

### รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา  
รหัส 1554605 ชื่อวิชา การสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2
- จำนวนหน่วยกิต 3(2-2-5)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาธุรกิจการโรงแรม ประเภทวิชาบังคับ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
นายธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี อาจารย์ผู้รับผิดชอบและอาจารย์ผู้สอน
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 1/2556 นักศึกษาชั้นปีที่ 3
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- สถานที่เรียน  
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
8 พฤษภาคม 2556

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา  
ฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในธุรกิจโรงแรม โดยเน้นการใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้องและชัดเจน จากการสร้างสถานการณ์จำลอง โดยเน้นหนักให้นักศึกษาเกิดทักษะความชำนาญยิ่งขึ้น เพื่อสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงในการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้อง
- วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
  - เพื่อให้เรียนรู้และเข้าใจถึง Grammar ในการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง
  - เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจและสามารถใช้คำศัพท์ได้อย่างถูกต้องและหลากหลาย
  - เพื่อให้นักศึกษามีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษโดยใช้การจำลองสถานการณ์

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในธุรกิจการโรงแรม โดยเน้นการใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้องและชัดเจนจากการสร้างสถานการณ์จำลอง เช่น การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การเจรจาต่อรอง การจัดการประชุมและการนำเสนอสินค้า โดยเน้นหนักให้นักศึกษาเกิดทักษะความชำนาญยิ่งขึ้น เพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
ทฤษฎี 30 ชั่วโมง (2 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์) ปฏิบัติ 30 ชั่วโมง (2 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)	พิจารณาตามความต้องการของนักศึกษา	-	75 ชั่วโมง (5 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

3 ชั่วโมง/สัปดาห์

### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 นักศึกษาสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างดี และมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพงานบริการ
- 1.1.2 มีบทบาทความรับผิดชอบต่อนักท่องเที่ยว
- 1.1.3 มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการทำลายแหล่งท่องเที่ยว
- 1.1.4 ให้คำแนะนำแนวปฏิบัติที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน

##### 1.2 วิธีการสอน

- 1 เสริมสร้างพื้นฐานด้าน Grammar ให้กับนักศึกษาเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ
- 2 สร้างทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษโดยการสร้างสถานการณ์จำลองให้นักศึกษาปฏิบัติจริงในชั้นเรียน
- 3 สอดแทรกคำศัพท์ที่มีจะใช้จริงในชีวิตประจำวันในการทำงานและการดำเนินชีวิตในสังคม
- 4 อภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียนระหว่างนักศึกษาและผู้สอน

##### 1.3 วิธีการประเมินผล

- 1 พิจารณาจากข้อมูลที่นักศึกษานำเสนอและวิธีการแสดงสถานการณ์จำลองในชั้นเรียน
- 2 ประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษา
- 3 ประเมินจากการพัฒนาการด้านการสื่อสารในการใช้ภาษาอังกฤษ

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

นักศึกษามีความรู้ ความมั่นใจ ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

### 2.2 วิธีการสอน

1. ให้นักศึกษาทำ Dictation ทุกสัปดาห์
2. บรรยายและให้ทำแบบฝึกหัด
3. ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ

### 2.3 วิธีการประเมินผล

1. การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แบบฝึกหัด และ Dictation
2. งานที่มอบหมายให้นักศึกษา
3. การนำเสนอผลงาน

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมั่นใจในสถานการณ์จริง

### 3.2 วิธีการสอน

- 1 บรรยายและอภิปรายรวมทั้งยกตัวอย่างด้วยการจำลองสถานการณ์
- 2 ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติในการจำลองเหตุการณ์เสมือนจริง

### 3.3 วิธีการประเมินผล

1. การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แบบฝึกหัด และ Dictation
2. งานที่มอบหมายให้นักศึกษา
3. การนำเสนอผลงาน

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

การทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างเหมาะสม

### 4.2 วิธีการสอน

- 1 บรรยายและอภิปรายรวมทั้งยกตัวอย่างด้วยการจำลองสถานการณ์
- 2 ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติในการจำลองเหตุการณ์เสมือนจริง

### 4.3 วิธีการประเมินผล

1. การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แบบฝึกหัด และ Dictation
2. งานที่มอบหมายให้นักศึกษา
3. การนำเสนอผลงาน

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 1 นักศึกษาสามารถตีวิเคราะห์จำนวนค่าศัพท์ที่ใช้ประจำและมีความหมายที่คล้ายคลึง

กัน

2 นักศึกษาสามารถสื่อความหมายหน้าห้องเรียนให้อาจารย์และนักศึกษาในชั้นเรียนเข้าใจได้

3 นักศึกษาสื่อค้นข้อมูลทั้งในห้องสมุด และทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้อง

### 5.2 วิธีการสอน

- 1 บรรยายและอภิปรายรวมทั้งยกตัวอย่างด้วยการจำลองสถานการณ์
- 2 ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติในการจำลองเหตุการณ์เสมือนจริง

### 5.3 วิธีการประเมินผล

1. การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แบบฝึกหัด และ Dictation
2. งานที่มอบหมายให้นักศึกษา
3. การนำเสนอผลงาน

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	แนวการสอน การวัดผล การประเมินผลมอบหมาย งานกลุ่ม	4	1. Power point 2. List คำศัพท์	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
2	1 ทบทวน Grammar 2 Hotel Facilities	4	1. Power point 2. List คำศัพท์	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
3	1 ทบทวน Grammar 2 Reservation and check-in	4	1. Power point 2. List คำศัพท์ 3. ให้นักศึกษาแสดง สถานการณ์จำลอง	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
4	1 ทบทวน Grammar 2 Giving direction	4	1. Power point 2. List คำศัพท์ 3. ให้นักศึกษาแสดง สถานการณ์จำลอง	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
5	1 สอบ Dictation 2 ค้นหาคำศัพท์	4	Vocabulary card	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
6	Food and Beverage		1. Power point 2. List คำศัพท์ 3. แบบฝึกหัด	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
7	Mid-term Examination	4	แข่ง crossword	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
8	Meeting and Conference Preparing	4	1. Power point 2. List คำศัพท์ 3. ให้นักศึกษาแสดง	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี

			สถานการณ์จำลอง 4. แบบฝึกหัด	
9	Dealing with complaints	4	1. Power point 2. List คำศัพท์ 3. แบบฝึกหัด	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
10	Check-out	4	1. Power point 2. List คำศัพท์ 3. ให้นักศึกษาแสดง สถานการณ์จำลอง	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
11	สอบ Dictation	4	1. Power point 2. List คำศัพท์	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
12	Group Discussion	4	Power point	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
13	Presentation and Negotiation	4	Power point	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
14	Presentation	4	Power point	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
15	1 Presentation 2 สอบ Dictation	4	Power point	อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
16	Final Examination	สอบปลายภาคนอกตาราง (ผู้สอนจัดสอบ เอง)		อ.ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	กรณีศึกษาและจิตพิสัย	ชิ้นงาน และ ความตั้งใจ เรียน	1-16	10%
2	งานที่มอบหมาย	ส่งงานครบ ทุกงานและ ผ่านเกณฑ์	2-16	20%
3	Dictation	สะกดคำ และแสดง ความหมาย ถูกต้อง ชัดเจน	2-16	10%

4	สอบกลางภาค	คะแนนจาก การสอบ	7	20%
5	สอบปลายภาค	คะแนนจาก การสอบ	16	40%

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. เอกสารและตำราหลัก

Mike Seymour. (2011). Hotel & Hospitality English. London. Collins.

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

Mike Seymour. (2011). Hotel & Hospitality English. London. Collins.

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Google and Hospitality Management textbook

### หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

#### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

เกรด	คะแนน	เกณฑ์การพิจารณา
A	90 - 100	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 90 - 100 %
B+	85 - 89	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 85 - 89 %
B	75 - 84	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 75 - 84 %
C+	70 - 74	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 70 - 74 %
C	60 - 69	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 60 - 69 %
D+	55 - 59	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 55 - 59 %
D	50 - 54	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 50 - 54 %
F	0 - 49	ร่วมกิจกรรมทั้ง 10 บท ส่งงานทั้ง 2 ชิ้น และสอบปลายภาคได้ 0 - 49 %

#### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ให้นักศึกษารอกข้อมูลแบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพการสอนในชั้นเรียน

#### 3. การปรับปรุงการสอน

ผลที่ได้รับจากการสรุปแบบสอบถาม มาปรับปรุงการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนมากขึ้น

#### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

สอบกลางภาค และการสอบปลายภาค

#### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้รับจากการสอนเทอมปัจจุบันไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลของรายวิชาในเทอมต่อไป

