

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
คณะ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ สาขาวิชา ธุรกิจการโรงแรม

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา  
รหัส 3572307 วิชา การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน
- จำนวนหน่วยกิต  
3 ( 2 – 2 ) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
หลักสูตร 2 ปี สาขา ธุรกิจการโรงแรม
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
อาจารย์ วริษฐา แก่นसानสันติ
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 1/2556 ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- สถานที่เรียน  
ในมหาวิทยาลัย
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
ตุลาคม 2550

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา  
นักศึกษาสามารถรู้และเข้าใจ ในรายวิชา การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน สามารถรู้กระบวนการการดำเนินงานแม่บ้านได้ และสามารถปฏิบัติงานในแผนงานแม่บ้านได้ ใช้เครื่องมือที่ทำความเข้าใจได้ ใช้สารเคมีให้เหมาะกับการทำงาน และรู้การบริหารจัดการในแผนกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา  
ปรับปรุงเนื้อหาการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรและความต้องการของตลาดในปัจจุบัน เพื่อให้  
นักศึกษาได้เรียนรู้และความเข้าใจ ในรายวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาโครงสร้าง หน้าที่ความรับผิดชอบ ขั้นตอน มาตรฐานการปฏิบัติงานศิลปะสุขอนามัยพนักงาน การเลือกและการใช้เครื่องมือ สารเคมีในงานแม่บ้าน การบริหารจัดการ จริยธรรมและฝึกปฏิบัติในแผนกแม่บ้าน พื้นฐานงานต้นห้อง

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 22 ชั่วโมง ต่อภาคเรียน	ไม่มี	ปฏิบัติ 36 ชั่วโมง ต่อภาคเรียน	มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าเทคโนโลยีในการทำงานแผนกแม่บ้าน และเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำความสะอาด

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

หลังจากสอนเสร็จ ให้นักศึกษาได้ซักถามปัญหาต่างๆ ในรายวิชา หรือนักศึกษาปรึกษาได้กรณีที่อาจารย์ไปนิเทศที่โรงแรม เขียนรายงานการทำงาน ปัญหาต่างๆ ได้ทางสมุดรายงาน และสามารถส่งคำถามทาง E- mail หรือโทรศัพท์

### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

ต้องปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ตรงต่อเวลา ในการเรียนและการฝึกงาน เพราะวิชาดังกล่าวต้องไปปฏิบัติจริงในสถานที่ประกอบการของหน่วยงานภายนอก ที่ได้ทำการตามข้อตกลงกับทางมหาวิทยาลัย (โรงแรมที่ทำ MOU กับมหาวิทยาลัย )

##### 1.2 วิธีการสอน

สอนในเนื้อหาตามตำราและยกตัวอย่างการทำงานในโรงแรม เพื่อให้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้นข้อควรปฏิบัติเวลาไปฝึกงานในโรงแรม การแก้ปัญหาในการทำงาน และสร้างจิตใต้สำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อมาหาทางสังคม กาละเทศะ การปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร

##### 1.3 วิธีการประเมินผล

การเข้าเรียนสม่ำเสมอ ฝึกงานและ ส่งรายงานตามเวลาที่กำหนด และสอบการทำความสะอาดห้องพักได้

#### 2. ความรู้

##### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

นักศึกษาเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน สามารถปฏิบัติงานในแต่ละแผนกของงานแม่บ้านได้ รู้วิธีการใช้เครื่องมือในการทำความสะอาด การใช้เคมีภัณฑ์ สุขอนามัยของ

พนักงานโรงแรม การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดที่สาธารณะ การปูเตียง ฯลฯ และการปรับตัวเข้ากับองค์กร

## 2.2 วิธีการสอน

บรรยาย อธิบาย ปฏิบัติ ยกตัวอย่างในแผนกต่างๆของงานแม่บ้านในโรงแรม

## 2.3 วิธีการประเมินผล

สอบข้อเขียน สอบปฏิบัติการทำความสะอาดห้องพัก รายงานเนื้อหาที่มอบหมายได้ และสังเกตความสนใจในชั้นเรียน

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

สามารถวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหาเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ โดยลูกค้ามีความพึงพอใจ สามารถควบคุมอารมณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.2 วิธีการสอน

อธิบาย ยกตัวอย่างปัญหาต่างๆในแผนกแม่บ้านรวมถึงแนวทางการแก้ปัญหา

### 3.3 วิธีการประเมินผล

ยกตัวอย่างปัญหา ให้นักศึกษาแก้ไขปัญหา โดยกาอภิปรายหน้าห้อง อาจารย์เพิ่มเติมกรณีไม่ถูกต้อง

