

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
3571304 การบริหารวัฒนธรรมข้ามชาติ
- จำนวนหน่วยกิต
3 (3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ประเภทวิชาบังคับ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์สุวรรณา เขียวภักดี
อาจารย์ ดร.นิพัทธ์ชนก นางพินิจ
อาจารย์พรรณปพร จันทร์ฉาย
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1/2556
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
1 พฤษภาคม 2556

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
ศึกษาความสำคัญของวัฒนธรรมของชนชาติต่าง ๆ ที่มีต่อวิถีชีวิต การศึกษา ระบบสังคม ค่านิยม วิถีคิด ทศนคติและพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว รูปแบบการติดต่อสื่อสารของนักท่องเที่ยวจาก วัฒนธรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อธุรกิจโรงแรม การบริหารจัดการเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวชนชาติต่าง ๆ
- วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของวัฒนธรรมของชาติต่าง ๆ
2. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการติดต่อสื่อสารของนักท่องเที่ยวจากวัฒนธรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อธุรกิจโรงแรม
3. เพื่อวางแผนการบริหารจัดการเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวชาติต่าง ๆ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความสำคัญของวัฒนธรรมของชนชาติต่าง ๆ ที่มีต่อวิถีชีวิต การศึกษา ระบบสังคม ค่านิยม วิถีคิด ทศนคติและพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว รูปแบบการติดต่อสื่อสารของนักท่องเที่ยวจากวัฒนธรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อธุรกิจโรงแรม การบริหารจัดการเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวชนชาติต่าง ๆ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย/การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติการภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษา
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายวิชาตามเวลาที่อาจารย์ประจำวิชากำหนด

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

คุณธรรมและจริยธรรมในด้านการงานบริการและการติดต่อสื่อสารข้ามวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อธุรกิจโรงแรม

1.2 วิธีการสอน

บรรยายและมอบหมายงานโดยการสอดแทรกโดยการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม

1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลโดยการสังเกตและฝึกทำกรณีศึกษา

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารข้ามวัฒนธรรม

2.2 วิธีการสอน

- 2.2.1 การบรรยายและการอภิปราย
- 2.2.2 อภิปรายหลังการทำกิจกรรม
- 2.2.3 การทำงานเดี่ยวและเป็นกลุ่มและการนำเสนองานหน้าชั้นเรียน
- 2.3 วิธีการประเมินผล
 - 2.3.1 ประเมินผลโดยการสอบเพื่อประมวลความรู้
 - 2.3.2 ทดสอบกลางภาคและปลายภาค
- 3. ทักษะทางปัญญา
 - 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา
 - การฝึกคิดอย่างเป็นระบบและมีทักษะในการวิเคราะห์
 - 3.2 วิธีการสอน
 - การกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมและมอบหมายงาน
 - 3.3 วิธีการประเมินผล
 - การทำงานที่มอบหมายอย่างครบถ้วน และครอบคลุม ชัดเจน
- 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา
 - 4.1.1 สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
 - 4.1.2 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและทันเวลา
 - 4.2 วิธีการสอน
 - บรรยายและมอบหมายงานทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว
 - 4.3 วิธีการประเมินผล
 - เนื้อหารายงานครบถ้วนและส่งตรงเวลา
- 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา
 - 5.1.1 พัฒนาทักษะด้านการสื่อสารทั้งการฟัง การพูด การอ่าน
 - 5.1.2 ความสามารถในการสืบค้นแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
 - 5.2 วิธีการสอน
 - มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
 - 5.3 วิธีการประเมินผล
 - เนื้อหารายงานครบถ้วน ถูกต้องสอดคล้องกับเนื้อหา และอ้างอิงแหล่งที่มาอย่างถูกต้อง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์แนวการสอน การวัดและประเมินผล	3 ชั่วโมง	- อธิบายเนื้อหารายวิชา จุดประสงค์และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผลและ ประเมินผลแนะนำหนังสือและ website เพิ่มเติม	อ.สุวรรณา เชียวภักดี อ.ดร.นิพัทธ์ชนก นาจพิณีจ อ.พรรณปพร จันทร์ฉาย
2	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ วัฒนธรรม - ความหมาย - องค์ประกอบของ วัฒนธรรมด้านต่าง ๆ	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท - กิจกรรมในชั้นเรียน	อ.สุวรรณา เชียวภักดี อ.ดร.นิพัทธ์ชนก นาจพิณีจ อ.พรรณปพร จันทร์ฉาย
3	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ วัฒนธรรมไทย - ระบบสังคม - ค่านิยม - ประเพณี - วัฒนธรรม	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท - กิจกรรมในชั้นเรียน	อ.สุวรรณา เชียวภักดี อ.ดร.นิพัทธ์ชนก นาจพิณีจ อ.พรรณปพร จันทร์ฉาย
4	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ สังคมวัฒนธรรมในเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้ - ระบบสังคม - ค่านิยม - ประเพณี - วัฒนธรรม	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท - กิจกรรมในชั้นเรียน	อ.สุวรรณา เชียวภักดี อ.ดร.นิพัทธ์ชนก นาจพิณีจ อ.พรรณปพร จันทร์ฉาย
5	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ - สภาพทั่วไปของเอเชีย	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - กิจกรรมในชั้นเรียน	อ.สุวรรณา เชียวภักดี อ.ดร.นิพัทธ์ชนก

