

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
3572305 เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจการโรงแรม
- จำนวนหน่วยกิต
3(2-2-5) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ประเภทวิชาบังคับ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1/56 / ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
8 พฤษภาคม 2556

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
ศึกษาลักษณะ บทบาท และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจการโรงแรม ฝึกปฏิบัติการใช้ซอฟต์แวร์ระบบ Micros Fidelio และระบบอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการจัดการห้องพักในธุรกิจโรงแรม เช่น ระบบ Opera เป็นต้น
- วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
บูรณาการเทคนิคการสอนมาจากการอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการโรงแรม โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้
 - เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจโรงแรม
 - เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและสื่อสารข้อมูลได้
 - เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในแผนกต่างๆที่โรงแรม

ในปัจจุบันใช้ ได้อย่างน้อย 1 ระบบ

4. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถจัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้
5. เพื่อให้ผู้เรียนรู้ถึงคุณลักษณะที่ดีของพนักงานในสายงานธุรกิจโรงแรม
6. เพื่อให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีธุรกิจบริการ และมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาโครงสร้างของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโรงแรม การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์กับระบบข่าวสารเพื่อการบริหารงานในโรงแรม การใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การสื่อสารข้อมูลทั้งภายในและภายนอก การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อปรับการดำเนินงานของแผนกต่างๆในโรงแรมให้สามารถรับมือการแข่งขันที่เกิดขึ้นได้

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย12 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	มีการฝึกปฏิบัติการใช้ ระบบคอมพิวเตอร์และ ฝึกงานในโรงแรมใน ความร่วมมือ 360 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา	การศึกษาด้วยตนเอง 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

- อาจารย์ประจำวิชา ระยะเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ของหลักสูตรฯ
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายวิชาตามเวลาที่อาจารย์ประจำวิชากำหนด

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

คุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพในโรงแรม

1.2 วิธีการสอน

บรรยายและมอบหมายงาน กรณีศึกษา โดยการสอดแทรกโดยการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม

1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลโดยการสังเกตและฝึกทำกรณีศึกษา

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจโรงแรม

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การบรรยายและการอภิปราย

2.2.2 การฝึกปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.3 การฝึกปฏิบัติงานจริงในโรงแรมสวนดุสิตเพลส

2.2.4 อภิปรายหลังการทำกิจกรรม

2.2.5 การทำงานเดี่ยวและเป็นกลุ่มและการนำเสนองานหน้าชั้นเรียน

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แบบฝึกหัด บุคลิกภาพ

2.3.2 งานที่มอบหมายให้นักศึกษา

2.3.3 การปฏิบัติการการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการฝึกงาน

2.3.4 ทดสอบย่อย

2.3.5 สอบปลายภาค

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

การฝึกคิดอย่างเป็นระบบและมีทักษะในการวิเคราะห์

3.2 วิธีการสอน

การกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมและมอบหมายงาน

3.3 วิธีการประเมินผล

การทำงานที่มอบหมายอย่างครบถ้วน และครอบคลุม ชัดเจน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

4.1.1 สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

4.1.2 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและทันเวลา

4.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว

4.3 วิธีการประเมินผล

เนื่อหารายงานครบถ้วนและส่งตรงเวลา

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1 พัฒนาทักษะด้านการสื่อสารทั้งการฟัง การพูด การอ่าน
- 5.1.2 ความสามารถในการสืบค้นแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- 5.1.3 ความสามารถในการป้อนและนำเสนอข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5.1.4 ความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านโรงแรม

5.2 วิธีการสอน

- ฝึกปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้เรียน
- มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

5.3 วิธีการประเมินผล

- ทดสอบความสามารถในการปฏิบัติการ
- เนื้อหา รายงาน ครบถ้วน ถูกต้อง สอดคล้องกับเนื้อหา และอ้างอิงแหล่งที่มาอย่างถูกต้อง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	สื่อ การสอน	การวัดผล
1	- ความรู้และการปฏิบัติการ การใช้ระบบ Micros Fidelio ในการจัดการงานส่วนหน้า - ทดสอบ	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด -แบบทดสอบ	- คอมพิวเตอร์ และ ซอฟต์แวร์ระบบ Micros Fidelio - เอกสาร ประกอบการสอน	- pretest - สังเกตการณ์ ส่วนร่วมของ ผู้เรียน -ความสามารถ ในการทำ แบบฝึกหัด -ผลสอบปฏิบัติ
2 - 15	ความสามารถในการประเมิน ปัญหาและการแก้ปัญหาเฉพาะ หน้าได้รวมทั้งความสามารถในการ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่าง หลากหลาย	ฝึกปฏิบัติการโรงแรมใน ความร่วมมือ	สถานที่ฝึกปฏิบัติจริง	- ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน
16	รายงานสรุปผลการฝึกงาน			
สอบปลายภาค				

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	ผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	การทดสอบการฝึกปฏิบัติ	ตลอดภาคการศึกษา	20%
2	การฝึกปฏิบัติการกับโรงแรมในความร่วมมือ	ตลอดภาคการศึกษา	30%
3	บุคลิกภาพ ความรับผิดชอบในงาน	ตลอดภาคการศึกษา	10%
4	รายงาน	ตลอดภาคการศึกษา	30%
5	สอบปลายภาค	16	10%

หมวดที่ 6 ทักษะการประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโรงแรม

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ระบบสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ระบบสารสนเทศในงานโรงแรมและภัตตาคาร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- เอกสารประกอบการอบรม Micros Fidelio บริษัท Micros Fidelio
- เอกสารคู่มือการใช้งานระบบ Fidelio มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- นิตยสาร TRAVEL MARKETTING

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- www.micros.com
- www.micros-fidelio.co.uk
- www.socialmedia.biz
- etourism.unctad.org

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ระดับคะแนน	ค่าร้อยละ	ค่าระดับคะแนน
A	90-100	4.00
B ⁺	85-89	3.50
B	75-84	3.00
C ⁺	70-74	2.50
C	60-69	2.00
D ⁺	55-59	1.50
D	50-54	1.00
F	0-49	0.00

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

แบบประเมินหลังการสอน และคะแนนสอบ

3. การปรับปรุงการสอน

การปรับปรุงการนำเสนอ เนื้อหาที่สอน กิจกรรมที่มอบหมาย

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทดสอบย่อย ปลายภาค คะแนนสอบเฉลี่ย

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้รับจากการสอนเทอมปัจจุบันไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลของรายวิชาในภาคเรียนต่อไป