

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	หลักสูตรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา 3571311 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและบริการ
2. จำนวนหน่วยกิต 3 (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา หลักสูตรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน นางสาวพิมพ์มาดา วิชาติศิลป์ นางสาวสุติมา อ่อนแก้ว
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 1/2556
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
8. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับความเป็นมา ความหมายและความสำคัญของอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ ตลอดจนเรียนรู้ถึงธุรกิจประเภทอื่นๆที่เชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทฤษฎีเบื้องต้นกับการปฏิบัติจริงในอนาคต

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา ศึกษาเกี่ยวกับความเป็นมาของการท่องเที่ยวและบริการ ความหมายและความสำคัญของการท่องเที่ยวและบริการ การท่องเที่ยวประเภทต่างๆ ประเภทของนักท่องเที่ยว โครงสร้างของการปฏิบัติงานในโรงแรม การดำเนินงานของแผนกและฝ่ายต่างๆ ภัตตาคารและร้านอาหารของที่ระลึก			
2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา			
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 30 ชั่วโมง	ไม่มี	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล นักศึกษาสามารถติดต่อผู้สอน เพื่อขอคำปรึกษา หรือแนะนำ ได้ตลอดเวลา ด้วยตนเอง หรือโดยวิธีสื่อสารที่สะดวก ดังนี้ สถานที่ติดต่อผู้สอน: อาคารบัณฑิตวิทยาลัย ห้อง 303 ในวันพฤหัสบดี เวลา 9.00-16.00 น.			

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม	
1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา	
1.1.1) เสริมสร้างให้ผู้เรียนมีความตระหนักความสำคัญคุณธรรม จริยธรรมด้านความซื่อสัตย์ ต่อตนเองและสังคม และเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจธรรมชาติของงานด้านการบริการและมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ	
1.1.2) เสริมสร้างให้ผู้เรียนในการรับรู้และให้คุณค่าในด้านต่าง ๆ ดังนี้	
<ul style="list-style-type: none"> - การเคารพและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล - เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม - มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามภายใต้สถานการณ์ที่กำหนด - สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งจากการทำงานได้อย่างมีเหตุผล 	
1.2 วิธีการสอน	
1.2.1 สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม คำสอนคติธรรม หรือข่าวในสถานการณ์ปัจจุบันก่อนเข้าสู่เนื้อหาบทเรียน	
1.2.2 บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และธุรกิจ	
1.2.3 นำกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหามาอภิปรายร่วมกัน	
1.2.4 นำซีดีรอม ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาประกอบการสอน	
1.2.5 บันทึกผลการเรียนในแต่ละบทเรียน	
1.3 วิธีการประเมินผล	
1.3.1 พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา	
1.3.2 มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม	
1.3.3 ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา	
1.3.4 ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย	

<p>2. ความรู้</p>
<p>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ</p> <p>2.1.1 ความรู้รอบในศาสตร์/เนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับความเป็นมา ความหมายและความสำคัญของอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ ตลอดจนเรียนรู้ถึงธุรกิจประเภทอื่นๆที่เชื่อมโยงกับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ</p> <p>2.1.2 การใช้ความรู้มาอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น ผู้เรียนสามารถอธิบายสถานการณ์ต่าง ๆ ตามสถานการณ์ที่กำหนดให้ตามที่ได้รับมอบหมาย</p>
<p>2.1.3 การนำความรู้มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์/งานที่ได้รับมอบหมาย ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ปัญหากรณีศึกษา พร้อมนำความรู้ที่ได้ศึกษามาปรับใช้ประกอบการอภิปราย</p> <p>2.1.4 การแก้ปัญหาโดยใช้ความรู้และเหตุผล ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับตนเองและสังคม</p>
<p>2.2 วิธีการสอน</p> <p>การบรรยาย การวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง การถามตอบ การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ การมอบหมายงาน ให้ศึกษาค้นคว้า การอภิปรายร่วมกัน</p>
<p>2.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>2.3.1 แบบทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค</p> <p>2.3.2 นำเสนอสรุปการอ่านจากการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2.3.3 วิเคราะห์กรณีศึกษา</p>
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p>
<p>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</p> <p>3.1.1 การคิดวิเคราะห์ และการวิพากษ์ ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย พร้อมนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า</p> <p>3.1.2 การคิดเชิงสร้างสรรค์ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการอภิปรายอย่างมีเหตุผลจากกรณีศึกษา หรืองานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>3.1.3 การคิดเชิงมนทัศน์ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาจากกรณีศึกษา หรืองานที่ได้รับมอบหมาย โดยการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน</p>
<p>3.2 วิธีการสอน</p> <p>3.2.1 การมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการพิเศษที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา และนำเสนอผลการศึกษา</p> <p>3.2.2 อภิปรายกลุ่ม</p> <p>3.2.3 วิเคราะห์กรณีศึกษา</p>
<p>3.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้สอดคล้องตามสถานการณ์ปัจจุบัน</p>

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
<p>4.1 ผู้เรียนสามารถพัฒนาการเรียนรู้การอยู่ร่วมกันและมีความรับผิดชอบต่อสังคม</p> <p>4.2 ผู้เรียนสามารถเข้าใจในสิทธิหน้าที่ตนเองและเคารพสิทธิของผู้อื่น</p> <p>4.3 ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ความอดทนและการยอมรับความแตกต่างของผู้อื่นเพื่อการอยู่ร่วมกัน</p> <p>4.4 ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในการทำงานเป็นทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะในระหว่างผู้เรียนด้วยกัน - พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม - พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา
<p>4.2 วิธีการสอน</p> <p>4.2.1 มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล</p> <p>4.2.2 จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา</p> <p>4.2.3 การนำเสนอผลงานจากการศึกษาค้นคว้า</p>
<p>4.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>4.3.1 สังเกตการณ์</p> <p>4.3.2 รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม</p> <p>4.3.3 การบันทึกผลการเรียนรายบุคคล</p>
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
<p>5.1 ผู้เรียนสามารถนำเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมายผ่านทางอีเมล</p> <p>5.2 ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม</p> <p>5.3 ผู้เรียนสามารถเลือกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ตามกำหนด</p>
<p>5.2 วิธีการสอน</p> <p>5.2.1 มอบหมายงานให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมายผ่านทางอีเมล</p> <p>5.2.2 ให้ผู้เรียนรายงานผลการศึกษาค้นคว้าและนำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม จากการอ้างอิงแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ</p>
<p>5.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>5.3.1 การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี</p> <p>5.3.2 การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย</p>

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน				
ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	อธิบายมคอ.3 ข้อตกลงในชั้นเรียน และความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ	3	อาจารย์แนะนำและอธิบาย รายวิชาให้กับนักศึกษา พร้อมข้อตกลงต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการเรียนการ สอนและการประเมินผล -มอบหมายงานกลุ่มชิ้น ใหญ่เพื่อนำเสนอหน้าชั้น เรียนจากการเก็บข้อมูล จากสถานประกอบการจริง ในอุตสาหกรรมบริการ	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว
2	ความเป็นมาของการท่องเที่ยวและ บริการ	3	-บรรยาย -มอบหมายงานกลุ่มให้ ค้นคว้าบุคคลที่มี ความสำคัญต่อ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ บริการ	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว
3	บทบาทและผลกระทบของอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ	3	-เน้นการอภิปรายและการ เรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Participatory Learning) โดยนักศึกษามีส่วนร่วมใน การอภิปรายแสดงความ คิดเห็นในเรื่องบทบาทและ ผลกระทบของ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และบริการ -การรายงานหน้าชั้นเรียน จากงานที่ได้มอบหมายให้ ค้นคว้า	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว

4	อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	3	-บรรยาย -มอบหมายงานเดี่ยวให้นักศึกษาค้นคว้าธุรกิจใอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการนำมารายงานหน้าชั้นเรียน	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว
5	ธุรกิจที่พักแรม	3	-บรรยาย -การรายงานเดี่ยวหน้าชั้นเรียนจากงานที่มอบหมายให้ไปค้นคว้า -มอบหมายงานเดี่ยวให้นักศึกษาค้นคว้าโรงแรมที่มีความโดดเด่น แปลกใหม่ และอยู่ในกระแสโลก (In Trend) และรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรมนั้นๆเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว
6	ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม	3	-การรายงานเดี่ยวจากงานที่ได้มอบหมาย -การเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (Case Study) โดยนักศึกษาได้ฝึกคิดวิเคราะห์อภิปรายในลักษณะ Critical thinking เพื่อสร้างความเข้าใจในเนื้อหา -มอบหมายงานเดี่ยวให้นักศึกษาค้นคว้าร้านอาหารที่มีความโดดเด่น แปลกใหม่ และอยู่ในกระแสโลก (In Trend) และรูปแบบการบริหารจัดการของโรงแรมนั้นๆเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว
7	ธุรกิจสหนาการ	3	-การเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (Case Study) โดยนักศึกษาได้ฝึกคิดวิเคราะห์อภิปรายในลักษณะ	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว

			Critical thinking เพื่อ สร้างความเข้าใจในเนื้อหา -การรายงานเดี่ยวจากงาน ที่ได้มอบหมาย	
8	สอบกลางภาค			อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว
9	ธุรกิจของที่ระลึก	3	-บรรยาย -มอบหมายงานกลุ่มเพื่อให้ ค้นคว้าลักษณะของที่ระลึก ของแต่ละภาคของประเทศไทย พร้อมศึกษาธุรกิจร้าน ขายของที่ระลึก	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว
10	ธุรกิจการจัดประชุม การท่องเที่ยวเพื่อ เป็นรางวัล สัมมนาและนิทรรศการงาน แสดง	3	-บรรยาย -การเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (Case Study) โดย นักศึกษาได้ฝึกคิดวิเคราะห์ อภิปรายในลักษณะ Critical thinking เพื่อ สร้างความเข้าใจในเนื้อหา -นำเสนอแบบกลุ่มหน้าชั้น เรียน จากงานที่ได้ มอบหมายไป	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว
11	ธุรกิจการคมนาคมขนส่ง	3	เน้นการอภิปรายและการ เรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Participation Learning) พร้อมทั้งอภิปรายและ แสดงความคิดเห็น ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจการคมนาคมขนส่ง	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว
12	ธุรกิจนำเที่ยวและธุรกิจตัวแทนจำหน่าย ด้านการท่องเที่ยวและบริการ		-ส อ ด แ ท ร ก คุ ณ ฐ ร ร ม จริยธรรม คติธรรม -การบรรยาย ยกตัวอย่าง สถานการณ์ปัจจุบัน -กรณีศึกษา -การถามตอบ	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว
13	นักท่องเที่ยวและพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	3	-ส อ ด แ ท ร ก คุ ณ ฐ ร ร ม จริยธรรม คติธรรม	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว

			-การบรรยาย ยกตัวอย่าง สถานการณ์ปัจจุบัน -กรณีศึกษา -การถามตอบ -มอบหมายงานเดี่ยวให้ นักศึกษาค้นคว้ากรณีศึกษา เรื่องคุณภาพการบริการมา นำเสนอหน้าชั้นเรียน	
14	จิตวิทยาการบริการ	3	-บรรยาย -นักศึกษานำเสนองานที่ ได้รับมอบหมายหน้าชั้น เรียน	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว
15	นำเสนอรายงานกลุ่มหน้าชั้นเรียน	3	ให้นักศึกษานำเสนองาน เป็นกลุ่มจากการเก็บข้อมูล จากสถานประกอบการจริง ในอุตสาหกรรมบริการ	อ.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อ.สุติมา อ่อนแก้ว

2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้			
กิจกรรมที่	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	8 16	20% 30%
2	วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า อภิปราย การนำเสนอรายงาน	ตลอดภาค การศึกษา	40%
3	การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	10%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

<p>1. เอกสารและตำราหลัก พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ (2556) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต.</p>
<p>2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ -</p>
<p>3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ - ปรีชา แดงโรจน์. (2553). การบริหารจัดการและปฏิบัติงานโรงแรม. กรุงเทพฯ: เอส.อาร์.พรินติ้ง แมส โปรดักส์. - นิตา ชัชกุล (2550) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>

- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิทยาการจัดการ (2549) เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ.มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- อนุพันธ์ กิจพันธ์พานิช (2552) รวมความรู้เกี่ยวกับงานโรงแรม.กรุงเทพฯ.บริษัทอิวแมน เฮอริเทจ จำกัด
- Barrows, C. and Powers, T. (2009) Introduction to Hospitality Industry. New Jersey:John Wiley&Sons, Inc.

เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ข่าวสารและสถานการณ์การท่องเที่ยวโลก - ไทยในปัจจุบัน)

Website: World Tourism Organization

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1. ในวันแรกของการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงการปรับปรุงรายวิชานี้จากการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา และประโยชน์จากข้อคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนารายวิชา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนารายวิชาในช่วงปลายของภาคการศึกษา
2. ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการของตนเองโดยเปรียบเทียบ ความรู้ ทักษะในการประมวล/คิดวิเคราะห์ก่อนและหลังการเรียนรายวิชานี้
3. ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน และการพัฒนารายวิชาผ่านระบบการประเมิน on line ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง ดูผลการเรียนของนักศึกษา และทำรายงานสรุปพัฒนาการของนักศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงรายวิชา

3. การปรับปรุงการสอน

1. การประเมินการสอนของตนเองและสรุปปัญหา อุปสรรค แนวทาง แก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป
2. การวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนารูปแบบ วิธีการเรียนการสอน และวิธีการฝึกปฏิบัตินอกสถานที่
3. ปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับนักศึกษารุ่นต่อไป

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

สอบกลางภาค และการสอบปลายภาค

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้รับจากการสอนเทอมปัจจุบันไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลของรายวิชาในเทอมต่อไปที่คาดหวัง