาได้ซักถามปัญหาต่างๆ ในรายวิชา หรือนักศึกษาปรึกษาได้ โดยสามารถส่งคำถามทาง อีเมลล์หรือโทรศัพท์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1.1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักในด้านของปัญหาผู้จัดนำเที่ยว รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีด้านการจัดการนำเที่ยว

1.1.2 มีบทบาทความรับผิดชอบต่อนักท่องเที่ยว

1.1.3 มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการทำลายแหล่งท่องเที่ยว

1.1.4 ให้คำแนะนำแนวปฏิบัติที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน

1.2 วิธีการสอน

ให้นักศึกษาทำการศึกษารูปแบบการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในแต่ละกลุ่ม พร้อมแนวคิดโรงแรมที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มนั้น อันได้แก่ กลุ่มนักท่องเที่ยวเพื่อความเพลิดเพลินพักผ่อน กลุ่มนักท่องเที่ยว นักธุรกิจ MICE กลุ่มนักท่องเที่ยวสัมผัสผืนชาติพันธ์ กลุ่มนักท่องเที่ยวศึกษา กลุ่มนักท่องเที่ยวเชิงเวศ และกลุ่มนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยทุกกลุ่มจะต้องจัดทำสรุปจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีของผู้บริหารธุรกิจ โรงแรม พร้อมรายงานนำเสนอหน้าห้องเรียน

1.3 วิธีการประเมินผล

พิจารณาจากข้อมูลที่นักศึกษานำเสนอและวิธีการนำเสนอหน้าห้องเรียน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

รูปแบบการจัดทำทัวร์ที่เหมาะสมกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในกลุ่มต่าง ๆ และจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีของผู้จัดนำเที่ยว

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 อธิบายรูปแบบนักท่องเที่ยวในกลุ่มต่าง ๆ ให้นักศึกษาเข้าใจ

2.2.2 ให้นักศึกษาจัดทำโปรแกรมทัวร์ที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มต่าง ๆ พร้อมนำเสนอจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีของผู้จัดนำเที่ยว

2.3 วิธีการประเมินผล

พิจารณาจากข้อมูลที่นักศึกษานำเสนอและวิธีการนำเสนอหน้าห้องเรียนโดยสามารถสื่อความหมายให้อาจารย์และนักศึกษาในชั้นเรียนเข้าใจได้

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

การฝึกคิดและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

3.2 วิธีการสอน

ให้นักศึกษาสืบหางานวิจัยที่เกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว สรุปผลงานวิจัยชิ้นนั้น พร้อมข้อเสนอแนะแนวคิดการทำวิจัยต่อไปตามความคิดของนักศึกษา

3.3 วิธีการประเมินผล

พิจารณาจากข้อมูลที่นักศึกษานำเสนอและวิธีการนำเสนอหน้าห้องเรียนโดยสามารถสื่อความหมายให้อาจารย์และนักศึกษาในชั้นเรียนเข้าใจได้

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

การทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างเหมาะสม

4.2 วิธีการสอน

ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม ทำการศึกษาประวัติพฤติกรรมนักท่องเที่ยว

4.3 วิธีการประเมินผล

พิจารณาจากข้อมูลที่นักศึกษาทั้งกลุ่มนำเสนอหน้าห้อง โดยทุกคนสามารถนำเสนอหน้าห้องเรียนสามารถสื่อความหมายให้อาจารย์และนักศึกษาในชั้นเรียนเข้าใจได้

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

5.1.1 นักศึกษาสามารถคิดต้นทุนในการจัดโปรแกรมท่องเที่ยวได้

5.1.2 นักศึกษาสามารถสื่อความหมายหน้าห้องเรียนให้อาจารย์และนักศึกษาในชั้นเรียนเข้าใจได้

5.1.3 นักศึกษาสืบค้นข้อมูลทั้งในห้องสมุด และทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้อง

5.2 วิธีการสอน

ให้นักศึกษาทำรายงานจำนวน 2 ชิ้นงาน ดังกล่าวข้างต้น

5.3 วิธีการประเมินผล

พิจารณาจากข้อมูลที่นักศึกษาทั้งกลุ่มนำเสนอหน้าห้อง โดยทุกคนสามารถนำเสนอหน้าห้องเรียนสามารถสื่อความหมายให้อาจารย์และนักศึกษาในชั้นเรียนเข้าใจได้