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

ให้นักศึกษาฝึกงานฝึกงานที่โรงแรม ที่ทำการตกลงกับโรงแรม (โรงแรมที่ทำ MOU กับมหาวิทยาลัย) เพื่อได้เรียนรู้กระบวนการทำงานจริง เพื่อให้ได้สัมผัสกับเหตุการณ์การจริง นำความรู้และทักษะที่ได้รับมาพัฒนาตนเองให้เกิดความชำนาญในวิชาชีพยิ่งขึ้น

### 4.2 วิธีการสอน

ให้นักศึกษาฝึกงานในสถานที่ประกอบการและหมุนเวียน โดยอาจารย์สอนทักษะการปฏิบัติงานก่อน ให้นักศึกษาไปฝึกงาน และมีพนักงานของโรงแรมเป็นพี่เลี้ยงในการทำงาน

### 4.3 วิธีการประเมินผล

ให้นักศึกษาทดสอบการทำความสะอาดห้องพัก การ Mark up ห้องพักและการทำความสะอาดทั่วไปภายในโรงแรม

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

คำนวณต้นทุนวัสดุสิ้นเปลืองในแต่ละปี วิเคราะห์อัตรากำลังคนที่ทำงานตามจำนวนห้องพักได้

### 5.2 วิธีการสอน

ยกตัวอย่าง กรณีโรงแรมและสอนการคำนวณต้นทุนวัสดุสิ้นเปลืองและคำนวณอัตรากำลังคน

### 5.3 วิธีการประเมินผล

ทดสอบการคำนวณต้นทุนวัสดุสิ้นเปลืองและคำนวณอัตรากำลังคน

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1.	-แนะนำรายวิชา วัตถุประสงค์ แนวการสอน เนื้อหาที่ต้องศึกษา ขอบเขต การศึกษา <b>บทที่ 1 งานแม่บ้าน</b>	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอ เป็น Power point	อ. วริษฐา
2.	<b>บทที่ 2</b> การทำความสะอาด วัสดุและเครื่องมือเครื่องใช้ใน โรงแรม <b>บทที่ 3</b> การทำความสะอาด ประจำวันและการทำความสะอาด สะอาดใหญ่ในที่ต่างๆ	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอ เป็น Power point	อ. วริษฐา
3.	<b>บทที่ 4</b> สุขอนามัยและการ รักษาความปลอดภัย <b>บทที่ 5</b> การจัดเตรียมห้องพัก <b>บทที่ 6</b> ผ้าโรงแรมและการ ซักรีด	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอ เป็น Power point	อ. วริษฐา
4.	<b>บทที่ 7</b> งานดอกไม้ในโรงแรม <b>บทที่ 8</b> เทคนิคการจัดการ งานแม่บ้าน	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอ เป็น Power point	อ. วริษฐา
5.	<b>สรุปการเรียนการสอน</b>	4	บรรยาย อธิบาย นำเสนอ เป็น Power point	อ. วริษฐา
6.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ. วริษฐาและ พนักงานในโรงแรม
7.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักรีดผ้า ต่างๆ	อ. วริษฐาและ พนักงานในโรงแรม



14.	ฝึกงาน ปฏิบัติในแผนก แม่บ้าน ที่โรงแรมที่ทำ MOU	4	การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดห้องน้ำ ส่วนกลาง การใช้เครื่องใน การทำความสะอาดและ เคมีภัณฑ์และการซักผ้า ต่างๆ	อ. วริษฐาและ พนักงานในโรงแรม
-----	--	---	---	---------------------------------

### 1. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	ความสนใจในการเรียน	สังเกตเวลาเรียน		10 คะแนน
2.	รายงานการฝึกงาน	ส่งรูปเล่มพร้อม และนำเสนอ		10 คะแนน
3.	มอบหมายให้นักศึกษาฝึกงาน ในโรงแรมที่ทำ MOU	ปฏิบัติงานในแต่ละ แผนกแม่บ้าน		50 คะแนน
4.	นักศึกษาสามารถเข้าใจใน ขอบเขตและเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติได้	สอบปลายภาค		30 คะแนน

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. เอกสารและตำราหลัก

การจัดการและบริการงานแม่บ้าน คำคว่ำทางอินเทอร์เน็ต

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เอกสารใบรายงานในโรงแรมแต่ละแผนกต่างๆ

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

เกรด	คะแนน	เกณฑ์การพิจารณา
A	90 - 100	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 90 -100 %
B+	85 - 89	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 85 - 89 %
B	75 - 84	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 75 - 84 %
C+	70 - 74	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 70 - 74 %
C	60 - 69	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 60 - 69 %
D+	55 - 59	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 55 - 59 %
D	50 - 54	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 50 - 54 %
F	0 - 49	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 0 - 49 %

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ไม่มี

### 3. การปรับปรุงการสอน

ไม่มี

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ไม่มี

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ไม่มี