



# มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

## แนวการสอน

น(ท-ป)

3(2-2)

รหัสวิชา 3562104 ชื่อวิชา (ภาษาไทย) การจัดการธุรกิจด้วยคอมพิวเตอร์

(ภาษาอังกฤษ) Business Management with Computer Application

ผู้ประสานงานรายวิชา นายปรมัตต์ปัญปรัชญ์ ต้องประสงค์

อาจารย์ผู้สอน .....

หลักสูตร การบริหารธุรกิจ

คณะ วิทยาการจัดการ

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นเครื่องมือในการจัดการด้านงานบุคคล การเงิน การประกันภัย การโรงแรม โรงพยาบาล การธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจการบิน การขนส่ง การผลิต และการจัดการในสถาบันการศึกษา และให้มีการศึกษานอกสถานที่

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจถึงการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีระบบเครือข่าย
2. เพื่อให้ผู้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจถึงรูปแบบ โครงสร้าง องค์ประกอบ ของระบบธุรกิจ
3. เพื่อให้ผู้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ สามารถฝึกปฏิบัติ ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ช่วยในการทำงานในระบบธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ
4. เพื่อให้ผู้ศึกษาเกิดทักษะในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการงานธุรกิจ
5. เพื่อให้ผู้ศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเครือข่าย และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการหน่วยงานทางธุรกิจ โดยมีการบูรณาการ และสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม

ข้อกำหนดเฉพาะ : -

แผนการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน

ลำดับที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้
		กิจกรรม	สอดคล้องด้าน						Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website	
			บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี							
1.	บทนำ 1. ความรู้ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี 2. ความรู้ด้านสารสนเทศ 3. เทคโนโลยีสารสนเทศ 4. ความรู้ด้านธุรกิจ 5. การใช้สารสนเทศในองค์กรธุรกิจ 6. การจัดการธุรกิจในยุคองค์กรแห่งการเรียนรู้	1. แนะนำลักษณะวิชาเนื้อหาวิชาและการประเมินผล		✓			✓	✓		✓	✓		✓	1. การอภิปรายและตอบข้อซักถามในชั้นเรียน 2. การทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 3. การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย	
2. บรรยาย สาขิต ปฏิบัติ		✓	✓		✓		✓		✓	✓		✓			
3. ตั้งคำถาม เพื่อตอบข้อซักถามร่วมกัน		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓		
4. กำหนด กลุ่ม นักศึกษา โดยแบ่งกลุ่ม 4-5 คน ต่อกลุ่ม			✓			✓	✓		✓		✓		✓		
5. กลุ่มเสนอหัวข้อรายงาน	✓	✓		✓	✓	✓		✓		✓	✓		✓		
6. เสนอหัวข้อรายงานผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์			✓			✓	✓		✓		✓		✓		
7. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันอภิปรายสรุปเนื้อหา			✓			✓	✓		✓		✓		✓		

ลำดับที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้	
		กิจกรรม	สอดคล้องด้าน						Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website		
			บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี								นวัตกรรมการศึกษา
2.	ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี 1. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ 2. ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ 3. เทคโนโลยีและระบบเครือข่าย 4. เครือข่ายอินเทอร์เน็ต 5. เทคโนโลยีในปัจจุบัน	1. ผู้สอนบรรยาย		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	1. การอภิปรายและตอบ ข้อซักถามในชั้นเรียน 2. การทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน 3. การส่งงานที่ได้รับ มอบหมาย
2. ผู้เรียนนำเสนอธุรกิจในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓			
3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนสืบค้นและศึกษาตัวอย่างจาก เครือข่ายอินเทอร์เน็ต		✓				✓	✓		✓		✓	✓		✓		
4. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียน ค้นหาแหล่งธุรกิจที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดการ และให้เข้าศึกษาศึกษาประกอบเนื้อหาในบทเรียน		✓				✓	✓		✓		✓	✓		✓		
5. ผู้เรียนและผู้สอนร่วมอภิปรายสรุป เนื้อหา			✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓		

ลำดับที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้	
		กิจกรรม	สอดคล้องด้าน						Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website		
			บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี								นวัตกรรมการศึกษา
3.	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ 1. ความหมายของ ระบบ ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ 2. วิวัฒนาการของระบบสารสนเทศ 3. การจำแนกประเภท 4. บทบาทของระบบสารสนเทศ 5. แบบจำลองระบบสารสนเทศ	1 ผู้สอนบรรยายหัวข้อเนื้อหาที่กำหนด		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	1. การอภิปรายและตอบข้อซักถามในชั้นเรียน 2. การทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 3. การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย
	2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปราย ยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓		
	3. ผู้สอนกำหนดให้ผู้เรียนเตรียมความพร้อม โดยการจัดเตรียมรูปแบบสารสนเทศสำหรับองค์กร		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓		
	4. ผู้สอนแสดงตัวอย่างสารสนเทศในองค์กรธุรกิจ		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓		
	5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปรายสรุปเนื้อหา		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓		

ลำดับที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้	
		กิจกรรม	สอดคล้องด้าน						Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website		
			บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	เห็นผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ	เทคโนโลยี								นวัตกรรมการศึกษา
4.	การพัฒนาระบบสารสนเทศ 1. โครงสร้างหน่วยงาน สารสนเทศ 2. บุคลากรด้านสารสนเทศ 3. การวางแผนระบบสารสนเทศ 4. การพัฒนาระบบ 5. เทคนิคการใช้แผนภาพกระแสรายงาน ข้อมูล 6. การจัดการทรัพยากร สารสนเทศ	1. ผู้สอนบรรยายหัวข้อเนื้อหาที่กำหนด		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	1. การอภิปรายและตอบ ข้อซักถามในชั้นเรียน 2. การทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน 3. การส่งงานที่ได้รับ มอบหมาย
		2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปราย ยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
		3. ผู้สอนกำหนดให้ผู้เรียนใช้เทคนิคการวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กร		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
		4. ผู้สอนแสดงตัวอย่างสารสนเทศในองค์กรธุรกิจ		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
		5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปรายสรุปเนื้อหา		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	

ลำดับที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้	
		กิจกรรม	สอดคล้องด้าน						Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website		
			บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	เห็นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี								นวัตกรรมการศึกษา
5.	เทคโนโลยีฐานข้อมูลและการจัดการฐานข้อมูล 1. ความหมายของการจัดการฐานข้อมูล 2. การบริหารข้อมูลและเพิ่มข้อมูล 3. การออกแบบการจัดการฐานข้อมูล 4. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาฐานข้อมูล	1 ผู้สอนบรรยายหัวข้อเนื้อหาที่กำหนด		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	1. การอภิปรายและตอบข้อซักถามในชั้นเรียน 2. การทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 3. การเตรียมงานและส่งงานที่ได้รับมอบหมาย
		2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปราย ยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
		3. ผู้สอนกำหนดให้ผู้เรียนลองฝึกปฏิบัติการออกแบบระบบฐานข้อมูลในองค์กรธุรกิจ		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
		4. ผู้สอนแสดงตัวอย่างระบบฐานข้อมูลในองค์กรธุรกิจ		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
		5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปรายสรุป เนื้อหา		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
6.	เทคโนโลยีสารสนเทศกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 1. เทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ต 2. การจัดรูปแบบและการเผยแพร่เนื้อหา	1 ผู้สอนบรรยายหัวข้อเนื้อหาที่กำหนด		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
		2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปราย ยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
		3. ผู้สอนกำหนดให้ผู้เรียนจัดรูปแบบสารสนเทศเพื่อนำเสนอบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	

ลำดับที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้	
		กิจกรรม	สอดคล้องด้าน						Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website		
			บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	เห็นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี								นวัตกรรมการศึกษา
		4. ผู้สอนแสดงตัวอย่างระบบฐานข้อมูลในองค์กรธุรกิจ		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
		5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปรายสรุป เนื้อหา		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
7.	<b>สอบกลางภาค</b>															
8-11.	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์กับธุรกิจในด้านต่างๆ 1. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 2. ด้านการผลิต 3. ด้านการตลาด 4. ด้านการเงิน 5. ด้านการบัญชี	1. ผู้สอนบรรยายหัวข้อเนื้อหาที่กำหนด		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	1. การอภิปรายและตอบข้อซักถามในชั้นเรียน 2. การทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 3. การเตรียมงานและส่งงานที่ได้รับมอบหมาย
		2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปราย ยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
		3. ผู้สอนกำหนดให้ผู้เรียนลองฝึกปฏิบัติ จากธุรกิจที่นำเสนอในแต่ละด้านโดยการศึกษา นำเสนอโปรแกรมประยุกต์ในแต่ละหน่วยงานที่ได้เลือกไว้		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	
		4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปรายสรุป เนื้อหา		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	

ลำดับที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน							สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้
		กิจกรรม	สอดคล้องด้าน						Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard	Website	
			บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี							
12.	<b>ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางธุรกิจ</b> 1. การรักษาความปลอดภัยในคอมพิวเตอร์ 2. การรักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	1. ผู้สอนบรรยายหัวข้อเนื้อหาที่กำหนด 2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปราย ยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย 3. ผู้สอนกำหนดให้ผู้เรียนเข้าศึกษา จากหน่วยงานที่มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปรายสรุป เนื้อหา		✓			✓	✓		✓	✓		✓	1. การอภิปรายและตอบข้อซักถามในชั้นเรียน 2. การทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 3. การเตรียมงานและส่งงานที่ได้รับมอบหมาย	
13.-14.	<b>จริยธรรมในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในธุรกิจ</b> 1. ความสำคัญของจริยธรรมในธุรกิจ 2. แหล่งที่มาของจริยธรรมในธุรกิจ 3. ความสำคัญของจริยธรรมในธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. กฎหมายการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 5. กฎหมายแลกเปลี่ยนข้อมูล	1. ผู้สอนบรรยาย เตรียมข้อมูลและสารัตถการประมวลผล ความแปรปรวน 2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมอภิปรายผลที่ได้จากโปรแกรม 3. ผู้สอนกำหนดให้ผู้เรียนนำเสนอรายงาน กลุ่มใน ส่วนที่มีการวิเคราะห์ความแปรปรวนผ่าน e-mail		✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	1. การอภิปรายและตอบข้อซักถามในชั้นเรียน 2. การทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 3. การเตรียมงานและส่งงานที่ได้รับมอบหมาย	



ลำดับที่	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน						สื่อการสอน						การวัดผลการเรียนรู้	
		กิจกรรม	สอดคล้องด้าน						Power point	VCD/DVD	Internet	E-learning	Blackboard		Website
			บริการวิชาการ	วิจัย	คุณธรรมจริยธรรม	ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	เทคโนโลยี							
	อิเล็กทรอนิกส์ 6. กฎหมายลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ 7. กฎหมายการโอนเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ 8. พระราชบัญญัติว่าด้วยการ กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 9. จริยธรรมในการนำ คอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการ ธุรกิจ	4. ผู้สอนและผู้เรียน ร่วมกันอภิปรายสรุป		✓			✓	✓		✓	✓		✓		
		5. ผู้สอนกำหนดให้ผู้เรียน ทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน		✓			✓	✓		✓	✓		✓		
15.	กรณีศึกษาธุรกิจที่มีการจัดการ ด้วยระบบเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ 1. การจัดการในสถาบันการศึกษา 2. การจัดการในโรงแรม 3. การจัดการในโรงพยาบาล 4. การจัดการในธุรกิจการบิน 5. การจัดการธุรกิจการเงินและ ธนาคาร	1. ผู้สอนบรรยายหัวข้อ เนื้อหาที่กำหนด		✓			✓	✓		✓	✓		✓	1. การอภิปรายและตอบ ข้อซักถามในชั้นเรียน	
		2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วม อภิปราย ยกตัวอย่าง ประกอบการบรรยาย		✓			✓	✓		✓	✓		✓	2. การทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน	
		3. ผู้สอนตอบข้อซักถาม จากผู้เรียน							✓	✓	✓		✓	3. การเตรียมงานและส่ง งานที่ได้รับมอบหมาย	
16.	สอบปลายภาค														

## การวัดผล

### 1. คะแนนระหว่างภาค ร้อยละ 60

- การนำเสนองานตามรูปแบบการวิเคราะห์ธุรกิจ ร้อยละ 20
- การจัดทำรายงานแบบฝึกหัด ร้อยละ 10
- การมีส่วนร่วมกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน ร้อยละ 10
- สอบเก็บคะแนน ร้อยละ 20