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	<p>ตะวันออกเฉียงใต้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำคัญของเอเชีย <p>ตะวันออกเฉียงใต้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเทศเพื่อนบ้านของ ไทย - ความสัมพันธ์ของ ประเทศไทยกับประเทศ เพื่อนบ้าน 			<p>นางพินิจ</p> <p>อ.พรรณปพร</p> <p>จันทร์ฉาย</p>
6	<p>ความแตกต่างระหว่าง วัฒนธรรมตะวันตกและ วัฒนธรรมตะวันออก</p>	3 ชั่วโมง	<p>บรรยาย Power point</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการสอน - กิจกรรมในชั้นเรียน 	<p>อ.สุวรรณา</p> <p>เชียวภักดี</p> <p>อ.ดร.นิพัทธ์ชนก</p> <p>นางพินิจ</p> <p>อ.พรรณปพร</p> <p>จันทร์ฉาย</p>
7	<p>ภาษาและการสื่อสารข้าม วัฒนธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเป็นมาของภาษา - การสื่อสาร - การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม 	3 ชั่วโมง	<p>บรรยาย Power point</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท - กิจกรรมในชั้นเรียน 	<p>อ.สุวรรณา</p> <p>เชียวภักดี</p> <p>อ.ดร.นิพัทธ์ชนก</p> <p>นางพินิจ</p> <p>อ.พรรณปพร</p> <p>จันทร์ฉาย</p>
8	สอบกลางภาค	1.5 ชั่วโมง		
9	<p>ความแตกต่างทาง วัฒนธรรมกับความพึง พอใจของนักท่องเที่ยว</p> <ul style="list-style-type: none"> - พฤติกรรมของ นักท่องเที่ยว - รูปแบบการติดต่อสื่อสาร ของนักท่องเที่ยวจาก ประเทศต่าง ๆ - ความแตกต่างทาง วัฒนธรรมของ 	3 ชั่วโมง	<p>บรรยาย Power point</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท - กิจกรรมในชั้นเรียน 	<p>อ.สุวรรณา</p> <p>เชียวภักดี</p> <p>อ.ดร.นิพัทธ์ชนก</p> <p>นางพินิจ</p> <p>อ.พรรณปพร</p> <p>จันทร์ฉาย</p>

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	นักท่องเที่ยวกับความพึงพอใจ			
10	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเจรจาต่อรอง - ความหมายของการเจรจา - ประเภทของการเจรจา - กลยุทธ์การเจรจา	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท - กิจกรรมในชั้นเรียน	อ.สุวรรณา เชียวภักดี อ.ดร.นิพัทธ์ชนก นาจพิณีจ อ.พรรณปพร จันทร์ฉาย
11	ลักษณะประจำชาติและการเจรจาต่อรอง (ต่อ) - ความหมายของการเจรจา - ประเภทของการเจรจา - กลยุทธ์การเจรจา	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท - กิจกรรมในชั้นเรียน	อ.สุวรรณา เชียวภักดี อ.ดร.นิพัทธ์ชนก นาจพิณีจ อ.พรรณปพร จันทร์ฉาย
12	ลักษณะประจำชาติและการเจรจาต่อรอง (ต่อ) - ประเทศสหรัฐอเมริกา - ประเทศอังกฤษ - ประเทศญี่ปุ่น - ประเทศจีน และอื่น ๆ	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท - กิจกรรมในชั้นเรียน	อ.สุวรรณา เชียวภักดี อ.ดร.นิพัทธ์ชนก นาจพิณีจ อ.พรรณปพร จันทร์ฉาย
13	การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติเพื่อการทำงาน - การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติ - คุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการ	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท - กิจกรรมในชั้นเรียน	อ.สุวรรณา เชียวภักดี อ.ดร.นิพัทธ์ชนก นาจพิณีจ อ.พรรณปพร จันทร์ฉาย
14	ศึกษารณศึกษา - เรื่องการสื่อสารข้าม	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน	อ.สุวรรณา เชียวภักดี

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	วัฒนธรรม - เรื่องการบริหารข้าม วัฒนธรรม		- กิจกรรมในชั้นเรียน	อ.ดร.นิพัทธ์ชนก นาจพินิจ อ.พรรณปพร จันทร์ฉาย
15	สรุปบททวน	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - ส่งงานที่มอบหมาย	อ.สุวรรณา เชียวภักดี อ.ดร.นิพัทธ์ชนก นาจพินิจ อ.พรรณปพร จันทร์ฉาย
16	สอบปลายภาค	1.5 ชั่วโมง		

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	ผลการ เรียนรู้	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	8 16	20% 30%
2	บุคลิกภาพและการแต่งกาย งานที่มอบหมาย ให้นักศึกษา กิจกรรมในชั้นเรียนและเกี่ยวข้องกับ การศึกษา	ตลอดภาค การศึกษา	50%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอนวิชาการบริหารวัฒนธรรมข้ามชาติ

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

บรรจง อมรชีวิน. (2547). วัฒนธรรมข้ามชาติกับการบริการและการเจรจาต่อรอง. บริษัท ซีเอ็ด
ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ.

ผศ.ดร.เพ็ชรี รุประวิเชตร์. (2554). การเรียนรู้ลักษณะการจัดการ : การจัดการข้ามวัฒนธรรม. ดวง
กลมพับลิชชิ่ง

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ไม่มี

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ระดับคะแนน	ค่าร้อยละ	ค่าระดับคะแนน
A	90-100	4.00
B ⁺	85-89	3.50
B	75-84	3.00
C ⁺	70-74	2.50
C	60-69	2.00
D ⁺	55-59	1.50
D	50-54	1.00
E	0-49	0.00

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

แบบประเมินหลังการสอน และคะแนนสอบ

3. การปรับปรุงการสอน

การปรับปรุงการนำเสนอ เนื้อหาที่สอน กิจกรรมที่มอบหมาย

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทดสอบ ปลายภาค คะแนนสอบเฉลี่ย

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้รับจากการสอนเทอมปัจจุบันไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลของรายวิชาในภาคเรียนต่อไป