

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา  
3571303 ความรู้เบื้องต้นในการบริหารโรงแรมและมาตรฐานโรงแรมไทย
- จำนวนหน่วยกิต  
3(3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม หมวดวิชาเฉพาะ วิชาพื้นฐานวิชาชีพ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
อ.ชุตติมา จักรจรัส, อ.พิมพ์วี ทหารแก้ว, อ.วริษฐา แก่นสานสันติ
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 2556 / ชั้นปีที่ 1
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- สถานที่เรียน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
10 พฤษภาคม 2556

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา  
เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรมและมาตรฐานโรงแรมไทย
- วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
  1. นักศึกษารู้และเข้าใจความเป็นมาและวิวัฒนาการของธุรกิจที่พักนับแต่อดีตถึงปัจจุบัน
  2. นักศึกษารู้และเข้าใจลักษณะโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารงานและการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรม
  3. นักศึกษารู้และเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งและควบคุมกิจการด้านที่พัก
  4. นักศึกษารู้ขั้นตอนปฏิบัติงาน และมาตรฐานการบริการของแต่ละฝ่ายในธุรกิจโรงแรมไทย
  5. นักศึกษารู้และเข้าใจเกี่ยวกับแนวโน้มและแนวทางแก้ปัญหาในการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรม

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาวิวัฒนาการ ประเภท ลักษณะ โครงสร้างการบริหารงาน การดำเนินงานของธุรกิจโรงแรม ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งและควบคุมกิจการด้านที่พัก การติดต่อสัมพันธ์กับธุรกิจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ แนวโน้มและแนวทางแก้ปัญหาในการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรม และศึกษามาตรฐานโรงแรมไทย

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติการภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำวิชา ประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ของหลักสูตรฯ
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายวิชาตามเวลาที่อาจารย์ประจำวิชากำหนด

### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

คุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินงานในด้านการบริการของธุรกิจโรงแรมโรงแรม

##### 1.2 วิธีการสอน

บรรยายและมอบหมายงานโดยสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม

##### 1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลโดยการสังเกตและฝึกทำกรณีศึกษา

#### 2. ความรู้

##### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรมและมาตรฐานโรงแรมไทย

##### 2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การบรรยายและการอภิปราย

2.2.2 ทดสอบกลางภาคและปลายภาค

2.2.3 การทำงานเดี่ยวและเป็นกลุ่มและการนำเสนองานหน้าชั้นเรียน

##### 2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ประเมินผลโดยการสอบเพื่อประมวลความรู้

2.3.2 ทดสอบกลางภาคและปลายภาค

**3. ทักษะทางปัญญา****3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

การฝึกคิดอย่างเป็นระบบและมีทักษะในการวิเคราะห์

**3.2 วิธีการสอน**

การกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมและมอบหมายงาน

**3.3 วิธีการประเมินผล**

การทำงานที่มอบหมายอย่างครบถ้วน และครอบคลุม ชัดเจน

**4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ****4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

4.1.1 สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

4.1.2 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและทันเวลา

**4.2 วิธีการสอน**

มอบหมายงานทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว

**4.3 วิธีการประเมินผล**

เนื้อหารายงานครบถ้วนและส่งตรงเวลา

**5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ****5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

5.1.1 พัฒนาทักษะด้านการสื่อสารทั้งการฟัง การพูด การอ่าน

5.1.2 ความสามารถในการสืบค้นแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

**5.2 วิธีการสอน**

มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

**5.3 วิธีการประเมินผล**

เนื้อหารายงานครบถ้วน ถูกต้องสอดคล้องกับเนื้อหา และอ้างอิงแหล่งที่มาอย่างถูกต้อง

**หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล****1. แผนการสอน**

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์แนว การสอน การวัดและประเมินผล มอบหมายงาน	3 ชั่วโมง	- อธิบายเนื้อหารายวิชา จุดประสงค์และเป้าหมาย ของรายวิชา เกณฑ์การ วัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือและ website เพิ่มเติม -บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.ณัฐปริยา โพธิ์พันธุ์ อ.พิมพ์วี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นสานสันติ

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
2	ความหมายและประเภทของที่พักรวม	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์รวี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นसानสันติ
3	ความหมายและประเภทของที่พักรวม (ต่อ)	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์รวี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นसानสันติ
4	ประวัติและวิวัฒนาการธุรกิจโรงแรมและที่พักรวม	3 ชั่วโมง	กิจกรรมเครือข่ายโรงแรม	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์รวี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นसानสันติ
5	รูปแบบการดำเนินการและจัดการที่พัก	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์รวี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นसानสันติ
6	รูปแบบการดำเนินการและจัดการที่พัก (ต่อ)	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์รวี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นसानสันติ
7	โครงสร้างการบริหารงานของธุรกิจโรงแรม	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์รวี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นसानสันติ
8	โครงสร้างการบริหารงานของธุรกิจโรงแรม (ต่อ)	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์รวี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นसानสันติ
9	สอบกลางภาค	1 ชั่วโมง		
10	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในธุรกิจโรงแรม	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์รวี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นसानสันติ
11	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งและการควบคุมธุรกิจโรงแรม	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์รวี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นसानสันติ
12	แนวโน้มธุรกิจโรงแรม	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point - เอกสารประกอบการสอน - แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์รวี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นसानสันติ
13	นำเสนองานที่มอบหมาย	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์รวี ทหารแก้ว อ.วริษฐา แก่นसानสันติ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
14	นำเสนองานที่มอบหมาย	3 ชั่วโมง	บรรยาย Power point	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์วี ทหารแก้ว อ.วิรัชฐา แก่นसानสันติ
15	ทบทวน	3 ชั่วโมง	บรรยาย	อ.ชุตติมา จักรจรัส อ.พิมพ์วี ทหารแก้ว อ.วิรัชฐา แก่นसानสันติ