### 2. คะแนนสอบปลายภาค ร้อยละ 40

## การประเมินผล

อิงเกณฑ์  อิงกลุ่ม

นศ.ตั้งแต่รหัส 47 ลงไป		นศ.ตั้งแต่รหัส 48 ขึ้นไป	
ระดับคะแนน	ค่าร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าร้อยละ
A	90-100	A	90-100
B <sup>+</sup>	85-89	B <sup>+</sup>	85-89
B	75-84	B	75-84
C <sup>+</sup>	70-74	C <sup>+</sup>	70-74
C	60-69	C	60-69
D <sup>+</sup>	55-59	D <sup>+</sup>	55-59
D	50-54	D	50-54
E	0-49	F	0-49

## แหล่งอ้างอิง

### 1. ตำราหลักที่ใช้

กิติ ภัคศิวิฒนะกุลและทวีศักดิ์ กาญจนสุวรรณ.(2547).การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.กรุงเทพมหานคร:

บริษัท เกลทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.

รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์.(2549) สารสนเทศทางธุรกิจ.กรุงเทพมหานคร:บริษัท วี.พรีนท์ (1991) จำกัด.

### 2. Website ที่อ้างอิง

<http://www.arc.dusit.ac.th>

[http://dusithost.dusit.ac.th/~phorramatpanyaprat\\_ton](http://dusithost.dusit.ac.th/~phorramatpanyaprat_ton)

<http://www.google.co.th>

เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

### 3. หนังสืออ่านประกอบ

- คอตเลอร์, พี. (2546). **การจัดการการตลาด**. (แปลจาก Marketing management) โดย ชนวรรณ  
แสงสุวรรณ, อติลา ปงศ์ยี่หล่า, อุไรวรรณ เข้มนิยม, ยุทธนา ธรรมเจริญ และ ยงยุทธ  
พูนงศ์ศิริพันธ์) กรุงเทพมหานคร: เพียร์สันเอดดูเคชั่น อิน โด ไชน่า.
- ัชชาวล วงศ์ประเสริฐ. (2548). **การจัดการสารสนเทศเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- เชลลี, จี. บี., แคมเมน, ที. เจ. และ โรเซนแบลทท์, เอช เจ. (2546) . **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**.  
(แปลจาก System analysis and design) โดย กิตติมา เจริญหิรัญ. กรุงเทพมหานคร: ท็อป.  
ณัฐพันธ์ เขจรนนท์ และ ไพบุลย์ เกียรติโกลม. (2548). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**  
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- บุญยืน ต้นเยี่ยม. (2545). **ระบบสารสนเทศในงานบัญชีและการเงิน**. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา  
**สารสนเทศธุรกิจเบื้องต้น** (พิมพ์ครั้งที่ 2) (หน้า 143-205). นนทบุรี: สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- พายัพ ขางเหลือง. (2546). **การจัดการการเงินด้วย Microsoft Excel**. กรุงเทพมหานคร: เคทีพี คอมพ์  
แอนด์ คอนซัลท์.
- มัลลิกา ต้นสอน และอดิศักดิ์ พันธุ์หอม. (2546). **การจัดการการเงินในองค์กรธุรกิจ** (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- แลมเบิร์ต, ดี. เอ็ม., สตีอก, เจ. อาร์. และเอลแรม, แอล. เอ็ม. (2547). **การจัดการโซ่อุปทานและ**  
**โลจิสติกส์**. (แปลจาก Supply chain and logistics management โดย กมลชนก สุทธิวาทนฤฤติ,  
ศลิษา ภมรสถิต และจักรกฤษณ์ ดวงพัตตรา). กรุงเทพมหานคร: ท็อป.
- สุภาพร พิศาลบุตร และนารีรัตน์ หวังสุนทรภาพร. (2546). **ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร**  
**ทรัพยากรมนุษย์** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: วี.เจ. พรินติ้ง.
- Albright, T. L., & Ingram, R. W. (2004). **Accounting: managing business information**. Mason, OH:  
Thomson.
- Gillinas, U. J., Sulton, S. G., & Fedorowicz, J.(2004). **Business process & Information technology**.  
Mason, OH: Thomson.
- O' brien, J. A. (2005). **Introduction to information systems** (12<sup>th</sup> ed.). New York:  
McGraw-hill Irwin.
- Turban, E., Leidner, D., Maclean, E., & Wetherbe, J. (2006). **Information technology for**  
**Management: transforming organizations in the digital economy** (5<sup>th</sup> ed.). Hoboken,  
HJ: John Wiley & Sons (Asia).

\*\*\*\*\*