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล**1. แผนการสอน**

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	แนวการสอน การวัดผลการ ประเมินผลมอบหมายงานกลุ่ม - <u>งานชิ้นที่ 1</u> ให้นักศึกษา ทำการศึกษารูปแบบการ ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวใน แต่ละกลุ่มพร้อมนำเสนอ รูปแบบโรงแรมที่ตรงกับ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวใน แต่ละแบบ - <u>งานชิ้นที่ 2</u> ให้นักศึกษาสืบ หางานวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรม ของนักท่องเที่ยว	3	1. Power point 2. เอกสารประกอบการสอน วิชาพฤติกรรมของ นักท่องเที่ยว	1. อาจารย์โสภณวรรณ ตรีสุวรรณ 2. อาจารย์วิรัชฐา แก่นสานสันติ 3. อาจารย์พรณพพร จันทร์ฉาย 4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว 5. ดร.จิราณูช โสภา
2.	บทที่ 1 ประวัติพฤติกรรม การท่องเที่ยว	3	1. ทำกิจกรรมบทที่ 1 การ นำเข้าสู่บทเรียนโดยจัด กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้	1. อาจารย์โสภณวรรณ ตรีสุวรรณ

			<p>ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning) ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มอภิปรายเพื่อสรุปประวัติพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงในอดีตเปรียบเทียบกับปัจจุบัน</p> <p>2. อาจารย์สรุปพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว</p>	<p>2. อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ</p> <p>3. อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย</p> <p>4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว</p> <p>5. ดร.จิรานุช โสภา</p>
3.	บทที่ 2 ลักษณะของพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว	3	<p>1. Power point</p> <p>2. เอกสารประกอบการสอนวิชาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว</p>	<p>1. อาจารย์โสภาวรรณตรีสุวรรณ</p> <p>2. อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ</p> <p>3. อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย</p> <p>4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว</p> <p>5. ดร.จิรานุช โสภา</p>
4.	บทที่ 3 รูปแบบการเดินทางท่องเที่ยวและกลุ่มนักท่องเที่ยว	3	<p>1. Power point</p> <p>2. เอกสารประกอบการสอนวิชาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว</p>	<p>1. อาจารย์โสภาวรรณตรีสุวรรณ</p> <p>2. อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ</p> <p>3. อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย</p> <p>4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว</p> <p>5. ดร.จิรานุช โสภา</p>
5.	บทที่ 4 การจูงใจและความต้องการของนักท่องเที่ยว	3	<p>1. Power point</p> <p>2. เอกสารประกอบการสอนวิชาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว</p>	<p>1. อาจารย์โสภาวรรณตรีสุวรรณ</p> <p>2. อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ</p> <p>3. อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย</p> <p>4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว</p> <p>5. ดร.จิรานุช</p>

				โสภา
6.	<u>นำเสนอ งานชิ้นที่ 1</u> ให้ นักศึกษาทำการศึกษารูปแบบ การท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว ในแต่ละกลุ่มพร้อมนำเสนอ รูปแบบโรงแรมที่ตรงกับ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวใน แต่ ละแบบ จำนวน 3 กลุ่ม	3	1. นักศึกษานำเสนอข้อมูล หน้าห้อง Power point	1. อาจารย์โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ 2. อาจารย์วิรัชฐา แก่นสานสันติ 3. อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย 4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว 5. ดร.จิรานุช โสภา
7.	บทที่ 5 ปัจจัยกำหนดการ เดินทางท่องเที่ยว	3	1. Power point 2. เอกสารประกอบการสอน วิชาพฤติกรรมของ นักท่องเที่ยว	1. อาจารย์โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ 2. อาจารย์วิรัชฐา แก่นสานสันติ 3. อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย 4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว 5. ดร.จิรานุช โสภา
8.	<u>นำเสนอ งานชิ้นที่ 1</u> ให้ นักศึกษาทำการศึกษารูปแบบ การท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว ในแต่ละกลุ่มพร้อมนำเสนอ รูปแบบโรงแรมที่ตรงกับ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวใน แต่ละแบบ จำนวน 3 กลุ่ม	3	1. นักศึกษานำเสนอข้อมูล หน้าห้อง Power point	1. อาจารย์โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ 2. อาจารย์วิรัชฐา แก่นสานสันติ 3. อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย 4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว 5. ดร.จิรานุช โสภา
9.	สอบกลางภาค	1.30	ข้อสอบกลางภาค	1. อาจารย์โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ 2. อาจารย์วิรัชฐา แก่นสานสันติ 3. อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย

				4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว 5. ดร.จิรานุช โสภา
10.	บทที่ 6 กระบวนการตัดสินใจ ซื้อบริการทางการท่องเที่ยว	3	1. Power point 2. เอกสารประกอบการสอน วิชาพฤติกรรมของ นักท่องเที่ยว	1. อาจารย์โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ 2. อาจารย์วิรัชฐา แก่นसानสันติ 3. อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย 4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว 5. ดร.จิรานุช โสภา
11.	บทที่ 7 การทำความเข้าใจ นักท่องเที่ยว การแบ่งส่วน การตลาด การกำหนดตลาด เป้าหมาย และการกำหนด ตำแหน่งผลิตภัณฑ์ในใจของ นักท่องเที่ยว	3	1. Power point 2. เอกสารประกอบการสอน วิชาพฤติกรรมของ นักท่องเที่ยว	1. อาจารย์โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ 2. อาจารย์วิรัชฐา แก่นसानสันติ 3. อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย 4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว 5. ดร.จิรานุช โสภา
12.	<u>นำเสนอ งานชิ้นที่ 2</u> ให้ นักศึกษาสืบหางานวิจัย เกี่ยวกับพฤติกรรมของ นักท่องเที่ยว	3	1. นักศึกษานำเสนอข้อมูล หน้าห้อง Power point	1. อาจารย์โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ 2. อาจารย์วิรัชฐา แก่นसानสันติ 3. อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย 4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว 5. ดร.จิรานุช โสภา
13.	บทที่ 8 อิทธิพลส่วนบุคคล และกระบวนการผู้นำความคิด	3	1. Power point 2. เอกสารประกอบการสอน วิชาพฤติกรรมของ	1. อาจารย์โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ 2. อาจารย์วิรัชฐา

			นักท่องเที่ยว	แก่นसानสันติ 3. อาจารย์พรณปพร จันทร์ฉาย 4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว 5. ดร.จิรานุช โสภา
14.	<u>นำเสนอ งานชิ้นที่ 2</u> ให้ นักศึกษาสืบหางานวิจัย เกี่ยวกับพฤติกรรมของ นักท่องเที่ยว	3	1. นักศึกษานำเสนอข้อมูล หน้าห้อง Power point	1. อาจารย์โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ 2. อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ 3. อาจารย์พรณปพร จันทร์ฉาย 4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว 5. ดร.จิรานุช โสภา
15.	บทที่ 9 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว ด้านวัฒนธรรมข้ามชาติ ทิศนะ ระหว่างประเทศ	1. Power point 2. เอกสาร ประกอบการ สอนวิชา พฤติกรรม ของ นักท่องเที่ยว	1. อาจารย์โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ 2. อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ 3. อาจารย์พรณปพร จันทร์ฉาย 4. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว 5. ดร.จิรานุช โสภา	1. Power point 2. เอกสารประกอบการ สอนวิชาพฤติกรรมของ นักท่องเที่ยว
16.	ข้อสอบปลายภาค	1.30	ข้อสอบปลายภาค	อ. วริษฐา อ.โสภาวรรณ อ.พรณปพร

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1.	ขาด ลา มาสาย	พฤติกรรมระหว่างเรียน	1-16	10 คะแนน
2.	<u>งานชิ้นที่ 1</u> ให้นักศึกษาทำการศึกษารูปแบบการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในแต่ละกลุ่มพร้อมนำเสนอรูปแบบโรงแรมที่ตรงกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวใน แต่ละแบบ	ข้อมูลที่นักศึกษานำเสนอหน้าห้องสามารถสื่อความหมายให้อาจารย์และนักศึกษาในชั้นเรียนเข้าใจได้	6 , 8	10 คะแนน
3.	สอบกลางภาค	ข้อสอบกลางภาค	9	20 คะแนน
4.	<u>งานชิ้นที่ 2</u> ให้นักศึกษาสืบหางานวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว	ข้อมูลที่นักศึกษานำเสนอหน้าห้องสามารถสื่อความหมายให้อาจารย์และนักศึกษาในชั้นเรียนเข้าใจได้	12 , 14	20 คะแนน
5.	สอบปลายภาค	ข้อสอบปลายภาค	16	40 คะแนน

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

โสภาวรณ ตรีสุวรรณ. (2556). เอกสารประกอบการสอนวิชาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-ไม่มี-

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย <http://thai.tourismthailand.org/>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

เกรด	คะแนน	เกณฑ์การพิจารณา
A	90 - 100	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 90 - 100 %
B+	85 - 89	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 85 - 89 %
B	75 - 84	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 75 - 84 %
C+	70 - 74	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 70 - 74 %
C	60 - 69	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 60 - 69 %
D+	55 - 59	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 55 - 59 %
D	50 - 54	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 50 - 54 %
F	0 - 49	ร่วมกิจกรรมทั้งหมด ส่งงานครบ และสอบปลายภาคได้ 0 - 49 %

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ให้นักศึกษากรอกข้อมูลแบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพการสอนในชั้นเรียน

3. การปรับปรุงการสอน

ผลที่ได้รับจากการสรุปแบบสอบถาม มาปรับปรุงการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนมากขึ้น

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

สอบกลางภาค และการสอบปลายภาค

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้รับจากการสอนเทอมปัจจุบันไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลของรายวิชาในเทอมต่อไป