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	คะแนนการมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและบุคลิกภาพ	1 - 15	10
2	งานที่ได้รับมอบหมาย	1 - 15	20
3	งานในชั้นเรียน	1 - 15	10
4	สอบกลางภาค	9	20
5	สอบปลายภาค	16	40

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอนวิชาความรู้เบื้องต้นในการบริหารโรงแรมและมาตรฐานโรงแรมไทย

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

กิตติวัฒน์ รัตนติลก ณ ภูเก็ต (2550). กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว. ศูนย์สื่อและสิ่งพิมพ์แก้วเจ้าจอม, กรุงเทพฯ.

เกียรติ สิมะกรู.(2548). ทำงานโรงแรมอย่างมืออาชีพ. ฝ่ายวิชาการ บริษัทเฮอริเทจ, กรุงเทพฯ

ขจิต กอบเดช. (2548). การบริหารงานส่วนหน้าในสถาบันที่พักแรมต่าง ๆ. บริษัทดวงกมลสมัย จำกัด. กรุงเทพฯ

ฉลองศรี พิมพ์สมพงศ์.(2543). การจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่ม.สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ

ฉวีวรรณ ไชยสุกุมาร.(2541). งานแม่บ้านโรงแรม.ส.วงศ์เสงี่ยม,กรุงเทพฯ

ชลธิชา บุนนาค.(2543). การบริการอาหารและเครื่องดื่ม.คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. กรุงเทพฯ.

ดวงธิดา นันทาภิรัตน์. (2545)เอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชาการจัดการโรงแรม. มหาวิทยาลัยรังสิต, กรุงเทพฯ

นงคินุช ศรีธนาอนันต์.(2548). การโรงแรมเบื้องต้น. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.กรุงเทพฯ

นิภา วราวนิชกุล. (2550). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับงานโรงแรม. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.กรุงเทพฯ

ปรีชา แดงโรจน์.(2550). **แผนภูมิองค์กรและรายละเอียดการปฏิบัติงานในโรงแรม บทที่ 6.** บริษัท เอส.อาร์.พรินต์ติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด, นนทบุรี.

พิศมัย ปิโชติการ.(2538).**การบริหารส่วนหน้าของโรงแรม.** บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด(มหาชน),กรุงเทพฯ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช .(2543).**เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา การจัดการและเทคนิคการบริการในโรงแรม หน่วยที่ 1-7.** สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช .(2543).**เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา การจัดการและเทคนิคการบริการในโรงแรม หน่วยที่ 8-15:** สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี

อนุพันธ์ กิจพันธ์พานิช,(2544). **ความรู้เกี่ยวกับงานโรงแรม.** พิมพ์ครั้งที่2 ฝ่ายวิชาการ บริษัทเฮอริเทจ, กรุงเทพฯ

ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น.(2546). **การปฏิบัติงานและการจัดการส่วนหน้าของโรงแรม.**สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, กรุงเทพฯ

Kavin Baker and Jere Huyto.(2001) **Hospitality Manament :Introduction Hospitality.** Victoria Australia : Press Pt Ltd.

[http://law.tu.ac.th/law\\_center/law\\_document/book2/b2-8.html](http://law.tu.ac.th/law_center/law_document/book2/b2-8.html) พระราชบัญญัติประกันสังคม.

<http://> พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547. ราชกิจจานุเบกษา, กรุงเทพฯ

<http://> กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม.กฎกระทรวง, กรุงเทพฯ

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ไม่มี

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ระดับคะแนน	ค่าร้อยละ	ค่าระดับคะแนน
A	90-100	4.00
B <sup>+</sup>	85-89	3.50
B	75-84	3.00
C <sup>+</sup>	70-74	2.50
C	60-69	2.00
D <sup>+</sup>	55-59	1.50
D	50-54	1.00
E	0-49	0.00

**2. กลยุทธ์การประเมินการสอน**

แบบประเมินหลังการสอน และคะแนนสอบ

**3. การปรับปรุงการสอน**

การปรับปรุงการนำเสนอ เนื้อหาที่สอน กิจกรรมที่มอบหมาย

**4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา**

การสอบปฏิบัติ ปลายภาค คะแนนสอบเฉลี่ย

**5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**

นำข้อมูลที่ได้รับจากการสอนเทอมปัจจุบันไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลของรายวิชาในภาคเรียนต่อไป